

## ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per attivazioni da zero o portare la propria linea in TLC:

- Compilare l'offerta indicando il profilo scelto (se non si indica nulla verrà attivato il profilo del primo riquadro) e l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare la quotazione apparati indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del router TLC Box, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- Allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (qualora l'offerta richiesta sia per una linea telefonica già attiva con Telecom Italia o altro operatore)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

**Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:**

**Numero Verde:** [800132824](tel:800132824)

**Mail dedicata:** [assistenza@tlctel.com](mailto:assistenza@tlctel.com)

**Centralino:** 0771266657

**Fax:** 0771321155

**Whatsapp (solo per invio contratti):** 3664369430

**Spett. Le**


---



---



---

**Oggetto: Offerta ADSL su cavo dati – Residenziale**

Tutti i prezzi s'intendono IVA inclusa

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

- ✓ **UNA PERSONA** che ti segue  
 ✓ **BANDA garantita** esclusiva  
 ✓ **TARIFFE chiare e** per sempre  
 ✓ **FATTURA ogni** mese solare

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro)
<b>ADSL veloce fino a 7 Mega</b> (Comprende traffico dati illimitato gratuito)	<b>27.98 € mese PER SEMPRE</b> (BMG 128 Kb/s – garanzia di navigazione in caso di sovraccarico rete)
<b>Opzioni Avanzate Disponibili</b> Barrare con una X solo se interessati Per profili superiori con banda minima garantita personalizzabile richiedere apposita quotazione personalizzata	20 Mega Top FLAT: + 3.00 € mese (possibilità di avere il 20 mega al posto del 7 Mega) <input type="checkbox"/> MCR di 256 Kb/s: + 5 € mese <input type="checkbox"/> (massima banda media garantita possibile per un prodotto ADSL)
<b>VELOCITA' DI NAVIGAZIONE E BANDA GARANTITA<sup>1</sup></b>	<b>GRATIS</b>
La velocità di navigazione garantita è pari al 90% del picco del profilo. (Esempio per una 20 mega la velocità di navigazione minima garantita è pari a circa 17 mega) TLC oltre alla velocità di navigazione garantita offre anche GRATUITAMENTE una BANDA MINIMA GARANTITA che si attiva automaticamente in caso di saturazione rete. (Esempio: quando tutti vedono le partite, la rete si satura. Chi ha banda garantita naviga, chi non c'è l'ha si ferma)	
<b>PRIORITARIZZAZIONE pacchetti per operazione in tempo reale</b> (streaming, gaming ecc...)	<b>GRATIS</b>
<sup>2</sup> Dati rilevati su linee distanti fino a 500 metri dalla centrale. Oltre i 500 metri la velocità garantita di navigazione diminuisce all'aumentare della distanza. (fanno fede i dati di allineamento riportati sul router AVM TLC)	

**Contributo di attivazione/portabilità del servizio (barrare con una X l'opzione scelta)\*:**

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata in centrale)

**Una tantum 48.00 €**  **COMODO (2.00 € mese per 24 mesi)\*\*** 

\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

\*\* Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

 La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza dalla centrale. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento) L'attivazione del servizio offerto è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attivazione in 30 giorni lavorativi salvo imprevisti. Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde. **Backup in caso guasti configurabile su richiesta.**

Contributo disattivazione/variazione/migrazione ADSL 61 € - Contributo sospensione/riattivazione causa morosità: 12.20 € per numero

La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale. (concorso costi di fatturazione 1.95 € a fattura)

Per i clienti che hanno una linea telefonica attiva con altro operatore la cessazione del numero successiva all'attivazione della Fibra con TLC è a cura del cliente

I nostri collegamenti sono solitamente forniti con indirizzi IP dinamici. Qualora si necessitasse di IP pubblici statici (Es. per telecamere) è possibile ordinarli qui.

Disponibili pacchetti da 1, 4, 8 o 16 IP statici - Contributo mensile: 3.66 € mese per indirizzo IP (attivazione 36.60 € per il primo IP + 12.20 € per ciascuno dei successivi)

Indicare il numero di IP da attivare: N. \_\_\_\_ (solo se interessati)

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

**Spett. Le**


---



---



---

**OGGETTO: Offerta apparato TLC Box – Residenziale**

**Attenzione! TLC ha scelto di fornire ai propri clienti solo modem/router di fascia alta. Non ci crederai..... ma un router di fascia alta opportunamente configurato può fare la differenza! E' per questo che abbiamo scelto di fornire ai nostri clienti ESCLUSIVAMENTE apparati **AVM FRITZ!BOX** con una nostra configurazione dedicata. Benvenuto nel futuro!**

APPROFONDIAMO: L'IMPORTANZA DI UTILIZZARE UN ROUTER DI FASCIA ALTA. Oggi una famiglia media ha più **dispositivi connessi ad Internet** di una piccola azienda. Tra smartphone, tablet, TV e decoder spesso sono connessi alla rete, in Wi-Fi, più di dieci dispositivi: i router domestici non sono stati progettati per tale scenario. I **normali router destinati alla clientela residenziale** trasmettono infatti un unico flusso di dati. Molti pensano che i dispositivi wi.fi siano connessi tutti insieme, ma non è così. Se i dispositivi sono 10, il router trasmetterà il segnale ad ognuno in circolo e continuamente. Ogni dispositivo si connette e disconnette in continuazione dall'unico **flusso di dati**. I **router di fascia più alta** hanno risolto, parzialmente, il problema creando due flussi di dati, in modo tale che i primi due dispositivi connessi hanno un **flusso dedicato**. Si chiama **tecnologia MU-MIMO** e noi di TLC forniamo solo apparati di questo tipo. Così la prossima volta il **film in streaming** non si ferma sul più bello...

Caratteristiche apparato TLC Box	Costo per acquisto apparato	Costo per noleggio apparato
<b>Router AVM Fritz!Box con 4 porte Ethernet WiFi n 450 (WiFi 4 volte più potente dei normali router)</b>	<b>99.00 €</b> (eventualmente rateizzabile in 6 comode rate da 17.00 €)	<b>3,00 € mese</b>
Spese di Spedizione e prima configurazione	<b>15.00 € (una tantum-corriere espresso*)</b>	
<small>* I corrieri che consegnano i pacchi non sono mai e in nessun caso autorizzati a chiedere soldi</small>		

**Barrare con una X il tipo di pagamento scelto per l'apparato TLC Box\*:**

 Acquisto unica soluzione  Acquisto a rate  Noleggio\*\* 
\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, l'apparato verrà addebitato con opzione noleggio
\*\* La fatturazione del servizio noleggio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile di noleggio anche un canone anticipato)

**PROGRAMMA GARANZIA NOLEGGI\* - Se ha scelto l'opzione noleggio: vuole garantirsi la sostituzione dell'apparato in caso di fulminazioni o cadute accidentali?** (barrare con una X l'opzione scelta) - (la fulminazione è un evento esterno e fortuito che rende inutilizzabile l'apparato a seguito di uno sbalzo di tensione elettrica sull'impianto)

 Sì (+ 0.99 € mese)  No 
\* La fatturazione del servizio garanzia noleggi è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile anche un canone anticipato)
Tutti i nostri apparati sono testati e validati per le specifiche del nostro ADSL/VDSL/Fibra/FTTC e del nostro VOIP. Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

Opzione voce (se indicata in offerta):

- Linea analogica (POTS): è necessario acquistare i microfiltri (tripolari n. \_\_\_ o RJ n. \_\_\_) al costo di 7 € l'uno
- Linea VOIP: l'apparato TLC Box è predisposto per l'utilizzo di normali telefoni analogici per effettuare telefonate in tecnologia VOIP e di un centralino telefonico integrato. E' l'unico apparato VOIP che garantisce l'uso del fax sia in ingresso che in uscita.

**Attenzione!** Importante: per gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 7 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 30 volte il canone di noleggio per mancata restituzione non avvenute entro il primo anno di rapporto e 20 volte il canone di noleggio per mancata restituzione non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile)

In caso di acquisto di un apparato: La garanzia sullo stesso ha una durata di anni uno (1) a far data dal giorno della consegna del prodotto al cliente o, se non determinabile, da quello della data della fattura contenente il primo rateo o il totale dell'acquisto.
In caso di noleggio di un apparato: Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico a meno di adesione da parte dello stesso al programma GARANZIA NOLEGGI (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo secondo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Le spese di spedizione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente.
In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali, indipendentemente dall'opzione scelta.
\* Massimo una sostituzione ogni 24 mesi.

**Importante! Indipendentemente dall'apparato VOIP scelto, il proprio attuale impianto telefonico sarà inutilizzabile a meno di interventi sullo stesso da realizzarsi a cura del cliente. (indichiamo al vostro tecnico/elettricista come fare ma non abbiamo possibilità di farlo noi) Il servizio sarà reso disponibile collegando dei normali telefoni analogici al router TLC Box con adattatore integrato.**

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

Come hai conosciuto TLC?	Hai fatto il contratto tramite un consulente indipendente? Se, sì, indicaci il suo nome	Codice cliente (lo assegniamo noi)

**INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE**

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "00000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

**INDICARE L'INDIRIZZO MAIL DOVE RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA\*:** \_\_\_\_\_

\*FATTURA DI CORTESIA VIA MAIL: Con l'avvento della fatturazione elettronica, le fatture cartacee per le aziende e i possessori di P.IVA non vengono più inviate. I PRIVATI, LE AZIENDE ed i POSSESSORI DI P.IVA che desiderano ricevere una fattura di cortesia per mail possono compilare il campo dove indicare l'indirizzo mail per ricevere la fattura di cortesia (qualora il privato non indichi nulla verrà inviata la fattura cartacea, qualora l'azienda ed i possessori di P.IVA non indichino nulla verrà inviata la sola fattura elettronica)

**LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)**

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

**NUOVA ATTIVAZIONE (per chi non ha il servizio già attivo con altro operatore)**   
**PORTABILITA' (per chi ha già il servizio attivo con altro operatore e vuole portarlo in TLC)**

 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

**ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**  
 (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo) Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura.

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ NOTE: \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Bollettino Postale o Bonifico Bancario: non compilare altro ma passare direttamente all'area dichiarazioni e firma. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE PER CLIENTI PRIVATI)

**ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE)** Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 \_\_\_\_\_  
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

(per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

**DICHIARAZIONI E FIRME**

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

 Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del GDPR UE 2016/679, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa. (L'informativa completa è disponibile sul sito web [www.tlctel.com](http://www.tlctel.com))

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

