

## ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per attivare da zero o portare la propria linea in TLC:

- Compilare l'offerta indicando con una X l'opzione tariffaria, se scelta (se non si barra nulla verrà applicato il profilo a consumo riportato nel primo riquadro), e indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- Allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (qualora l'offerta richiesta sia per una linea telefonica già attiva con Telecom Italia o altro operatore)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

**Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:**

**Numero Verde:** [800132824](tel:800132824)

**Mail dedicata:** [assistenza@tlctel.com](mailto:assistenza@tlctel.com)

**Centralino:** 0771266657

**Fax:** 0771321155

**Whatsapp (solo per invio contratti):** 3664369430

IL TUO ASSISTENTE PERSONALE E' ALFA CIANCA Tel. 0771266657 Mail. [acianca@tlctel.com](mailto:acianca@tlctel.com)
**Spett. Le**


---



---



---

**Attenzione!** TIM ha avviato un piano di dismissione di tutte le centrali Analogiche/ISDN che impatterà tutti gli operatori a partire dall' 01 gennaio 2020 e che si dovrebbe concludere dalle informazioni attuali il 31/12/2024 con lo spegnimento dell'intera rete analogica. A far data dallo spegnimento di una data centrale, le numerazioni analogiche ed ISDN non spostate su un servizio dati in FIBRA o spostate su un servizio Mobile (esempio TLC fisso sul cellulare) verranno automaticamente cessate. L'intento di questa operazione è quello di modernizzare la rete. Tutta l'operazione è approvata dall'autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni. Come TLC consigliamo di cominciare da subito ad attivare/migrare solo linee in FIBRA di ultima generazione. Chi volesse comunque attivare le vecchie linee analogiche/ISDN potrà farlo consapevolmente di quanto sopra.

**OGGETTO: Offerta servizi di Telefonia Fissa TLC SOLO VOCE (linea Analogica) – Business**

Offerta riservata alle PORTABILITA'. Per le nuove attivazioni richiedere apposita offerta. Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

- ✓ **UNA PERSONA** che ti segue  
 ✓ **ZERO VINCOLI** disdici quando vuoi  
 ✓ **TARIFFE chiare e** per sempre  
 ✓ **FATTURA ogni** mese solare

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro)
<b>Una linea Telefonica Analogica</b>	<b>31.98 € mese PER SEMPRE</b>
Urbane – Interurbane – Cellulari	0.0498 € al minuto
<b>Estero</b>	Personalizzabile in base alle Vs. esigenze
<b>Scatto alla risposta</b>	<b>ZERO</b>
<b>Importante! Le telefonate sono fatturate al secondo e non al minuto. Se parli per 10 secondi paghi solo per 10 secondi e non per tutto il minuto.</b>	

<b>Richiesta attivazione servizio "Chi è"</b> (vedi chi ti chiama)
Attivazione: 10 € (una Tantum) Contributo mensile: 2.00 €
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Per gli altri servizi vedi apposita quotazione

**OPZIONI TARIFFARIE DISPONIBILI**

(Per scegliere un'opzione tariffaria barrare la relativa casella. La scelta di un'opzione, sostituisce le tariffe a consumo riportate sopra relative alla direttrice cui l'opzione si riferisce. Se l'opzione scelta prevede un contributo mensile si somma al contributo mensile riportato sopra per la linea telefonica)

FLAT ITALIA FISSI E MOBILI	FISSI ZERO ITALIA	PACCHETTO RISPARMIO ITALIA
Chiamate locali e nazionali e verso cellulari illimitate* <b>GRATUITE</b> senza scatto alla risposta.  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 8.98 € per singola linea</b>	Chiamate Locali e Nazionali a 0.14 € a chiamata indipendentemente dalla durata.  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA ZERO €</b> <small>Chiamate verso rete mobile a 0.06 € al minuto senza scatto alla risposta</small>	<b>300 minuti di chiamate GRATUITE senza scatto alla risposta.</b> <small>(100 minuti locali, 100 minuti nazionali e 100 minuti verso tutti i cellulari)</small>  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 4.98 € per singola linea</b>
<small>Tutte le opzioni vanno utilizzate secondo buona fede. *Per l'opzione FLAT ITALIA FISSI E MOBILI è previsto un tetto mensile di 900 minuti suddivisi in 300 minuti di locali, 300 di nazionali e 300 verso cellulari. E' prevista inoltre una ulteriore tolleranza in caso di superamento soglie pari al 10% per ciascuna direttrice. Vuoi comporre tu il tuo pacchetto? Puoi indicare qui come suddividere i minuti. Locali: _____, Nazionali: _____, Cellulari: _____ In caso di mancata indicazione applicheremo la suddivisione standard. Per locali e nazionali si possono indicare anche tutti e 900 i minuti, per le chiamate verso cellulari il tetto massimo è 450 minuti. (la somma delle 3 direttrici deve essere sempre pari a 900)            Opzioni Flat Italia Fissi e Mobili e Pacchetto Risparmio Italia: chiamate oltre plafond a 0.0498 € al minuto senza scatto alla risposta         </small>		

**Contributo di attivazione/portabilità del servizio voce: Una tantum 24.90 €**

Concorso costi di fatturazione 1.60 € a fattura

Contributo disattivazione/migrazione linea voce: 60 € per disdette pervenute entro il primo anno, 30 € dopo il primo anno (per costi e profili ADSL/HDSL: richiedere offerta)

Contributo di sospensione linea causa morosità: 10 €. Contributo servizi e variazioni: vedi contratto, allegati WLR o chiama il numero verde 800132824

L'attivazione dei servizi offerti è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio

Nel caso di migrazioni da linee ULL non possiamo garantire le tempistiche standard di migrazione e che la stessa vada a buon fine

Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 10 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati)

La fatturazione dei canoni è mensile anticipata. (sulla prima fattura utile saranno riportati il canone del mese corrente ed il canone anticipato) I contributi mensili citati nella presente offerta sono soggetti ad aggiornamenti a seconda degli aggiornamenti effettuati da Telecom a TLC. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito diretto in conto corrente bancario o postale. Tutti i contratti WLR di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetti in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea WLR, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

Come hai conosciuto TLC?	Hai fatto il contratto tramite un consulente indipendente? Se, sì, indicaci il suo nome	Codice cliente (lo assegniamo noi)

**INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE**

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_ N. \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "00000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

**INDICARE L'INDIRIZZO MAIL DOVE RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA\*:** \_\_\_\_\_

\*FATTURA DI CORTESIA VIA MAIL: Con l'avvento della fatturazione elettronica, le fatture cartacee per le aziende e i possessori di P.IVA non vengono più inviate. I PRIVATI, LE AZIENDE ed i POSSESSORI DI P.IVA che desiderano ricevere una fattura di cortesia per mail possono compilare il campo dove indicare l'indirizzo mail per ricevere la fattura di cortesia (qualora il privato non indichi nulla verrà inviata la fattura cartacea, qualora l'azienda ed i possessori di P.IVA non indichino nulla verrà inviata la sola fattura elettronica)

**LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)**

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

 NUOVA ATTIVAZIONE (per chi non ha il servizio già attivo con altro operatore)   
 PORTABILITA' (per chi ha già il servizio attivo con altro operatore e vuole portarlo in TLC) 

 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestatarario linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

**ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**  
 (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo) Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura.

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ NOTE: \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

Bollettino Postale o Bonifico Bancario: non compilare altro ma passare direttamente all'area dichiarazioni e firma. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE PER CLIENTI PRIVATI)

**ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE)** Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 \_\_\_\_\_  
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

(per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestatario del conto fosse diverso dall'intestatario del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

**DICHIARAZIONI E FIRME**

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

 Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del GDPR UE 2016/679, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa. (L'informativa completa è disponibile sul sito web [www.tlctel.com](http://www.tlctel.com))

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

