

ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per portare la propria linea in TLC o per attivazioni da zero con assegnazione del numero da TLC:

- Compilare l'offerta indicando con una X l'opzione tariffaria, se scelta (se non si barra nulla verrà applicato il profilo a consumo riportato nel primo riquadro), e indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- In caso di portabilità allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (se non disponibile indicare in contratto il codice di migrazione/segreto e l'operatore di provenienza)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:

Numero Verde: 800132824

Mail dedicata: assistenza@tlctel.com

Centralino: 0771266657

Fax: 0771321155

Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430

ATTENZIONE! QUESTA OFFERTA E' EROGATA IN FIBRA/FTTC/VDSL/ADSL CON ROUTER DOTATO DI 2 PORTE ANALOGICHE E 1 PORTA ISDN (vedi foto a pag. 2)


Perché questa offerta STRANA? Tra l'01 gennaio 2020 e il 31 dicembre 2024 tutte le vecchie centrali analogiche ed ISDN verranno progressivamente spente da TIM in un percorso approvato dall'autorità per le garanzie nelle telecomunicazioni per ammodernare la rete. Stante quanto sopra, le vecchie linee analogiche ed ISDN all'atto dello spegnimento della relativa centrale smetteranno di funzionare. Per questo motivo, al fine di tutelare i propri clienti, TLC ha deciso sin da subito, di proporre solo servizi in tecnologia alternative come questa.

Oggetto: Offerta ex ISDN* solo voce – Business

*il servizio viene erogato in connettività Fibra/Ftth/Vdsl/ADSL + Telefono in tecnologia VOIP - Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa

NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:

- ✓ **UNA PERSONA**
che ti segue
- ✓ **ZERO VINCOLI**
disdici quando vuoi
- ✓ **TARIFFE chiare e**
per sempre
- ✓ **FATTURA ogni**
mese solare

| Tipologia di Servizio/Chiamata | Costo (espresso in Euro) |
|--|---|
| 2 Linee Voce con 2 chiamate contemporanee da un numero Centralino telefonico ibrido locale/virtuale <small>(servizio erogato in ADSL se non disponibile la Fibra - router TLC Box¹ con doppia porta analogica e 1 porta ISDN come la borchia)</small> | 29.98 € mese PER SEMPRE <small>(BMG dati 1 Mega - qualità aziendale: molto elevata)</small>  <small>Nelle aree non coperte da Fibra/FTTC o qualora l'Ftth non fosse erogabile per motivi tecnici verrà attivata la connessione dati in tecnologia ADSL fino a 20 Mega senza variazione di costi¹</small> |
| Richiesta portabilità Numeri aggiuntivi <small>Il numero di aggiuntivi da portare deve coincidere con il numero di aggiuntivi attivi con il precedente operatore. Independentemente dal numero di aggiuntivi portati, le chiamate contemporanee possibili saranno sempre massimo 2 di cui una del principale attestato sulla porta fon 1 e una da 1 degli 8 aggiuntivi attestati sulla porta fon 2</small> | 10 € mese (attivazione 20 € una tantum) <small>Attivando questa opzione con 2 numeri è possibile fare 2 o ricevere 2 chiamate contemporanee – una per numero –</small> |
| Servizio Chi è (vedi chi ti chiama) | GRATIS |
| Pacchetto Premium: (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/>) <small>Segreteria telefonica², Notifica chiamate ricevute mezzo mail in tempo reale, Backup della fonia su un numero di rete mobile in caso di guasto, Servizio trasferimento di chiamata², Abilitazione funzioni avanzate di centralino</small> | 2.00 € mese Indicare e-mail di gestione notifiche: |
| Urbane – Interurbane – Cellulari | 0.0498 € al minuto |
| Scatto alla risposta | GRATIS |
| Estero | Personalizzabile in base alle Vs. esigenze |

¹ Router obbligatorio con opzione noleggio inclusa nel contributo mensile dei servizi ² La segreteria è configurata per attivarsi in caso di mancata risposta dopo 20 secondi con messaggio standard (per personalizzazioni richiedere apposita offerta) ² Le chiamate trasferite sono a pagamento (è possibile scegliere un solo servizio tra la segreteria telefonica e il trasferimento di chiamata)

OPZIONI TARIFFARIE DISPONIBILI

(Per scegliere un'opzione tariffaria barrare la relativa casella. La scelta di un'opzione sostituisce le tariffe a consumo riportate sopra)

| FLAT ITALIA FISSI E MOBILI | PACCHETTO RISPARMIO ITALIA |
|--|---|
| Chiamate locali e nazionali e verso cellulari illimitate* GRATUITE senza scatto alla risposta CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 7.00 € per singola linea/canale | 300 minuti di chiamate GRATUITE senza scatto alla risposta <small>(100 minuti locali, 100 minuti nazionali e 100 minuti verso tutti i cellulari)</small> CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 5.00 € per singola linea/canale |
| <small>Tutte le opzioni vanno utilizzate secondo buona fede. *Per l'opzione FLAT ITALIA FISSI E MOBILI è previsto un tetto mensile di 900 minuti suddivisi in 300 minuti di locali, 300 di nazionali e 300 verso cellulari. Vuoi comporre tu il tuo pacchetto? Puoi indicare qui come suddividere i minuti. Locali: _____, Nazionali: _____, Cellulari: _____. In caso di mancata indicazione applicheremo la suddivisione standard. Per locali e nazionali si possono indicare anche tutti e 900 i minuti, per le chiamate verso cellulari il tetto massimo è 450 minuti. (la somma delle 3 direttrici deve essere sempre pari a 900) Opzioni Flat Italia Fissi e Mobili e Pacchetto Risparmio Italia: chiamate oltre plafond a 0.0498 € al minuto senza scatto alla risposta</small> | |

Contributo di attivazione/portabilità del servizio (barrare con una X l'opzione scelta)*:

Una tantum 72.00 € **COMODO (3.00 € mese per 24 mesi)****

(copre i costi di attivazione e set-up della linea configurata in centrale/armadio stradale e spese di spedizione/configurazione Router TLCBox AVM Fritz!Box)

* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

** I contributi di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

Contributo disattivazione 80 € - Contributo sospensione/riattivazione causa morosità: 10 € per numero

Forniamo **GRATUITAMENTE** il dettaglio delle singole chiamate diviso per numero chiamante e per sede. La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio.

Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale. (concorso costi di fatturazione 1.60 € a fattura)

Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 10 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati - solo per le migrazioni - qualora il numero era pubblicato prima del passaggio in TLC)

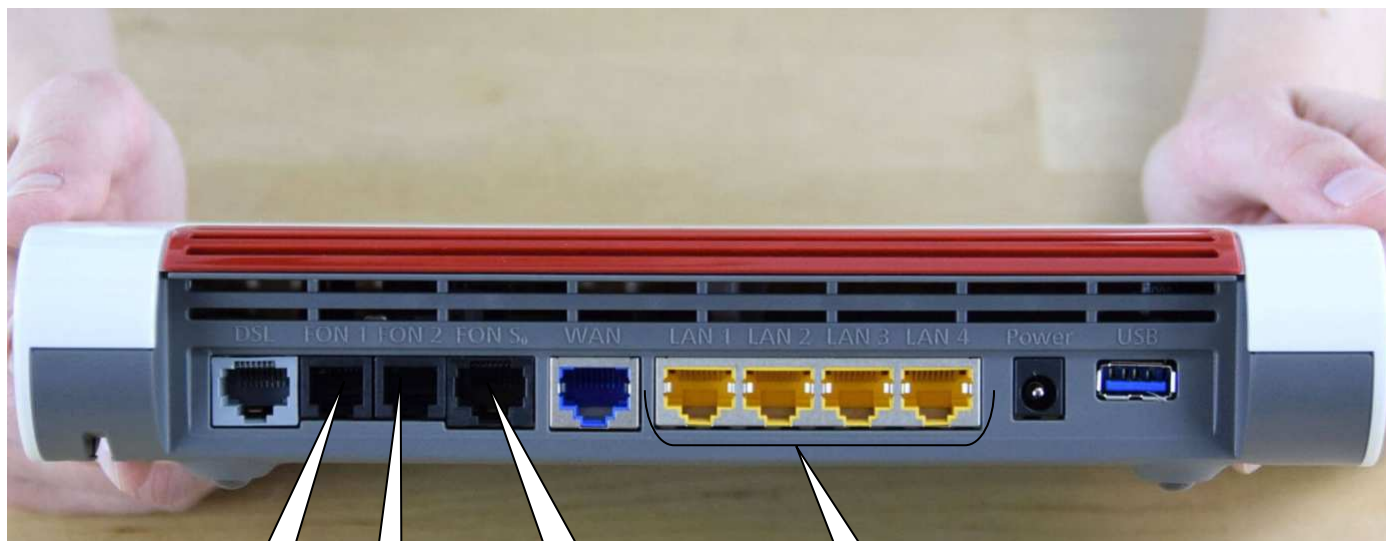
Router TLCBox: Gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 7 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 90 € per mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 60 € per mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile) Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico. (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Le spese di spedizione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente. In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali.

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

ROUTER EQUIVALENTE A BORCHIA ISDN NTI PLUS



Collegamento telefono analogico – equivalente PORTA 1 borchia ISDN

Collegamento telefono analogico – equivalente PORTA 2 borchia ISDN

Collegamento telefono ISDN o centralino ISDN – equivalente PORTA ISDN borchia ISDN*

Router abilitato alla sola linea ISDN. Per abilitare le porte LAN e il WiFi per l'utilizzo del servizio dati (ADSL/FIBRA/FTTC/FTTH), è necessario contattare il numero verde 800132824 per costi e modalità.

*Attenzione! Per compatibilità centralino ISDN con porta ISDN Fritz!Box chiedere preventivo benessere del tecnico del centralino

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

| | | |
|--------------------------|---|------------------------------------|
| Come hai conosciuto TLC? | Hai fatto il contratto tramite un consulente indipendente? Se, sì, indicaci il suo nome | Codice cliente (lo assegniamo noi) |
| | | |

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) _____

VIA _____ N. _____ CITTA' _____ CAP _____ PROVINCIA _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO _____

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA** _____

**L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "00000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

INDICARE L'INDIRIZZO MAIL DOVE RICEVERE LA FATTURA DI CORTESIA*: _____

*FATTURA DI CORTESIA VIA MAIL: Con l'avvento della fatturazione elettronica, le fatture cartacee per le aziende e i possessori di P.IVA non vengono più inviate. I PRIVATI, LE AZIENDE ed i POSSESSORI DI P.IVA che desiderano ricevere una fattura di cortesia per mail possono compilare il campo dove indicare l'indirizzo mail per ricevere la fattura di cortesia (qualora il privato non indichi nulla verrà inviata la fattura cartacea, qualora l'azienda ed i possessori di P.IVA non indichino nulla verrà inviata la sola fattura elettronica)

LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

 NUOVA ATTIVAZIONE (per chi non ha il servizio già attivo con altro operatore)

 PORTABILITA' (per chi ha già il servizio attivo con altro operatore e vuole portarlo in TLC)

 LINEE TELEFONICHE: _____
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO _____
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE _____
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)
 (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo) Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura.

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____ INDIRIZZO: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

RICHIESTA IP STATICI: _____ NOTE: _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Bollettino Postale o Bonifico Bancario: non compilare altro ma passare direttamente all'area dichiarazioni e firma. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE PER CLIENTI PRIVATI)

ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 _____
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN _____ INTESTATARIO CONTO* _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE* _____

*per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessario il documento d'identità, la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA _____ FIRMA _____

 Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del GDPR UE 2016/679, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa. (L'informativa completa è disponibile sul sito web www.tlctel.com)

DATA _____ FIRMA _____

