

ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per portare la propria linea in TLC:

- Compilare l'offerta indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare la quotazione apparati indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del router, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- In caso di portabilità allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (se non disponibile indicare in contratto il codice di migrazione/segreto e l'operatore di provenienza)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:

Numero Verde: 800132824

Mail dedicata: assistenza@tlctel.com

Centralino: 0771266657

Fax: 0771321155

Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430


Spett. Le

Oggetto: Offerta FIBRA* – Business

(il servizio viene erogato in ADSL se non disponibile la Fibra, appena disponibile la Fibra garantiamo il passaggio alla Fibra 30 mega gratuitamente) *Fibra/Fttc/Vdsl/ADSL - Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa

NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:

- ✓ **UNA PERSONA** che ti segue
 ✓ **BANDA garantita** esclusiva
 ✓ **TARIFFE chiare e** per sempre
 ✓ **FATTURA ogni** mese solare

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro)
Fibra veloce fino a 30 Mega (servizio erogato in ADSL se non disponibile la Fibra) (Comprende traffico dati illimitato gratuito)	22.98 € mese PER SEMPRE (BMG dati 1 Mega - qualità aziendale: molto elevata)  Nelle aree non coperte da Fibra/FTTC o qualora l'Fttc non fosse erogabile per motivi tecnici verrà attivata la connessione dati in tecnologia ADSL fino a 20 Mega senza variazione di costi ¹
VELOCITA' DI NAVIGAZIONE E BANDA GARANTITA²	GRATIS
La velocità di navigazione garantita è pari al 90% del picco del profilo. (Esempio per una 30 mega la velocità di navigazione minima garantita è pari a circa 27 mega; per una 100 mega è pari a 90 mega) TLC oltre alla velocità di navigazione garantita offre anche GRATUITAMENTE una BANDA MINIMA GARANTITA di 1 Mega che si attiva automaticamente in caso di saturazione rete. (Esempio: quando tutti vedono le partite, la rete si satura. Chi ha banda garantita naviga, chi non c'è l'ha si ferma)	
PRIORITARIZZAZIONE pacchetti per operazione in tempo reale (fatturazione elettronica, gestione mail, server, ecc...)	GRATIS
Opzioni disponibili Fibra veloce Barrare con una X solo se interessati - Per profili superiori (Top, Premium, Enterprise) per grandi aziende richiedere apposita quotazione personalizzata.	+ 5 € mese 50 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/> + 9 € mese 100 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/> + 18 € mese 200 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/> + 5 € mese per 1 mega aggiuntivo di BMG <input type="checkbox"/>
¹ Appena disponibile il profilo Fibra/FTTC scelto in offerta verrà predisposto gratuitamente l'adeguamento. Qualora il cliente venga a conoscenza della disponibilità delle Fibra/FTTC prima dei nostri sistemi automatici, potrà comunicarlo all'indirizzo mail assistenza@tlctel.com . (BMG dati ADSL 128 kb/s) ² Dati rilevati su linee distanti fino a 100 metri dall'armadio stradale. Oltre i 100 metri la velocità garantita di navigazione diminuisce all'aumentare della distanza. (fanno fede i dati di allineamento riportati sul router AVM TLC)	

Contributo di attivazione/portabilità del servizio (barrare con una X l'opzione scelta)*:

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata in centrale/armadio stradale)

Una tantum 48.00 € **COMODO (2.00 € mese per 24 mesi)****

* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

** Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

 La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza dalla centrale/armadio stradale. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento) L'attivazione del servizio offerto è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attivazione in 30 giorni lavorativi salvo imprevisti. In caso di upgrade/migrazione da ADSL a Fibra sono possibili disservizi di 4-5 giorni lavorativi, salvo imprevisti. Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde. **Backup in caso guasti configurabile su richiesta.**

Contributo disattivazione/variazione/migrazione ADSL/FIBRA/VDSL 50 € - Contributo sospensione/riattivazione causa morosità: 10 € per numero

La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale. (concorso costi di fatturazione 1.60 € a fattura)

Per i clienti che hanno una linea telefonica attiva con altro operatore la cessazione del numero successiva all'attivazione della Fibra con TLC è a cura del cliente

I nostri collegamenti sono solitamente forniti con indirizzi IP dinamici. Qualora si necessitasse di IP pubblici statici (Es. per telecamere) è possibile ordinarli qui. Disponibili pacchetti da 1, 4, 8 o 16 IP statici - Contributo mensile: 3 € mese per indirizzo IP (attivazione 30 € per il primo IP + 10 € per ciascuno dei successivi) Indicare il numero di IP da attivare: N. ____ (solo se interessati)

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

Spett. Le

OGGETTO: Offerta apparato TLC Box – Business

Attenzione! TLC ha scelto di fornire ai propri clienti solo modem/router di fascia alta. Non ci crederai..... ma un router di fascia alta opportunamente configurato può fare la differenza! E' per questo che abbiamo scelto di fornire ai nostri clienti ESCLUSIVAMENTE apparati **AVM FRITZ!BOX con una nostra configurazione dedicata. Benvenuto nel futuro!**

APPROFONDIAMO: L'IMPORTANZA DI UTILIZZARE UN ROUTER DI FASCIA ALTA. Oggi una azienda media ha tra smartphone, tablet e pc, almeno 10 dispositivi connessi alla rete Wi-Fi: i normali router non sono stati progettati per tale scenario. I **router destinati da quasi tutti gli operatori alla clientela business** trasmettono infatti un unico flusso di dati. Molti pensano che i dispositivi wi.fi siano connessi tutti insieme, ma non è così. Se i dispositivi sono 10, il router trasmetterà il segnale ad ognuno in circolo e continuamente. Ogni dispositivo si connette e disconnette in continuazione dall'unico **flusso di dati**. I **router di fascia più alta** hanno risolto, parzialmente, il problema creando due flussi di dati, in modo tale che i primi due dispositivi connessi hanno un **flusso dedicato**. Si chiama **tecnologia MU-MIMO** e noi di TLC forniamo solo apparati di questo tipo. Oltre alla connettività quindi, anche l'apparato scelto, riveste una importanza fondamentale per il corretto funzionamento della rete aziendale.

Caratteristiche apparato TLC Box	Costo per acquisto apparato	Costo per noleggio apparato
Router AVM Fritz!Box con 4 porte Ethernet WiFi n 450 (WiFi 4 volte più potente dei normali router)	99.00 € (eventualmente rateizzabile in 6 comode rate da 17.00 €)	3,00 € mese
Spese di Spedizione e prima configurazione	15.00 € (una tantum-corriere espresso*)	

* I corrieri che consegnano i pacchi non sono mai e in nessun caso autorizzati a chiedere soldi

Barrare con una X il tipo di pagamento scelto per l'apparato TLC Box*:Acquisto unica soluzione Acquisto a rate Noleggio

* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, l'apparato verrà addebitato con acquisto a rate

PROGRAMMA GARANZIA NOLEGGI (valido solo per l'apparato TLC Box) - Se ha scelto l'opzione noleggio: vuole garantirsi la sostituzione dell'apparato in caso di fulminazioni o cadute accidentali?* (barrare con una X l'opzione scelta) - (la fulminazione è un evento esterno e fortuito che rende inutilizzabile l'apparato a seguito di uno sbalzo di tensione elettrica sull'impianto)

Si (+ 0.99 € mese) No

Tutti i nostri apparati sono testati e validati per le specifiche del nostro ADSL/VDSL/Fibra/FTTC e del nostro VOIP. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

A richiesta, qualora il cliente necessitasse di configurazioni che vanno oltre lo standard è possibile richiedere le seguenti implementazioni sugli apparati: (il servizio è solitamente richiesto esclusivamente da clienti aziendali) Servizio disponibile solo su alcune linee/apparati.

- Implementazioni/modifiche VPN (per singola VPN) 100 € una tantum.
- Inoltre porte o implementazioni/modifiche NAT 50 € una tantum (fino a 3 implementazioni)
- Modifiche di configurazione centralino 50 € una tantum (per singola modifica)
- Altre configurazioni/modifiche: da quotare

Opzione voce (se indicata in offerta):

- Linea analogica (POTS): è necessario acquistare i microfiltri (tripolari n. ___ o RJ n. ___) al costo di 7 € l'uno
- Linea VOIP: l'apparato TLC Box è predisposto per l'utilizzo di normali telefoni analogici per effettuare telefonate in tecnologia VOIP e di un centralino telefonico integrato. E' l'unico apparato VOIP che garantisce l'uso del fax sia in ingresso che in uscita.

Attenzione! Importante: per gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 7 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 30 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 20 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile)

In caso di acquisto di un apparato: La garanzia sullo stesso ha una durata di anni uno (1) a far data dal giorno della consegna del prodotto al cliente o, se non determinabile, da quello della data della fattura contenente il primo rateo o il totale dell'acquisto.

In caso di noleggio di un apparato: Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico a meno di adesione da parte dello stesso al programma GARANZIA NOLEGGI (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo secondo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Le spese di spedizione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente.

In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali, indipendentemente dall'opzione scelta.

* Massimo una sostituzione ogni 24 mesi.

Importante! Indipendentemente dall'apparato VOIP scelto, il proprio attuale impianto telefonico sarà inutilizzabile a meno di interventi sullo stesso da realizzarsi a cura del cliente. (Indichiamo al vostro tecnico/elettricista come fare ma non abbiamo possibilità di farlo noi) Il servizio sarà reso disponibile collegando dei normali telefoni analogici al router TLC Box con adattatore integrato.

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

Come hai conosciuto TLC?	Hai fatto il contratto tramite un consulente indipendente? Se, sì, indicaci il suo nome	Codice cliente (lo assegniamo noi)

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) _____

INDIRIZZO _____ CITTA' _____ CAP _____ PROVINCIA _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO _____

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA** _____

**L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "00000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL: Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**
NUOVA ATTIVAZIONE (per chi non ha il servizio già attivo con altro operatore)

PORTABILITA' (per chi ha già il servizio attivo con altro operatore e vuole portarlo in TLC)

 LINEE TELEFONICHE: _____
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO _____
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE _____
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo) Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura.

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____ INDIRIZZO: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

RICHIESTA IP STATICI: _____ NOTE: _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW4000000000000000

(Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Important! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN _____ INTESTATARIO CONTO _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE _____

(per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA _____ FIRMA _____

 Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del GDPR UE 2016/679, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa. (L'informativa completa è disponibile sul sito web www.tlctel.com)

DATA _____ FIRMA _____

