

## ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per portare la propria linea in TLC o per attivazioni da zero con assegnazione del numero da TLC:

- Compilare l'offerta indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare la quotazione apparati indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del router, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- In caso di portabilità allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (se non disponibile indicare in contratto il codice di migrazione/segreto e l'operatore di provenienza)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

**Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:**

**Numero Verde: 800132824**

**Mail dedicata: [assistenza@tlctel.com](mailto:assistenza@tlctel.com)**

**Centralino: 0771266657**

**Fax: 0771321155**

**Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430**

Spett. Le
 

---



---



---

**OGGETTO: Offerta servizio TLC Fibra/VDSL su cavo dati – Residenziale**

Offerta riservata alle NUOVE ATTIVAZIONI/PORTABILITA'. Tutti i prezzi s'intendono IVA inclusa

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

- 1. Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.
- 2. Tutte le nostre ADSL/VDSL** (FIBRA, FTTC o FTTH) hanno una BANDA MINIMA GARANTITA conferita su rete di trasporto in esclusiva per ogni singolo cliente.
- 3. Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**
- 4. Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Tipologia di Servizio	Costo (espresso in Euro)
<b>Fibra/VDSL veloce fino a 30 Mega</b>	<b>28.90 € mese PER SEMPRE</b> (BMG dati 1 Mega - qualità aziendale: molto elevata)
<b>Opzioni disponibili Fibra veloce</b> (barrare con una X solo se interessati)	+ 5 € mese SUPER FIBRA DI TLC (BMG 3 Mega) <input type="checkbox"/> + 5 € mese 50 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/> + 9 € mese 100 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/>
<small>Profili superiori da quotare. Chiamando il nostro servizio offerte sarà possibile richiedere quotazioni per ADSL con banda minima garantita personalizzata, connessioni HDSL e SHDSL con banda di picco e banda minima garantita personalizzate, collegamenti in Fibra Ottica fino a 100 MB simmetrici.</small>	

**Contributo di attivazione/portabilità del servizio Fibra/VDSL (barrare con una X l'opzione scelta)\*:**

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata in centrale)

 Una tantum 48.00 €  COMODO (2.00 € mese per 24 mesi)\*\* 

\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

\*\* Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

Specifiche inerenti il collegamento:

- La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza dall'armadio stradale. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento) Il contributo mensile comprende un traffico dati illimitato gratuito. Profili superiori o HDSL da quotare. L'attivazione del servizio offerto è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attivazione in 60 giorni lavorativi salvo imprevisti. In caso di upgrade/migrazione da ADSL a Fibra sono possibili disservizi di 4-5 giorni lavorativi, salvo imprevisti
- Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde
- Per attivazioni/migrazioni del servizio FIBRA (FTTC) in luoghi sprovvisti di numero civico (snc), il servizio non sarebbe attivabile. TLC ha studiato un metodo per tentare di attivarlo con buone percentuali di successo. Tale procedura, qualora vada a buon fine, comporta un aumento del contributo mensile rispetto a quello riportato sopra di € 3.66 mese
- Per i clienti che hanno una linea telefonica attiva con altro operatore la cessazione del numero successiva all'attivazione della Fibra con TLC è a cura del cliente
- Attivazione in 60 giorni lavorativi salvo imprevisti. In caso di upgrade da ADSL a Fibra/VDSL sono possibili disservizi di 4-5 giorni lavorativi, salvo imprevisti. Gestione guasti diretta. Utilizzo del VOIP non bloccato.
- La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato).
- Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. (concorso costi di fatturazione 1.89 € a fattura)
- Contributo di disattivazione/migrazione FIBRA/VDSL 73.20 € – Contributo variazione: richiede apposita offerta
- Contributo sospensione linea causa morosità: 12.20 € – Contributo di riattivazione linea dopo sospensione: 12.20 €
- A richiesta forniamo apparati quali Modem, Router e Microfiltri, con assistenza gratuita nell'installazione e nella configurazione.
- Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente postale o bancario
- In caso di portabilità da altro operatore eventuale richiesta di cessazione del numero è a carico del cliente

 Restando a disposizione per ogni informazione / chiarimento al numero verde **800 13 28 24** (0771266657 da mobile), porgo

Distinti Saluti.

**Quotazione Indirizzi IP statici** (disponibili pacchetti da 1, 4 o 8 IP statici):

- Contributo di attivazione per indirizzo richiesto: 36.60 € per il primo indirizzo (+ 12.20 € per ciascuno dei successivi)
- Contributo mensile per indirizzo richiesto: 3.66 €
- Contributo di disattivazione: 12.20 € (indipendentemente dal numero di IP da disattivare)

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

Spett. Le

---

---

---

**OGGETTO: Offerta apparato TLC Box – Residenziale****L'IMPORTANZA DI UTILIZZARE UN ROUTER DI FASCIA ALTA**

Oggi una famiglia media ha più **dispositivi connessi ad Internet** di una piccola azienda. Tra smartphone, tablet, TV e decoder spesso sono connessi alla rete, in Wi-Fi, più di dieci dispositivi: i router domestici non sono stati progettati per tale scenario. I **normali router destinati alla clientela residenziale** trasmettono infatti un unico flusso di dati. Molti pensano che i dispositivi wi.fi siano connessi tutti insieme, ma non è così. Se i dispositivi sono 10, il router trasmetterà il segnale ad ognuno in circolo e continuamente. Ogni dispositivo si connette e disconnette in continuazione dall'unico **flusso di dati**. I **router di fascia più alta** hanno risolto, parzialmente, il problema creando due flussi di dati, in modo tale che i primi due dispositivi connessi hanno un **flusso dedicato**. Si chiama **tecnologia MU-MIMO** e noi di TLC forniamo solo apparati di questo tipo. Così la prossima volta il **film in streaming** non si ferma sul più bello...

Caratteristiche apparato TLC Box	Costo per acquisto apparato	Costo per noleggio apparato
<b>Router AVM con 4 porte Ethernet WiFi n 450 (WiFi 4 volte più potente dei normali router)</b>	<b>99.00 €</b> (eventualmente rateizzabile in 6 comode rate da 17.00 €)	<b>3,00 € mese</b>
Spese di Spedizione e prima configurazione	<b>15.00 € (una tantum-corriere espresso*)</b>	

\* I corrieri che consegnano i pacchi non sono mai e in nessun caso autorizzati a chiedere soldi

**Barrare con una X il tipo di pagamento scelto per l'apparato TLC Box\*:**Acquisto unica soluzione  Acquisto a rate  Noleggio 

\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, l'apparato verrà addebitato con acquisto a rate

**PROGRAMMA GARANZIA NOLEGGI (valido solo per l'apparato TLC Box) - Se ha scelto l'opzione noleggio: vuole garantirsi la sostituzione dell'apparato in caso di fulminazioni o cadute accidentali?\*** (barrare con una X l'opzione scelta)

(la fulminazione è un evento esterno e fortuito che rende inutilizzabile l'apparato a seguito di uno sbalzo di tensione elettrica sull'impianto)

Sì (+ 0.99 € mese)  No 

Tutti i nostri apparati sono testati e validati per le specifiche del nostro ADSL/VDSL/Fibra/FTTH. Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

**Attenzione!** Importante: per gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 7 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 30 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 20 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile)

In caso di acquisto di un apparato: La garanzia sullo stesso ha una durata di anni uno (1) a far data dal giorno della consegna del prodotto al cliente o, se non determinabile, da quello della data della fattura contenente il primo rateo o il totale dell'acquisto.

In caso di noleggio di un apparato: Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico a meno di adesione da parte dello stesso al programma GARANZIA NOLEGGI (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo secondo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Le spese di spedizione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente.

In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali, indipendentemente dall'opzione scelta.

\* Massimo una sostituzione ogni 24 mesi.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefixo e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

## INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL:  Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

## LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

 NUOVA ATTIVAZIONE 

 PORTABILITA' 

 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestatarario linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

## ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo dati - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

 LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: \_\_\_\_\_ TIPOLOGIA LINEA: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHIESTO: \_\_\_\_\_ RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ RICHIESTA SPLITTER: \_\_\_\_\_

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

## MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

 ADEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 \_\_\_\_\_  
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

 LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
 (per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestatario del conto fosse diverso dall'intestatario del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

## DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

