

ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per portare la propria linea in TLC o per una nuova attivazione in TLC:

- Compilare, datare e firmare l'offerta per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC;
- In caso di portabilità da altro operatore allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (se non disponibile indicare in contratto il codice di migrazione/segreto e l'operatore di provenienza)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:

Numero Verde: 800132824

Mail dedicata: assistenza@tlctel.com

Centralino: 0771266657

Fax: 0771321155

Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430

Spett. Le
OGGETTO: Offerta servizi di Telefonia "TLC numero fisso sul cellulare" – Residenziale

(il servizio presuppone la disponibilità di un numero di rete mobile su cui ricevere le telefonate effettuate verso il proprio numero fisso)

NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:

1. **Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.

2. **Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**

3. **Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Tutti i prezzi s'intendono IVA inclusa

Servizio "TLC Numero fisso sul cellulare"	Dettaglio costi
Porta il numero su un solo cellulare	11.90 € mese PER SEMPRE
porta il numero fino a 3 cellulari: se il primo cellulare è occupato o non raggiungibile squilla il secondo e così via	17.90 € mese PER SEMPRE
Servizio chi è (vedi chi ti chiama)	Compreso
Ricezione chiamate sul numero di rete fissa associato al cellulare	GRATIS fino a 300 minuti mese (oltre i 300 minuti mese € 0.06 al minuto senza scatto alla risposta) -vuol dire che puoi ricevere fino a 300 telefonate da un minuto al mese o 150 telefonate da due minuti al mese comprese nel contributo mensile senza costi aggiuntivi-
Effettuazione chiamate dal numero di rete fissa associato al cellulare	Non è possibile effettuare chiamate dal proprio numero di rete fissa una volta portato o attivato sul cellulare ma bisognerà utilizzare direttamente il cellulare per telefonare secondo la tariffa del proprio operatore mobile
Servizio di SEGRETERIA TELEFONICA* con notifica dei messaggi ricevuti mezzo mail in tempo reale Mail di gestione notifica: _____ Barrare con una X solo se interessati: <input type="checkbox"/> (a richiesta è possibile attivare una segreteria telefonica sul numero fisso portato sul cellulare che può funzionare alternativamente sia in caso di mancata risposta entro un dato numero di squilli, sia immediatamente)	Attivazione: 50.00 € una tantum Contributo mensile: 4.90 € (comprende 100 minuti mese di chiamate ricevute in segreteria- oltre i 100 minuti mese € 0.06 al minuto senza scatto alla risposta) Testo segreteria: _____
*Se si sceglie di attivare la segreteria telefonica, si dovrà obbligatoriamente scegliere la versione del servizio "fino a 3 cellulari" in quanto la segreteria telefonica prende il posto di uno dei cellulari aggiuntivi. (Scenari possibili: una terminazione + segreteria o due terminazioni + segreteria)	

Contributo di attivazione/portabilità di un numero geografico nuovo o attivo con altro operatore (barrare con una X l'opzione scelta*):

 Una tantum 39.90 € COMODO (1.70 € mese per 24 mesi)**

* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

** Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

A CHI SI RIVOLGE?

1. **Clienti privati o aziendali che utilizzano poco il telefono ma vogliono comunque mantenere il numero a costi contenuti;**

2. **Clienti privati o aziendali che desiderano gestire il proprio numero telefonico in mobilità avendo la possibilità di rispondere alle chiamate ricevute anche da più terminali di rete mobile.**

Specifiche:

- Il servizio consente di "portare" il proprio numero di rete fissa sul cellulare o attivare un nuovo numero di rete fissa e legarlo direttamente al proprio numero di rete mobile. (è possibile anche legare il numero a più numeri di rete mobile) Tecnicamente il servizio viene erogato attestando il numero di rete fissa portato o il nuovo numero di rete fissa attivato direttamente sulla centrale virtuale VOIP di TLC che provvederà poi a smistare le chiamate in tempo reale verso il cellulare o i cellulari indicati.
- Rendicontazione chiamate trasparente. (tutte le chiamate ricevute sul proprio numero di rete fissa verranno rendicontate chiamata per chiamata per mezzo di un dettaglio traffico che indicherà come chiamante il vostro numero di rete fissa e come chiamato il o i vostri numeri di rete mobile.
- Contributo di disattivazione/migrazione: € 36,60 per numero. (concorso costi di fatturazione 1,89 € a fattura)
- Richiesta variazione numero di rete mobile associato al numero di rete fissa: € 6,10 per singolo cambio – Richiesta variazione messaggio segreteria: 36,60 € per singola variazione
- La fatturazione dei canoni è mensile anticipata. La prima fattura utile quindi, conterrà, oltre al canone relativo al mese in corso, anche un canone anticipato;
- Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente postale o bancario.
- Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 12,20 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati)

Attenzione! Una volta attivato il servizio "TLC Numero Fisso sul Cellulare", il proprio numero telefonico non funzionerà più via cavo ma esclusivamente nelle modalità descritte nella presente offerta tramite uno o più cellulari. Qualora sul proprio numero fisso fosse appoggiato anche un ADSL, lo stesso all'atto dell'attivazione del servizio "TLC Numero Fisso sul Cellulare " andrà disdetto al proprio operatore in quanto possiamo essere certi che cessi automaticamente. Il servizio chi è potrebbe non essere disponibile su alcune centrali.

Indicare il numero o i numeri di rete mobile nazionale su cui appoggiare le chiamate ricevute sul proprio numero di rete fissa portato o attivato

SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP*

 VIA, CIVICO, CITTA',
 PROVINCIA E CAP

* In caso di mancata indicazione dell'indirizzo richiesto verrà utilizzato quello riportato nel "Modulo attivazione servizi TLC", sotto piena responsabilità del cliente

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefixo e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) _____

INDIRIZZO _____ CITTA' _____ CAP _____ PROVINCIA _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO _____

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA** _____

**L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL: Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

 NUOVA ATTIVAZIONE

 PORTABILITA'

 LINEE TELEFONICHE: _____
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO _____
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP _____
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo dati - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

 LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: _____ TIPOLOGIA LINEA: _____
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHIESTO: _____ RICHIESTA IP STATICI: _____ RICHIESTA SPLITTER: _____

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____ INDIRIZZO: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

 ADEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 _____
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN _____ INTESTATARIO CONTO _____

 LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE _____
 (per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA _____ FIRMA _____

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA _____ FIRMA _____

