

## ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per portare la propria linea in TLC o per una nuova attivazione in TLC:

- Compilare, datare e firmare l'offerta per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC;
- In caso di portabilità da altro operatore allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (se non disponibile indicare in contratto il codice di migrazione/segreto e l'operatore di provenienza)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

**Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:**

**Numero Verde: 800132824**

**Mail dedicata: [assistenza@tlctel.com](mailto:assistenza@tlctel.com)**

**Centralino: 0771266657**

**Fax: 0771321155**

**Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430**

IL TUO ASSISTENTE PERSONALE E' ALFA CIANCA Tel. 0771266657 Mail. acianca@tlctel.com

Spett. Le

---

---

---

**OGGETTO: Offerta servizi di Telefonia Fissa Fax virtuale – Residenziale**

(il servizio presuppone la disponibilità di un servizio internet ADSL)

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

1. **Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.
2. **Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**
3. **Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Tutti i prezzi s'intendono IVA Inclusa

Servizio Fax virtuale	Costo al minuto (espresso in €)
Contributo mensile (comprende la possibilità di ricevere infiniti fax)	9.90 €
Invio fax (sia locali che nazionali Italia)	0.06 € (sono possibili sconti volume)
Invio fax estero e rete mobile	Richiedere offerta

**Contributo di attivazione/portabilità del servizio Fax Virtuale (barrare con una X l'opzione scelta)\*:**Una tantum 49.90 €  COMODO (2.10 € mese per 24 mesi)\*\* 

\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

\*\* Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

## Specifiche:

1. Il servizio prevede l'assegnazione di una numerazione geografica dedicata con prefisso della zona del cliente o la portabilità della propria numerazione in TLC e l'assegnazione di una mail professionale @tlcfax.com dove ricevere e da dove inviare i propri fax;
2. I fax verranno ricevuti direttamente sulla numerazione assegnata e girati, in tempo reale, al cliente, via mail.
3. Per inviare un fax sarà sufficiente inviare un messaggio di posta elettronica ed il nostro sistema fax server provvederà ad inviare il fax in tempo reale, avendo cura di recapitare a chi invia l'esito della trasmissione.
4. Il servizio consente sia l'invio (con un piccolo prezzo al minuto) che la ricezione (compresa nel contributo mensile) di fax illimitati;
5. Contributo di disattivazione/migrazione: € 36.60 per numero (concorso costi di fatturazione 1.89 € a fattura)
6. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente postale o bancario.
7. Per la gestione del servizio fare riferimento alla "Guida all'uso del servizio fax virtuale" che riceverà all'atto dell'attivazione.
8. Il servizio TLC FAX VIRTUALE verrà attivato entro 15 giorni lavorativi, salvo imprevisti. Previa verifica di fattibilità tecnica.
9. Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 12.20 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati)

Tutti i contratti Fax Virtuale di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetti in qualsiasi momento. All'atto della cessazione/migrazione di una linea Fax virtuale, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione/migrazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione/migrazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

**PREFISSO GEOGRAFICO RICHIESTO O CODICE DI TRASFERIMENTO UTENZA**

In caso di richiesta nuovo numero indicare il prefisso geografico richiesto che deve essere quello di ubicazione dell'impianto. (Roma 06, Milano 02 ecc...). In caso di richiesta portabilità del numero indicare il codice segreto o di trasferimento utenza.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefixo e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

## INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL:  Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

## LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

 NUOVA ATTIVAZIONE 

 PORTABILITA' 

 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

## ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo dati - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

 LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: \_\_\_\_\_ TIPOLOGIA LINEA: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHIESTO: \_\_\_\_\_ RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ RICHIESTA SPLITTER: \_\_\_\_\_

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

## MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

 ADEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 \_\_\_\_\_  
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

 LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
 (per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

## DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

