

## ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per portare la propria linea in TLC:

- Compilare l'offerta indicando con una X l'opzione tariffaria, se scelta (se non si barra nulla verrà applicato il profilo a consumo riportato nel primo riquadro), e indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare la quotazione apparati indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del router, indicare il numero e il tipo di microfiltri (se servono), datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- Allegare copia dell'ultima fattura telefonica di consumo del suo attuale operatore (se non disponibile indicare in contratto il codice di migrazione/segreto e l'operatore di provenienza)
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

**Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:**

**Numero Verde: 800132824**

**Mail dedicata: [assistenza@tlctel.com](mailto:assistenza@tlctel.com)**

**Centralino: 0771266657**

**Fax: 0771321155**

**Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430**

**Spett. Le**
**OGGETTO: Offerta servizi di Telefonia Fissa TLC VOCE E ADSL (linea Analogica) – Residenziale**

Offerta riservata alle PORTABILITA'. Per nuove attivazioni richiedere apposita offerta. Tutti i prezzi s'intendono IVA inclusa

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

- 1. Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.
- 2. Tutte le nostre ADSL/VDSL (FIBRA, FTTC o FTTH)** hanno una BANDA MINIMA GARANTITA conferita su rete di trasporto in esclusiva per ogni singolo cliente.
- 3. Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**
- 4. Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro)	Opzioni Avanzate Disponibili <small>(Il contributo mensile dell'opzione o delle opzioni scelte si sommano al contributo mensile riportato affianco per la linea telefonica e l'ADSL)</small>
<b>Una linea Telefonica Analogica + ADSL 7 Mega Top Flat</b> <small>(BMG 128 Kb/s - qualità aziendale: molto elevata)</small>	<b>26.90 € mese PER SEMPRE</b>	20 Mega_128* FLAT: + 2.50 € mese <small>(possibilità di avere il 20 mega al posto del 7 Mega)</small> <input type="checkbox"/>
<b>Richiesta attivazione servizio "Chi è" OPZIONALE</b> (vedi chi ti chiama)	Attivazione: 6.10 € (una Tantum) - Contributo mensile: 2.20 € SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> <small>Per gli altri servizi vedi apposita quotazione</small>	
<b>Urbane – Interurbane – Cellulari</b>	<b>0.06 € al minuto</b>	MCR di 256 Kb/s: + 5 € mese <small>(massima banda media garantita possibile per un prodotto ADSL)</small> <input type="checkbox"/>
<b>Estero</b>	<b>Personalizzabile in base alle Vs. esigenze</b>	
<b>Scatto alla risposta</b>	<b>ZERO</b>	
<b>Importante! Le telefonate sono fatturate al secondo e non al minuto. Se parli per 10 secondi paghi solo per 10 secondi e non per tutto il minuto.</b>		Profili superiori da quotare. Le opzioni sono attivabili sia separatamente, sia congiuntamente

**OPZIONI TARIFFARIE DISPONIBILI**

(Per scegliere un'opzione tariffaria barrare la relativa casella. La scelta di un'opzione, sostituisce le tariffe a consumo riportate sopra relative alla direttrice cui l'opzione si riferisce. Se l'opzione scelta prevede un contributo mensile si somma al contributo mensile riportato sopra per la linea telefonica e l'ADSL)

FLAT ITALIA FISSI E MOBILI	FISSI ZERO ITALIA	PACCHETTO RISPARMIO ITALIA
Chiamate locali e nazionali e verso cellulari illimitate* <b>GRATUITE</b> senza scatto alla risposta.  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 8.00 €</b>	Chiamate Locali e Nazionali a 0.18 € a chiamata indipendentemente dalla durata.  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA ZERO €</b> <small>Chiamate verso rete mobile a 0.0498 € al minuto senza scatto alla risposta</small>	<b>300 minuti di chiamate GRATUITE senza scatto alla risposta.</b> <small>(100 minuti locali, 100 minuti nazionali e 100 minuti verso tutti i cellulari)</small>  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 5.00€</b>
<small>Tutte le opzioni vanno utilizzate secondo buona fede. *Per l'opzione FLAT ITALIA FISSI E MOBILI è previsto un tetto mensile di 900 minuti suddivisi in 300 minuti di locali, 300 di nazionali e 300 verso cellulari. E' prevista inoltre una ulteriore tolleranza in caso di superamento soglie pari al 10% per ciascuna direttrice. Vuoi comporre tu il tuo pacchetto? Puoi indicare qui come suddividere i minuti. Locali: _____, Nazionali: _____, Cellulari: _____ In caso di mancata indicazione applicheremo la suddivisione standard. Per locali e nazionali si possono indicare anche tutti e 900 i minuti, per le chiamate verso cellulari il tetto massimo è 450 minuti. (la somma delle 3 direttrici deve essere sempre pari a 900) Opzioni Flat Italia Fissi e Mobili e Pacchetto Risparmio Italia: chiamate oltre plafond a 0.06 € al minuto senza scatto alla risposta</small>		

**Contributo di attivazione/portabilità del servizio voce e ADSL (barrare con una X l'opzione scelta)\*:**

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata in centrale)

 Una tantum 49.90 €  **COMODO (2.10 € mese per 24 mesi)\*\*** 

 \* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)  
 \*\* I contributi di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

- Inoltre:
- La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza da centrale. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento). Il contributo mensile comprende un traffico dati illimitato e gratuito. L'attivazione del servizio è subordinata a verifica tecnica preventiva
  - Concorso costi di fatturazione 1.89 € a fattura
  - Contributo disattivazione/migrazione linea voce: 73.20 € per disdette pervenute entro il primo anno, 36.60 € dopo il primo anno – Contributo disattivazione ADSL: € 61
  - Contributo di sospensione/riattivazione linea causa morosità: 12.20 €. Contributo servizi e variazioni: vedi contratto, allegati WLR o chiama il numero verde 800132824
  - L'attivazione dei servizi offerti è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio
  - Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 12.20 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati)

La fatturazione dei canoni è mensile anticipata. (sulla prima fattura utile saranno riportati il canone del mese corrente ed il canone anticipato) I contributi mensili citati nella presente offerta sono soggetti ad aggiornamenti a seconda degli aggiornamenti effettuati da Telecom a TLC. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito diretto in conto corrente bancario o postale. Tutti i contratti WLR di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetti in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea WLR, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

**Spett. Le**


---



---



---

**OGGETTO: Offerta apparati TLC Box – Residenziale**
**L'IMPORTANZA DI UTILIZZARE UN ROUTER DI FASCIA ALTA**

Oggi una famiglia media ha più **dispositivi connessi ad Internet** di una piccola azienda. Tra smartphone, tablet, TV e decoder spesso sono connessi alla rete, in Wi-Fi, più di dieci dispositivi: i router domestici non sono stati progettati per tale scenario. I **normali router destinati alla clientela residenziale** trasmettono infatti un unico flusso di dati. Molti pensano che i dispositivi wi.fi siano connessi tutti insieme, ma non è così. Se i dispositivi sono 10, il router trasmetterà il segnale ad ognuno in circolo e continuamente. Ogni dispositivo si connette e disconnette in continuazione dall'unico **flusso di dati**. I **router di fascia più alta** hanno risolto, parzialmente, il problema creando due flussi di dati, in modo tale che i primi due dispositivi connessi hanno un **flusso dedicato**. Si chiama **tecnologia MU-MIMO** e noi di TLC forniamo solo apparati di questo tipo. Così la prossima volta il **film in streaming** non si ferma sul più bello...

Caratteristiche TLC Box (barrare con una X il tipo di router scelto)	Costo per acquisto apparato	Costo per noleggio apparato
<b>Microfiltri tripolari o Rj<sup>1</sup></b>	<b>7.00 €</b>	<b>Non Noleggiabile</b>
<b>Router con 4 porte Ethernet <input type="checkbox"/> WIFI n 300 (no flusso wi fi dedicato)</b>	<b>69.00 €</b> (eventualmente rateizzabile in 6 comode rate da 12.00 €)	<b>2,00 € mese</b>
<b>Router AVM con 4 porte Ethernet <input type="checkbox"/> WIFI n 450 (WiFi 4 volte più potente dei normali router)</b>	<b>99.00 €</b> (eventualmente rateizzabile in 6 comode rate da 17.00 €)	<b>3,00 € mese</b>
Spese di Spedizione e prima configurazione	<b>15.00 €</b> (una tantum-corriere espresso*)	
*I corrieri che consegnano i pacchi non sono mai e in nessun caso autorizzati a chiedere soldi		

**Barrare con una X il tipo di pagamento scelto\*:**

 Acquisto unica soluzione  Acquisto a rate  Noleggio 

\* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, l'apparato verrà addebitato con acquisto a rate

**PROGRAMMA GARANZIA NOLEGGI - Se ha scelto l'opzione noleggio: vuole garantirsi la sostituzione dell'apparato in caso di fulminazioni o cadute accidentali?\*** (barrare con una X l'opzione scelta)

(la fulminazione è un evento esterno e fortuito che rende inutilizzabile l'apparato a seguito di uno sbalzo di tensione elettrica sull'impianto)

 Si (+0.69 € mese per n 300 / +0.99 € mese per n 450)  No 
**Desidera acquistare anche dei microfiltri<sup>1</sup> ADSL?**

 Si  No  (barrare con una X l'opzione scelta)

Se ha risposto sì, ne indichi la tipologia e il numero:

 Tripolari  N. \_\_\_\_ RJ  N. \_\_\_\_ (barrare con una X l'opzione scelta e indicare il numero dei microfiltri da acquistare)

Tutti i nostri apparati sono testati e validati per le specifiche del nostro ADSL/VDL/Fibra/FTTH. Tutti i prezzi sono IVA inclusa.

1- I microfiltri non sono necessari per le attivazioni di ADSL su cavo dati o per linee ISDN ma solo per quelle attivate su linee POTS analogiche.

**Attenzione!** Importante: per gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 7 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 30 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 20 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile)

In caso di acquisto di un apparato: La garanzia sullo stesso ha una durata di anni uno (1) a far data dal giorno della consegna del prodotto al cliente o, se non determinabile, da quello della data della fattura contenente il primo rateo o il totale dell'acquisto.

In caso di noleggio di un apparato: Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico a meno di adesione da parte dello stesso al programma GARANZIA NOLEGGI (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo secondo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Le spese di spedizione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente.

In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali, indipendentemente dall'opzione scelta.

\* Massimo una sostituzione ogni 24 mesi.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefixo e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

## INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL:  Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

## LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

 NUOVA ATTIVAZIONE 

 PORTABILITA' 

 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

## ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo dati - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

 LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: \_\_\_\_\_ TIPOLOGIA LINEA: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHIESTO: \_\_\_\_\_ RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ RICHIESTA SPLITTER: \_\_\_\_\_

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

## MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

 ADEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW40000000000 \_\_\_\_\_  
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

 LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
 (per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

## DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

