

## ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per attivazioni da zero con assegnazione del nuovo numero da TLC:

- Compilare l'offerta indicando con una X l'opzione tariffaria, se scelta (se non si barra nulla verrà applicato il profilo a consumo riportato nel primo riquadro), e indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

**Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:**

**Numero Verde:** 800132824

**Mail dedicata:** [assistenza@tlctel.com](mailto:assistenza@tlctel.com)

**Centralino:** 0771266657

**Fax:** 0771321155

**Whatsapp (solo per invio contratti):** 3664369430

IL TUO ASSISTENTE PERSONALE E' ALFA CIANCA Tel. 0771266657 Mail. acianca@tlctel.com

**Spett. Le**


---



---



---

**OGGETTO: Offerta servizi di Telefonia Fissa TLC SOLO VOCE (linea Analogica) – Residenziale**

Offerta riservata alle NUOVE ATTIVAZIONI. Per le portabilità richiedere apposita offerta. Tutti i prezzi s'intendono IVA inclusa

**NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:**

- 1. Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.
- 2. Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**
- 3. Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro)
<b>Una linea Telefonica Analogica</b>	<b>15.90 € mese PER SEMPRE</b>
Urbane – Interurbane – Cellulari	0.06 € al minuto
Estero	Personalizzabile in base alle Vs. esigenze
Scatto alla risposta	<b>ZERO</b>
<b>Importante! Le telefonate sono fatturate al secondo e non al minuto. Se parli per 10 secondi paghi solo per 10 secondi e non per tutto il minuto</b>	

Richiesta attivazione servizio "Chi è" (vedi chi ti chiama)
Attivazione: 6.10 € (una Tantum) Contributo mensile: 2.20 €
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>
Per gli altri servizi vedi apposita quotazione

**OPZIONI TARIFFARIE DISPONIBILI**

(Per scegliere un'opzione tariffaria barrare la relativa casella. La scelta di un'opzione, sostituisce le tariffe a consumo riportate sopra relative alla direttrice cui l'opzione si riferisce. Se l'opzione scelta prevede un contributo mensile si somma al contributo mensile riportato sopra per la linea telefonica)

FLAT ITALIA FISSI E MOBILI	FISSI ZERO ITALIA	PACCHETTO RISPARMIO ITALIA
Chiamate locali e nazionali e verso cellulari illimitate* <b>GRATUITE</b> senza scatto alla risposta.  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 8.00 €</b>	Chiamate Locali e Nazionali a 0.18 € a chiamata indipendentemente dalla durata.  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA ZERO €</b> Chiamate verso rete mobile a 0.06 € al minuto senza scatto alla risposta	<b>300 minuti di chiamate GRATUITE senza scatto alla risposta.</b> (100 minuti locali, 100 minuti nazionali e 100 minuti verso tutti i cellulari)  <b>CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 5.00 €</b>
<small>Tutte le opzioni vanno utilizzate secondo buona fede. *Per l'opzione FLAT ITALIA FISSI E MOBILI è previsto un tetto mensile di 900 minuti suddivisi in 300 minuti di locali, 300 di nazionali e 300 verso cellulari. E' prevista inoltre una ulteriore tolleranza in caso di superamento soglie pari al 10% per ciascuna direttrice. Vuoi comporre tu il tuo pacchetto? Puoi indicare qui come suddividere i minuti. Locali: _____, Nazionali: _____, Cellulari: _____. In caso di mancata indicazione applicheremo la suddivisione standard. Per locali e nazionali si possono indicare anche tutti e 900 i minuti, per le chiamate verso cellulari il tetto massimo è 450 minuti. (la somma delle 3 direttrici deve essere sempre pari a 900) Opzioni Flat Italia Fissi e Mobili e Pacchetto Risparmio Italia: chiamate oltre plafond a 0.06 € al minuto senza scatto alla risposta</small>		

**Contributo di attivazione del servizio voce (barrare con una X l'opzione scelta)\*:**

 Una tantum 79.90 €  **COMODO (3.40 € mese per 24 mesi)\*\*** 

 \* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)  
 \*\* Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

- Inoltre:
- Concorso costi di fatturazione 1.89 € a fattura
  - Contributo disattivazione/migrazione linea voce: 73.20 € per disdette pervenute entro il primo anno, 36.60 € dopo il primo anno (per costi e profili ADSL/HDSL: richiedere offerta)
  - Contributo di sospensione linea causa morosità: 12.20 €. Contributo servizi e variazioni: vedi contratto, allegati WLR o chiama il numero verde 800132824
  - L'attivazione dei servizi offerti è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio
  - Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 12.20 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati)

Il servizio utilizza la stessa tecnologia utilizzata da Telecom pertanto ha una casistica incidenza guasti molto bassa e tempi di riparazione molto veloci. Inoltre garantisce il corretto instradamento sia delle chiamate fax che delle chiamate POS. La fatturazione dei canoni è mensile anticipata. (sulla prima fattura utile saranno riportati il canone del mese corrente ed il canone anticipato) I contributi mensili citati nella presente offerta sono soggetti ad aggiornamenti a seconda degli aggiornamenti effettuati da Telecom a TLC. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito diretto in conto corrente bancario o postale. Tutti i contratti WLR di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetta in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea WLR, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

Data di emissione offerta: \_\_\_\_\_

**Da completare a cura del cliente**

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: \_\_\_\_\_ Firma per accettazione: \_\_\_\_\_

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefixo e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

**INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE**

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL:  Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

**LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)**

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

 NUOVA ATTIVAZIONE 

 PORTABILITA' 

 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

**ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo dati - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

 LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: \_\_\_\_\_ TIPOLOGIA LINEA: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHiesto: \_\_\_\_\_ RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ RICHIESTA SPLITTER: \_\_\_\_\_

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

 ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 \_\_\_\_\_  
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

 LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
 (per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

**DICHIARAZIONI E FIRME**

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

