

ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per attivare il servizio TLC SMS:

- Datare e firmare l'offerta per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il contratto SMS;
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC;
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:

Numero Verde: 800132824

Mail dedicata: assistenza@tlctel.com

Centralino: 0771266657

Fax: 0771321155

Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430

Spett. Le

OGGETTO: SERVIZIO TLC SMS DA WEB

Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa

NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:

1. **Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.
2. **Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**
3. **Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Riportiamo di seguito i costi per l'acquisto di un pacchetto di SMS Italia e di SMS 2.0 Italia da gestire tramite Web. Il servizio consente l'invio singolo e/o multiplo di SMS tramite la nostra piattaforma Web evoluta. La piattaforma consente la creazione di una rubrica, la temporizzazione degli invii ed altri servizi evoluti studiati appositamente per il servizio TLC SMS. (la piattaforma è inoltre totalmente personalizzabile in base alle esigenze del cliente – previa verifica di fattibilità tecnica) - Per vedere una demo della nostra piattaforma accedere al sito <http://79.98.40.8/tlctel/> ed inserire come nome utente la parola "demo@tlctel.com" e come password "12345678".

Indicare con una X il profilo scelto:

NUMERO DI SMS ACQUISTATI	TIPOLOGIA BASE	TIPOLOGIA AVANZATA
1.000 Sms	79 € (7.9 cent di € ad SMS)	99 € (9.9 cent di € ad SMS)
2.000 Sms	138 € (6.9 cent di € ad SMS)	178 € (8.9 cent di € ad SMS)
5.000 Sms	245 € (4.9 cent di € ad SMS)	395 € (7.9 cent di € ad SMS)
10.000 Sms	390 € (3.9 cent di € ad SMS)	690 € (6.9 cent di € ad SMS)

Attivazione interfaccia web: **100 € una tantum** (in caso di prima attivazione)Attivazione risposte agli SMS (se inviati con mittente numerico): **50 €** (una tantum)

Scadenza credito: 12 mesi dall'attivazione (prorogabile su richiesta prima della scadenza)

Possibilità di inviare SMS 2.0 compresa e GRATUITA

Possibilità di ricevere GRATIS risposte agli SMS inviati. (se con mittente numerico e non personalizzato)

Che cos'è l'sms 2.0? Con gli **SMS 2.0** puoi costruire una "pagina di atterraggio", cioè un mini-sito realizzato proprio per essere visto dal telefonino. La pagina contiene tutto quello che serve: **immagini, testo, pulsanti, mappe** e anche **video** linkati da YouTube. Il tutto semplicemente accessibile da un link che il nostro sistema inserirà nel tuo SMS.

Cosa sono e come si ricevono le risposte agli SMS? Quando si invia un SMS, con la tipologia BASE appare il numero di invio e, se un utente risponde, arriva un messaggio nell'area dedicata della piattaforma (il servizio è attivabile opzionalmente, di norma, eventuali risposte vengono perse) Per gli sms tipologia AVANZATA si può personalizzare il mittente o con un nome e in questo caso non si possono ricevere le risposte o con un numero e se viene indicato un numero di cellulare le risposte arrivano direttamente lì.

Caratteristiche del servizio:

	SMS TIPOLOGIA BASE	SMS TIPOLOGIA AVANZATA
Garanzia di ricezione	SI (di solito entro pochi minuti al massimo entro 24 ore)	SI (immediato)
Mittente Personalizzabile	NO	SI
Mittente Numerico	SI	SI (o personalizzato con nome)
Notifica Avvenuta Lettura	NO	SI
Risposte su Pannello di Gestione	SI	SI
Report Invii	SI	SI
Report Invio e Ricezioni SMS	NO	SI
Report di Avvenuta Consegna	NO	SI
Sicurezza e Velocità invio	NO	SI

Il servizio permette di inviare sms verso qualsiasi gestore di telefonia mobile Nazionale. E' altresì possibile l'invio di SMS verso gestori mobili internazionali con sovrapprezzo. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente postale o bancario

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefixo e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) _____

INDIRIZZO _____ CITTA' _____ CAP _____ PROVINCIA _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO _____

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA** _____

**L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL: Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

 NUOVA ATTIVAZIONE

 PORTABILITA'

 LINEE TELEFONICHE: _____
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO _____
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP _____
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo dati - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

 LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: _____ TIPOLOGIA LINEA: _____
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHiesto: _____ RICHIESTA IP STATICI: _____ RICHIESTA SPLITTER: _____

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____ INDIRIZZO: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

 ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 _____
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN _____ INTESTATARIO CONTO _____

 LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE _____
 (per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

DICHIARAZIONI E FIRME

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA _____ FIRMA _____

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA _____ FIRMA _____

