

## Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

### Offerta Base WLR (privati, aziende, enti)

<b>Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in €cent, IVA inclusa)</b>			
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti	
Locale	0,02496	0,07488	
Nazionale	0,03696	0,11088	
Verso mobile	0,20376	0,61128	
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti	
Connessione a banda stretta	non prevista	non prevista	
Connessione a banda larga	cfr box 2	cfr box 2	
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>		<b>Unità di misura</b>	<b>Condizioni economiche di offerta</b>
<b>a) Condizioni generali</b>			
Denominazione offerta	Offerta base WLR		
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	non prevista		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	NO		
Penali per il cliente per rescissione anticipata del contratto (€)	cfr box 2		
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	cfr box 2		
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	cfr box 2		
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	SI		
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>			
Costo di attivazione	€	cfr box 2	
Costo una tantum	€	cfr box 2	
Costo mensile	€	cfr box 2	
<b>c) Prezzi unitari</b>			
Scatto alla risposta	€cent	0	
Chiamate vocali nazionali			
Verso rete mobile			
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	0,20376	
- Altre reti mobili	€cent/min	0,20376	
Verso rete fissa			
- Locale	€cent/min	0,02496	
- Nazionale	€cent/min	0,03696	
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)			

# Allegato B alle Delibere 06/07/CONS - Telefonia fissa

- reti mobili	€cent/min	Si veda il listino completo all'indirizzo: <a href="http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf">http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf</a>
- reti fisse	€cent/min	Si veda il listino completo all'indirizzo: <a href="http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf">http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf</a>

## Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	non prevista
- larga banda a consumo	€cent/min	cfr box 2
- larga banda flat	€/mese	cfr box 2

## Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Non sono previste fasce orarie.

## Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Contributi di attivazione servizio per linee in portabilità da Telecom Italia o altro operatore WRL (servizio disponibile previa verifica di copertura):

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE: €96 LINEA ISDN - €72 LINEA ANALOGICA

TEMPI DI ATTIVAZIONE: 15 giorni lavorativi (salvo imprevisti)

Contributi di attivazione servizio per nuove attivazioni da zero (servizio disponibile previa verifica di copertura):

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE LINEA ANALOGICA O ISDN: €132

TEMPI DI ATTIVAZIONE: 20 giorni lavorativi (salvo imprevisti)

CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE: €72 (per il contributo di disattivazione ADSL vedi il relativo contratto/offerta)

CONTRIBUTO SOSPENSIONE LINEA CAUSA MOROSITA': €12 - CONTRIBUTO RIATTIVAZIONE LINEA DOPO SOSPENSIONE': €12

IL SERVIZIO UTILIZZA LA TECNOLOGIA WLR PERTANTO HA UNA CASISTICA INCIDENZA GUASTI MOLTO BASSA E TEMPI DI RIPARAZIONE MOLTO VELOCI. INOLTRE GARANTISCE IL CORRETTO INSTRADAMENTO SIA DELLE CHIAMATE FAX CHE DELLE CHIAMATE POS. INFINE, A TUTELA DEI NOSTRI CLIENTI, ABBIAMO PROVVEDUTO D'UFFICIO A DISATTIVARE LA POSSIBILITA' DI EFFETTUARE CHIAMATE A VALORE AGGIUNTO (ES. 709 E 899) DA TUTTA LA RETE. (è possibile a richiesta richiedere la disabilitazione di direttrici escluse o la abilitazione di direttrici incluse se tecnicamente possibile)

Dettaglio offerte: (clienti PRIVATI)

Una linea Telefonica Analogica + ADSL 7 mega + chiamate Urbane ed Interurbane illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €47.88 mese

Una linea Telefonica Analogica + Chiamate Urbane ed Interurbane Illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €23.88 mese

Una linea Telefonica Analogica + 120\*\* minuti di chiamate Urbane o Interurbane Gratuite €17.88 mese

Una linea Telefonica Analogica + chiamate Urbane ed Interurbane a costo al minuto zero (0,12 centesimi alla risposta) €17.88 mese

Una linea Telefonica Analogica con telefonate a consumo €15.60 mese

Una linea Telefonica ISDN + ADSL 7 mega + chiamate Urbane ed Interurbane illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €59.88 mese

Una linea Telefonica ISDN + Chiamate Urbane ed Interurbane Illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €35.88 mese

Una linea Telefonica ISDN + 120\*\* minuti di chiamate Urbane o Interurbane Gratuite €29.88 mese

Una linea Telefonica ISDN + chiamate Urbane ed Interurbane a costo al minuto zero (0,12 centesimi alla risposta) €29.88 mese

Una linea Telefonica ISDN con telefonate a consumo €19.80 mese

Dettaglio offerte: (clienti AZIENDA)

Una linea Telefonica Analogica + ADSL 7 mega + chiamate Urbane ed Interurbane illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €65.88 mese

Una linea Telefonica Analogica + Chiamate Urbane ed Interurbane Illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €41.88 mese

Una linea Telefonica Analogica + 120\*\* minuti di chiamate Urbane o Interurbane Gratuite €29.88 mese

Una linea Telefonica Analogica + chiamate Urbane ed Interurbane a costo al minuto zero (0,12 centesimi alla risposta) €29.88 mese

Una linea Telefonica Analogica con telefonate a consumo €26.40 mese

Una linea Telefonica ISDN + ADSL 7 mega + chiamate Urbane ed Interurbane illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €77.88 mese

Una linea Telefonica ISDN + Chiamate Urbane ed Interurbane Illimitate\* Gratuite senza CANONE TELECOM €53.88 mese

Una linea Telefonica ISDN + 120\*\* minuti di chiamate Urbane o Interurbane Gratuite €41.88 mese

Una linea Telefonica ISDN + chiamate Urbane ed Interurbane a costo al minuto zero (0,12 centesimi alla risposta) €41.88 mese

Una linea Telefonica ISDN con telefonate a consumo €36.60 mese

E' inoltre possibile richiedere gratuitamente e senza impegno un'offerta personalizzata, modellata sulle proprie esigenze.

Per linee ISDN GNR o accessi Primari, richiedere offerta personalizzata \*fino ad un massimo di 1000 minuti mese (previa verifica di fattibilità tecnica)

\*\*Il cliente può scegliere all'atto della sottoscrizione del contratto. In mancanza di una scelta specifica si erogheranno 120 minuti di chiamate Urbane gratuite.

Inoltre:

Offerta base TLC WLR (privati, aziende, enti) LE TELEFONATE VENGONO CALCOLATE SULLA BASE DEL "SECONDO" DI CONVERSAZIONE

## Allegato B

1. LE TELEFONATE VENGONO CALCOLATE SULLA BASE DEL "SECONDO" DI CONVERSAZIONE
  2. FORNIAMO GRATUITAMENTE IL DETTAGLIO DELLE SINGOLE CHIAMATE DIVISO PER NUMERO CHIAMANTE E PER SEDE
  3. I CELLULARI VENGONO TARIFFATI A 0,20376 €AL MINUTO SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA
  4. LE CHIAMATE URBANE ED INTERURBANE PER I PROFILI A CONSUMO O EXTRA PLAFOND VENGONO TARIFFATE A 0,02496€AL MINUTO LE URBANE E 0,03696 €AL MINUTO LE INTERRURBANE SENZA SCATTO ALLA RISPOSTA.
  5. PER I PROFILI SOLO FONIA, SE DISPONIBILE, E' POSSIBILE RICHIEDERE ANCHE L'ADSL FINO A 7 MEGA ILLIMITATO CON L'AGGIUNTA DI €23.88 MESE AL PREZZO DEL PROFILO. (per gli altri profili di offerta, per gli altri costi e per gli apparati ADSL, visionare l'offerta e il contratto ADSL)
  6. L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI E' SUBORDINATA A VERIFICA TECNICA PREVENTIVA
  7. CONTRIBUTO SERVIZI E VARIAZIONI: VEDI CONTRATTO, ALLEGATI WLR O CHIAMA IL NUMERO VERDE 800132824
- ATTENZIONE!** Sottoscrivendo un offerta WLR eventuali servizi ADSL di altri operatori, compresa Telecom Italia, cesseranno automaticamente all'atto dell'attivazione del servizio TLC NO Telecom WLR. Sarà quindi necessario provvedere a migrare il proprio ADSL in TLC prima di procedere con l'attivazione di un servizio WLR. La migrazione di un ADSL da altro operatore a TLC, comporta solitamente un disservizio per il cliente di qualche giorno salvo imprevisti. Parimenti, all'attivazione del servizio TLC No Telecom WLR, cesseranno eventuali servizi aggiuntivi erogati dall'ex operatore di accesso come, ad esempio la segreteria Telefonica. Alcuni di questi servizi potranno successivamente o congiuntamente all'attivazione del presente contratto, essere riattivati anche su TLC, altri, come ad esempio la segreteria Telefonica, non potranno più essere attivati. Possono richiedere l'attivazione del servizio TLC No Telecom WLR tutti i clienti attivi in Telecom Italia con tecnologia tradizionale ed i clienti di tutti gli operatori WLR. (es. Teletu, WIND ecc..., aventi codice migrazione fonia compatibile) Previa verifica di copertura. I clienti non coperti o con codice migrazione non compatibile posso richiederci un'offerta TLC NO Telecom VOIP se coperti del servizio.
- ALLE OFFERTE BASE VANNO AGGIUNTI I COSTI RELATIVI AI SERVIZI SPECIFICI COME LA BORCHIA ISDN I NUMERI AGGIUNTIVI ISDN, ECC... (VEDI L'INTEGRAZIONE RELATIVA ALLA QUOTAZIONE SERVIZI AGGIUNTIVI WLR O CHIAMA IL NUMERO VERDE 800132824, PER IL DETTAGLIO DEI COSTI)
- LA FATTURAZIONE DEI CANONI E' MENSILE ANTICIPATA. (sulla prima fattura utile saranno quindi riportati il canone del mese corrente ed il canone anticipato)
- ALL'ATTO DELLA PRIMA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E' NECESSARIO COMPILARE ANCHE IL MODELLO "PUBBLICAZIONE IN ELENCO" AL FINE DI ESPRIMERE IL PROPRIO CONSENSO IN MERITO ALLA PUBBLICAZIONE DEI PROPRI DATI NELL'ELENCO ABBONATI. (la mancata compilazione del modello "Pubblicazione in elenco" di TLC comporta la mancata presenza del nominativo del cliente in elenco abbonati, anche se precedentemente risultava presente in elenco quando era cliente Telecom Italia) Il cliente potrà altresì procedere all'aggiornamento dei propri dati presenti in elenco abbonati, compilando un nuovo modello. Per la gestione della pubblicazione in elenco abbonati TLC addebiterà al cliente un concorso nelle spese pari ad €24 una tantum.
- I CONTRIBUTI MENSILI CITATI NELLA PRESENTE OFFERTA SONO SOGGETTI AD AGGIORNAMENTI A SECONDA DEGLI AGGIORNAMENTI EFFETTUATI DA TELECOM ITALIA A TLC.
- Tutti i contratti WLR di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdettati in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea WLR, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.
- Servizi aggiuntivi WLR:
- Numeri aggiuntivi ISDN (per numero): 24.00 €(attivazione) 1.80 €(contributo mensile)
- Servizio Chi è: 6.00 €(attivazione) 2.16 €(contributo mensile)
- Servizio trasferimento di chiamata: 6.00 €(attivazione) €1.80 (contributo mensile)
- Servizio Chiamata in attesa: 6.00 (attivazione) 1.80 €(contributo mensile)
- Subentro: 24.00 €una tantum
- Trasloco: 94.80 €una tantum
- Subentro con variazione dati bancari 36.00 €una tantum
- Trasformazione linea (da ISDN ad Analogica e viceversa)\*\*\* 94.80 €+ Canone adeguato come da contratto o offerta
- \*\*\* Se tecnicamente possibile. Solitamente è possibile trasformare una linea ISDN in analogica senza problemi mentre, risulta più complesso trasformare una linea Analogica in ISDN qualora sia attivo anche il servizio ADSL. Fatturazione mensile antiicipata per tutti i servizi.
- Tutti i prezzi si intendono iva compresa. Per la parte ADSL delle offerte vedi la relativa documentazione.

### Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)