

## Allegato B alla Delibera 96/07/CONS - Telefonia fissa

### Offerta Base TLC VOIP (privati, aziende, enti)

<b>Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in €cent, IVA inclusa)</b>			
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti	
Locale	0.01788	0,05364	
Nazionale	0.01788	0,05364	
Verso mobile	0.19788	0,59364	
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti	
Connessione a banda stretta	non prevista	non prevista	
Connessione a banda larga	non prevista	non prevista	
<b>Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)</b>		Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>			
Denominazione offerta	Offerta base TLC VOIP		
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	non prevista		
Durata minima contratto (n.ro mesi)	NO		
Penali per il cliente per rescissione anticipata del contratto (€)	cfr box 2		
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	SI		
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	NO		
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	cfr box 1		
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO		
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>			
Costo di attivazione	€	cfr box 2	
Costo una tantum	€	cfr box 2	
Costo mensile	€	cfr box 2	
<b>c) Prezzi unitari</b>			
Scatto alla risposta	€cent	0	
Chiamate vocali nazionali			
Verso rete mobile			
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€cent/min	0,19788	
- Altre reti mobili	€cent/min	0,19788	
Verso rete fissa			
- Locale	€cent/min	0,01788	
- Nazionale	€cent/min	0,01788	
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)			

# Allegato B alle Delibere 06/07/CONS - Telefonia fissa

- reti mobili	€cent/min	Si veda il listino completo all'indirizzo: <a href="http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf">http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf</a>
- reti fisse	€cent/min	Si veda il listino completo all'indirizzo: <a href="http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf">http://www.tlctel.com/files/tariffe_internazionali.pdf</a>

## Connessione ad internet

- banda stretta	€cent/min	non prevista
- larga banda a consumo	€cent/min	non prevista
- larga banda flat	€/mese	non prevista

## Box 1 - Dettaglio fasce orarie

Non sono previste fasce orarie.

## Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)

Per utilizzare il servizio è necessario un collegamento ad internet ADSL o HDSL con una banda minima garantita di almeno 32 Kb/s per ciascuna linea da impegnare. Tecnologia VOIP: voce su IP - La tecnologia VOIP, per essere utilizzata, presuppone la presenza di un collegamento ad internet ADSL. Il collegamento ADSL può essere realizzato sia su base Telecom (cioè pagando il canone a Telecom Italia), sia in tecnologia NO Telecom, (cioè non pagando alcun canone a Telecom Italia) TLC Telecomunicazioni, dispone di entrambe le tecnologie. (sia con, che senza, canone Telecom) Al momento comunque, non potendo il VOIP, garantire la stessa qualità della fonia tradizionale su base Telecom o TLC No Telecom WLR, consigliamo di utilizzarlo, con estrema cautela. Il servizio è personalizzabile in base alle esigenze dei singoli clienti.

### Dettaglio costi:

Contributo mensile numerazione VOIP assegnata da TLC o in portabilità: €3,60

PORTABILITA' DEL NUMERO 42 € (una tantum)

PUBBLICAZIONE IN ELENCO 24 € (una tantum)

CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE: 20 € per numero

Inoltre:

1. NON SONO PREVISTI SCATTI ALLA RISPOSTA NE ALTRI ONERI AGGIUNTIVI
2. LE TELEFONATE VENGONO CALCOLATE SULLA BASE DEL "SECONDO" DI CONVERSAZIONE
3. FORNIAMO GRATUITAMENTE IL DETTAGLIO DELLE SINGOLE CHIAMATE DIVISO PER NUMERO CHIAMANTE E PER SEDE
4. A RICHIESTA, FORMULIAMO OFFERTE CON CHIAMATE LOCALI E NAZIONALI GRATUITE
5. CONTRIBUTO DI DISATTIVAZIONE €36 PER NUMERO
6. CONTRIBUTO SOSPENSIONE LINEA CAUSA MOROSITA': €10 - CONTRIBUTO RIATTIVAZIONE LINEA DOPO SOSPENSIONE': €10

Le chiamate fax uscenti sono gestite positivamente le entranti non sono garantite. (è possibile ovviare a questo inconveniente attivando una numerazione fax virtuale entrante con recapito dei fax ricevuti, in tempo reale, direttamente via mail - info 800132824)

Attenzione! Il VOIP è una tecnologia non ancora del tutto certificata. E' soggetta alle oscillazioni di banda ADSL e può andare incontro a disservizi temporanei. La tecnologia VOIP non garantisce il passaggio delle chiamate POS e FAX.

Tutti i contratti VOIP di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdettati in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea VOIP, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto.

Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

Per utilizzare il servizio VOIP è necessario un apparato atto a tale scopo. TLC effettua quotazioni personalizzate in base alle esigenze del cliente.

Apparati/prodotti voip disponibili: (a richiesta, gli apparati sono noleggiabili o acquistabili a rate)

Software per utilizzo VOIP da PC\* (con istruzioni per una rapida configurazione): GRATUITO

Telefono VOIP preconfigurato (da collegare direttamente al router ADSL)\*\*: 48 €

Adattatore VOIP due porte analogiche preconfigurato\*\* -da collegare direttamente al router ADSL- (consente l'utilizzo di un normale telefono analogico tradizionale per effettuare telefonate in tecnologia voip): 96 €

Router ADSL Hd Fast Senza fili (4 porte) con adattatore voip con due porte analogiche integrate preconfigurato\*\*\* (presente anche una porta di backup per un'analogica tradizionale - se disponibile) UNICO APPARATO VOIP CHE CONSENTE L'UTILIZZO DEL FAX: 180 €

Spese di spedizione: 14,40 €

\*Previa verifica di compatibilità.

\*\*Necessita di un router ADSL per funzionare. (vedi quotazione apparati ADSL)

\*\*\*Consente l'utilizzo di un normale telefono analogico tradizionale per effettuare telefonate in tecnologia voip ed è l'unico apparato VOIP che consente l'uso del fax sia in ingresso che in uscita.

Offerta base TLC VOIP (privati, aziende, enti) importante, indipendentemente dall'apparato voip scelto, il proprio attuale impianto telefonico sarà inutilizzabile a meno di interventi sullo stesso da realizzarsi a cura del

## Allegato B

Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

Per utilizzare il servizio VOIP è necessario un apparato atto a tale scopo. TLC effettua quotazioni personalizzate in base alle esigenze del cliente.

Apparati/prodotti voip disponibili: (a richiesta, gli apparati sono noleggiabili o acquistabili a rate)

Software per utilizzo VOIP da PC\* (con istruzioni per una rapida configurazione): GRATUITO

Telefono VOIP preconfigurato (da collegare direttamente al router ADSL)\*\*: 48 €

Adattatore VOIP due porte analogiche preconfigurato\*\* -da collegare direttamente al router ADSL- (consente l'utilizzo di un normale telefono analogico tradizionale per effettuare telefonate in tecnologia voip): 96 €

Router ADSL Hd Fast Senza fili (4 porte) con adattatore voip con due porte analogiche integrate preconfigurato\*\*\* (presente anche una porta di backup per un'analogica tradizionale - se disponibile) UNICO APPARATO VOIP CHE CONSENTE L'UTILIZZO DEL FAX: 180 €

Spese di spedizione: 14,40 €

\*Previa verifica di compatibilità.

\*\*Necessita di un router ADSL per funzionare. (vedi quotazione apparati ADSL)

\*\*\*Consente l'utilizzo di un normale telefono analogico tradizionale per effettuare telefonate in tecnologia voip ed è l'unico apparato VOIP che consente l'uso del fax sia in ingresso che in uscita.

Importante! Indipendentemente dall'apparato voip scelto, il proprio attuale impianto telefonico sarà inutilizzabile a meno di interventi sullo stesso da realizzarsi a cura del cliente. (indichiamo al vostro tecnico come fare ma non abbiamo possibilità di farlo noi) Il servizio sarà reso disponibile collegando un telefono voip al router adsl o dei normali telefoni analogici all'adattatore voip o al router adsl con adattatore integrato.

Servizi aggiuntivi:

Servizio Chi è: 6.00 €(attivazione) 1.50 €(contributo mensile)

Servizio oscuramento numero chiamante 6.00 €(attivazione) 1.50 €(contributo mensile)

Servizio trasferimento di chiamata 6.00 €(attivazione) 1.20 €(contributo mensile)

Possibilità di effettuare più di una chiamata dalla stessa numerazione VOIP Attenzione! Questa opzione necessita di un preliminare aumento di banda ADSL proporzionale alle chiamate da gestire. Chiamaci per info. 6.00 (attivazione) -per numero di chiamate contemporanee richieste- 1.20

(contributo mensile) -per numero di chiamate contemporanee richieste-

Disabilitazione chiamate uscenti (blocchi selettivi)\*\*\*\* 6.00 (attivazione) -per direttrice bloccata- 1.20 (contributo mensile) -per direttrice bloccata- Ad eccezione delle direttrici verso le quali il blocco è gratuito secondo disposizioni ministeriali.

Ricerca automatica\*\*\*\*\* 6.00 (attivazione) -per linea- 1.20 (contributo mensile) -per linea-

\* Fatturazione mensile anticipata;

\*\*\* E' possibile impostare il servizio anche "a cascata" su più numeri;

\*\*\*\* E' possibile bloccare una o più tipologie di chiamate al fine di tenere sotto controllo la propria spesa telefonica;

\*\*\*\*\* Disponibile in caso di attivazione di più linee voip.

Tutti i prezzi si intendono IVA compresa.

### Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)

Nell'ambito del servizio gratuito e senza impegno che prevede la possibilità per il cliente di richiederci offerte personalizzate, è possibile implementare anche offerte a pacchetto con prezzo massimo per chiamate locali e nazionali gratuite fino ad un massimo di 1000 minuti mese pari a 17,88 € per i privati e 23,88 € per le aziende per linea. Tutti i prezzi si intendono iva compresa.