



**TLC Telecomunicazioni s.r.l.**

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -  
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345  
C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155  
Assistenza Clienti 800132824

## MODULO ATTIVAZIONE SERVIZIO TLC VERDE 800

<b>CODICE CLIENTE TLC</b> (è il codice di 5 cifre, reperibile sulla propria fattura TLC – chi non fosse già cliente TLC dovrà sottoscrivere anche il contratto STANDAR DI APERTURA SERVIZIO prima di poter accedere al servizio TLC Verde, avendo cura di indicare, qualora non si desiderasse l'attivazione del servizio di fonia tradizionale con TLC, la dicitura "attivazione del solo servizio TLC Verde")	
<b>RAGIONE SOCIALE CLIENTE</b> (così come indicata nel contratto già in essere con TLC per la fonia)	
<b>NOME E COGNOME RESPONSABILE REFERENTE</b> (è la persona incaricata di seguire le fasi di attivazione del servizio)	
<b>NUMERO TELEFONICO DI CONTATTO</b> (è il recapito da utilizzarsi per le comunicazioni inerenti le fasi di attivazione del servizio)	
<b>INDIRIZZO EMAIL CLIENTE</b> (se ne ha uno –obbligatorio in caso di richiesta del servizio segreteria virtuale)	
<b>NUMERAZIONE DI TERMINAZIONE</b> (è il numero di rete fissa –prefisso + numero telefonico-, dove si vogliono ricevere fisicamente le telefonate effettuate verso il numero verde)	
<b>NUMERAZIONE DI TERMINAZIONE ALTERNATIVA</b> (è il numero –opzionale- dove si vogliono ricevere le fisicamente le telefonate effettuate verso il numero verde, quando il primo numero è occupato o dopo 5 squilli senza risposta) – a richiesta è possibile configurare anche più di una terminazione alternativa -	
<b>ESCLUSIONE NUMERAZIONI CHIAMANTI</b> (consente di inibire la possibilità di chiamare il numero verde da tutti i prefissi di rete mobile – opzione consigliata per tenere bassi i costi-)	
<b>OPZIONE SEGRETERIA TELEFONICA VIRTUALE</b> (è un servizio di segreteria telefonica virtuale con terminazione dei messaggi tramite e-mail. A richiesta è possibile personalizzare il messaggio di accesso alla segreteria. I messaggi vengono inviati in tempo reale in formato leggibile da Windows Media Player)	
<b>OPZIONI SPECIALI PERSONALIZZABILI</b> (indicare il tipo di servizio richiesto ed i nostri tecnici ne valuteranno la fattibilità – es. deviazione delle chiamate effettuate verso il numero verde verso più terminazioni di rete fissa a seconda del giorno della settimana e dell'orario; selezione dei prefissi di rete fissa dai quali non si desidera ricevere chiamate al numero verde; creazione di messaggi di benvenuto, messaggi segreteria virtuale personalizzati; necessità di porre in attesa una chiamata in caso di ricezione di più chiamate contemporanee, ogni altra specifica esigenza verrà valutata e compatibilmente alla fattibilità tecnica, esaudita - )	
<b>PORTABILITA': PER CHI GIÀ POSSIEDE UN NUMERO VERDE</b> (chi già possiede un numero verde gestito da un altro gestore, può, indicandolo in questo spazio, richiederne la portabilità su rete TLC Telecomunicazioni (indicare anche da quale gestore è attualmente gestito il numero verde) – il servizio è soggetto a verifica di fattibilità -)	

TUTTI I NUMERI VERDE FORNITI E CONFIGURATI DA TLC TELECOMUNICAZIONI SONO ABILITATI IN AUTOMATICO E GRATUITAMENTE ANCHE ALLA RICEZIONE DI FAX. LA RICEZIONE DEI FAX AVVERRÀ SUL NUMERO DI TERMINAZIONE INDICATO (CHE DOVRA' ESSERE COLLEGATO AD UN APPARECCHIO FAX OMOLOGATO) CON LE STESSE MODALITA' E GLI STESSI COSTI PREVISTI PER LA FONIA INDIRIZZATA VERSO IL NUMERO VERDE.

I NUMERI VERDE FORNITI DA TLC NON SONO CONFIGURATI NE CONFIGURABILI PER RICEVERE CHIAMATE DALL'ESTERO O PER DEVIARE LE CHIAMATE RICEVUTE SU TERMINAZIONI ESTERE.

Il servizio TLC verde verrà attivato entro 10 giorni dalla richiesta previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Il cliente verrà informato di tutte le fasi della lavorazione in tempo reale.

Tutti i contratti Verde 800 di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdettati in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea Verde 800, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio. ALL'ATTO DELLA PRIMA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E' NECESSARIO COMPILARE ANCHE IL MODELLO "PUBBLICAZIONE IN ELENCO" AL FINE DI ESPRIMERE IL PROPRIO CONSENSO IN MERITO ALLA PUBBLICAZIONE DEI PROPRI DATI NELL'ELENCO ABBONATI. (la mancata compilazione del modello "Pubblicazione in elenco" di TLC potrebbe comportare la mancata presenza del nominativo del cliente in elenco abbonati, anche se precedentemente risultava presente in elenco quando era cliente del suo precedente operatore) Il cliente potrà altresì procedere all'aggiornamento dei propri dati presenti in elenco abbonati, compilando un nuovo modello. Per la gestione della pubblicazione in elenco abbonati TLC addebiterà al cliente un concorso nelle spese pari ad € 10.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

