

# MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

Come hai conosciuto TLC?	Hai fatto il contratto tramite un consulente indipendente? Se, sì, indicaci il suo nome	Codice cliente (lo assegniamo noi)

**INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE**

NOME\* \_\_\_\_\_ COGNOME\* \_\_\_\_\_

\* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

RAGIONE SOCIALE (solo clienti Business) \_\_\_\_\_

INDIRIZZO \_\_\_\_\_ CITTA' \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ E-MAIL \_\_\_\_\_

CELL \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ P.IVA \_\_\_\_\_

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO \_\_\_\_\_

CODICE UNIVOCO E/O INDIRIZZO PEC PER FATTURAZIONE ELETTRONICA\*\* \_\_\_\_\_

\*\*L'indicazione del codice univoco e/o delle PEC sono obbligatori per i clienti possessori di P.IVA. I clienti privati non hanno codice univoco mentre possono indicare una PEC su base volontaria. Qualora il codice univoco non venisse indicato verrà utilizzato il codice convenzionale "0000000" e la fattura verrà recapitata nel proprio cassetto fiscale sul portale dell'Agenzia delle Entrate.

 FATTURA VIA MAIL:  Barrare per ricevere la fattura via mail. La fattura digitale ha validità ai fini fiscali.

**LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA)**

 In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**
**NUOVA ATTIVAZIONE (per chi non ha il servizio già attivo con altro operatore)**

**PORTABILITA' (per chi ha già il servizio attivo con altro operatore e vuole portarlo in TLC)**


 LINEE TELEFONICHE: \_\_\_\_\_  
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

 NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE/PIANO TARIFFARIO \_\_\_\_\_  
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, opzione tariffaria scelta in offerta, tipologia delle linee da migrare/attivare da zero: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP, altro)

 SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE \_\_\_\_\_  
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestataro linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

**ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/FTTC/FTTH/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo - per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo) Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura.

 CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: \_\_\_\_\_ INDIRIZZO: \_\_\_\_\_  
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

RICHIESTA IP STATICI: \_\_\_\_\_ NOTE: \_\_\_\_\_

**MODALITA' DI PAGAMENTO**

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

**ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE)** Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW4000000000000000

(Codice identificativo del creditore IT95TLC0000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN \_\_\_\_\_ INTESTATARIO CONTO \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE \_\_\_\_\_ CODICE FISCALE \_\_\_\_\_

(per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestataro del conto fosse diverso dall'intestataro del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

**DICHIARAZIONI E FIRME**

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

 Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi del GDPR UE 2016/679, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa. (L'informativa completa è disponibile sul sito web [www.tlctel.com](http://www.tlctel.com))

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

## CONDIZIONI GENERALI

**Art. 1. Sede.** TLC Telecomunicazioni s.r.l. (eventualmente abbreviata in TLC) ha sede (legale ed operativa) in via Solaro 27 - 04023 Formia (LT).

**Art. 2. Tecnologia del servizio.** Il servizio è richiedibile nelle tecnologie WLR, CPS o VOIP. È possibile inoltre, congiuntamente o disgiuntamente richiedere anche il servizio ADSL e/o uno o più degli altri servizi commercializzati da TLC. Nel dettaglio: **Tecnologia WLR:** Il servizio TLC WLR verrà attivato entro 20/30 giorni lavorativi dalla richiesta salvo imprevisti. Previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Attenzione! In caso di richieste di portabilità del numero da altro operatore a TLC, sono possibili disservizi fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi (salvo imprevisti). Il servizio è fornito da TLC, in modalità cosiddetta "WLR" ("Wholesale Line Rental") direttamente o tramite terzi parti da essa incaricate. Pertanto, TLC si obbliga a fornire il servizio di instradamento a destinazione del traffico originato dal Cliente verso numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con l'esclusione delle chiamate dirette ai codici per servizio di emergenza (che restano gestite da Telecom Italia), delle chiamate effettuate verso direzioni a sovrapprezzo e delle chiamate verso la decade 10. (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in relazione al blocco delle chiamate verso i servizi a sovrapprezzo, non sarà possibile effettuare chiamate verso alcune numerazioni 899, 166, 144, ecc.). Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente, quindi, avrà TLC come unico operatore. (Avere TLC come operatore unico implica che un eventuale ADSL attivo sulla linea oggetto del presente contratto, al momento dell'attivazione del servizio TLC NO Telecom WLR, viene a cadere - prima di procedere all'attivazione del servizio oggetto della presente scrittura, sarà quindi necessario procedere a migrare il proprio ADSL in TLC - per tempi, modi, e costi, si rimanda alla relativa offerta. Il cambio di operatore ADSL solitamente comporta dei giorni di disservizio non quantificabili a priori). TLC si impegna ad offrire il proprio Servizio in modalità WLR in modo regolare, continuo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, TLC adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per avvertire al Cliente il minor disagio possibile. Nel caso in cui il Servizio non potesse, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con TLC come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione. TLC si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il quarto giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione (Sabato e Domenica sono considerati sempre giorni festivi), ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali TLC si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva. Per portabilità da linee LLL/Naked (codice migrazione di provenienza che terminano per 001 + numero a 007/008/009 + lettera salvo altri), in rari casi, sono possibili disservizi in migrazione che vanno oltre lo standard la cui durata non è quantificabile a priori. Contributo disservizio/migrazione: 60 € per disdette pervenute entro il primo anno, 30 € dopo il primo anno. Il servizio utilizza la stessa tecnologia utilizzata da Telecom pertanto ha una casistica incidenza guasti molto bassa e tempi di riparazione molto veloci. Inoltre garantisce il corretto instradamento sia delle chiamate fax che delle chiamate POS. In caso di richieste di portabilità di linee ISDN con aggiuntivi, qualora la linea abbia più di un aggiuntivo, questi verranno tutti portati in TLC anche se in contratto se ne richiedono solo alcuni ed il cliente sarà quindi addebitato il relativo costo. Non è possibile portare in TLC solo alcuni aggiuntivi e non altri. Quelli non necessari potranno però essere disdetta una volta portati. Attenzione! La fornitura del servizio WLR è soggetta a verifica di disponibilità/fattibilità da effettuarsi successivamente alla sottoscrizione del contratto. Non è possibile stabilire preventivamente se su una zona data/centrale il servizio è disponibile o meno. (l'effettiva attivabilità/erogabilità del servizio si può avere esclusivamente all'atto della lavorazione dell'ordine di attivazione da parte di TIM con tempistiche non dipendenti da TLC) In caso di mancata attivazione per mancanza di disponibilità/fattibilità non potrà muoversi a TLC nessuna contestazione né di carattere tecnico né di carattere economico in quanto non dipendente dalla propria volontà ma da fattori tecnici esterni. **Tecnologia VOIP:** Il servizio TLC VOIP verrà attivato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta (in caso di nuove attivazioni da zero), o 25 giorni lavorativi dalla richiesta (in caso di migrazioni da altro operatore). Previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Attenzione! In caso di richieste di portabilità del numero da altro operatore a TLC, sono possibili disservizi fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi (salvo imprevisti). Lo stato di sviluppo della tecnologia VOIP non consente di garantire un servizio portabile in affidabilità a quello in No Telecom WLR (pagando canone e telefonate a TLC) consigliamo quindi, almeno per ora, di utilizzare il servizio VOIP con estrema cautela. Attenzione! Per effettuare o ricevere chiamate in tecnologia VOIP si utilizza la rete internet. Il servizio fonia quindi, potrebbe mal funzionare o addirittura non funzionare qualora il cliente sturesse la banda ADSL ad esempio con Download ed Upload di file di grandi dimensioni. Salvo malfunzionamenti dipendenti da guasti della rete internet sulla quale è attestata la fonia in VOIP, le cui tempistiche di risoluzione sono riportate nella apposita sezione/multimedia in caso di disservizi TLC, o presso i propri operatori, per connettività non TLC, in caso di guasti strettamente VOIP, TLC Telecomunicazioni si impegna a gestirli e risolverli nel minor tempo possibile. In media, un guasto VOIP, salvo imprevisti, viene gestito e risolto entro 72 ore lavorative dalla segnalazione. In caso di guasti di particolare complessità, le tempistiche di risoluzione verranno fornite di volta in volta a seconda della complessità dell'intervento da realizzare. Resta inteso che, è obbligo di TLC Telecomunicazioni gestire eventuali segnalazioni di guasto nel minor tempo possibile, ma nessun addebito potrà muoversi nei suoi confronti qualora, a causa della propria particolare gravità, un guasto si protragga oltre i tempi menzionati ovvero si rivelasse non risolvibile. Sottoscrivendo il presente contratto il cliente si impegna ad utilizzare il servizio TLC VOIP esclusivamente presso l'indirizzo dichiarato in contratto e nel rispetto della legge italiana -l'indirizzo deve corrispondere al luogo fisico dove è disponibile il prefisso richiedo - TLC Telecomunicazioni declina ogni responsabilità per utilizzi del servizio non conformi) Tutti i contratti VOIP di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetta in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea VOIP, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, € 30 a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione/migrazione del servizio. Le chiamate fax, a meno di casi particolari, se gestite con nostri apparati, sono instradate positivamente. (disponiamo inoltre di un servizio fax virtuale attivabile con prefisso della sua zona che consente l'invio e la ricezione dei fax direttamente via mail da qualsiasi dispositivo fisso o mobile) Il VOIP è una tecnologia non ancora del tutto certificata. E' soggetto alle oscillazioni di banda ADSL e può andare incontro a disservizi temporanei. La tecnologia VOIP non garantisce per definizione il passaggio delle chiamate POS ma utilizzando il nostro apparato abbiamo clienti che riescono ad effettuare. **Tecnologia CPS:** Richiedendo l'attivazione del servizio in tecnologia CPS il cliente chiede che sulle proprie linee telefoniche venga attivata la prestazione di Carrier Preselection (Preselezione Automatica dell'operatore). In caso di richiesta anche a seguito del servizio ADSL, il servizio CPS ADSL è attivato automaticamente entro 15-20 giorni lavorativi dalla richiesta, se l'attivazione/migrazione non necessita di lavori lato Telecom Italia, entro 25/30 giorni se l'attivazione/migrazione richiede lavori lato Telecom. Previa verifica di fattibilità infrastrutturale e salvo imprevisti. Tutti i contratti ADSL di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetta in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di un accesso ADSL, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione € 50,00 sia in caso di cessazione definitiva dell'impianto sia in caso di migrazione verso altro operatore. (in caso di trasloco linea, iADSL non è traslocabile e quindi andrà cessato. Anche in questo caso si seguono le regole relative alle disdette) Il servizio ADSL di TLC Telecomunicazioni non prevede la fornitura di indirizzi e-mail. Qualora il cliente necessi di uno o più indirizzi e-mail da 100Mb real, consigliamo il servizio TLC SUPER MAIL. (in caso contrario sarà possibile comunque utilizzare il proprio vecchio indirizzo e-mail se vincolato dal proprio precedente contratto vocale) (o un qualsiasi indirizzo gratuito reperibile in rete) Sottoscrivendo il presente modello di contratto dichiaro di aver preso visione e di aver compreso il modello "TLC internet ADSL" contenente le specifiche dettagliate dei singoli costi applicabili a ciascuna categoria dell'accesso ADSL. In caso di guasti sia in attivazione che in portabilità che in esercizio, TLC Telecomunicazioni si impegna a gestirli e risolverli nel minor tempo possibile. In media, un guasto ADSL, salvo imprevisti, viene gestito e risolto entro 96 ore lavorative dalla segnalazione. In caso di guasti di particolare complessità, le tempistiche di risoluzione verranno fornite di volta in volta a seconda della complessità dell'intervento da realizzare. I guasti non bloccati classificati come degni, vengono gestiti e risolti in media in 8 giorni lavorativi salvo imprevisti. Resta inteso che, è obbligo di TLC Telecomunicazioni gestire eventuali segnalazioni di guasto nel minor tempo possibile, ma nessun addebito potrà muoversi nei suoi confronti qualora, a causa della propria particolare gravità, un guasto si protragga oltre i tempi menzionati ovvero si rivelasse non risolvibile con conseguente perdita del servizio ADSL da parte del cliente. Parimenti, nessun addebito potrà muoversi nei confronti di TLC o dei propri fornitori qualora un evento classificato come "causa di forza maggiore" (ad esempio fulmini, alluvioni, terremoti, ma non solo) provochi qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto al cliente sia in termini di danno emergente che di lucro cessante sia in riferimento al mancato funzionamento del servizio sia a qualsiasi altro tipo di danno anche consequenziale a cose o a persone, derivante dall'evento classificato causa di forza maggiore. Come servizio classico possiamo riportare quello di un router o di un altro apparato bruciato da un fulmine. Essendo il fulmine un caso tipico di forza maggiore, si provvederà alla riparazione della linea ma non potrà essere ritenuta responsabile in nessun caso per il danno al router e per qualsiasi altro danno (a cose e a persone) da questi derivante anche se accertato che il passaggio del fulmine fosse avvenuto in via esclusiva attraverso chi telefonava. Attenzione! Durante le migrazioni, il servizio potrebbe non essere disponibile per alcuni giorni, sia per motivi tecnici, sia per motivi legali alla consegna del nuovo router. Qualora il servizio ADSL venga richiesto su una nuova linea WLR TLC è possibile che, sebbene lo stesso risulta disponibile in fase di offerta, per motivi esterni a TLC (come ad esempio a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la saturazione della centrale di zona, non si può effettivamente fornire al cliente finale. In questi casi TLC addebiterà al cliente esclusivamente la quota parte di canone relativa ai servizi attivati informandolo della sopraggiunta impossibilità di attivare il servizio ADSL. Il presente canone si applica anche ai servizi HDSL/SHDSL/FIBRA/VDSL/XDSL ad eccezione della parte relativa alle tempistiche di attivazione per le quali va fatto riferimento esclusivamente all'offerta pubblicata in quanto non quantificabili a priori. Per i servizi ADSL/HDSL/SHDSL/VDSL/FIBRA, la velocità di picco dipende dal profilo scelto, dalla copertura e dalla distanza da centrale e può variare anche in modo rispetto alla velocità nominale del profilo. Per profili ADSL la velocità di picco può variare da 640 a 20480 K/s in download e tra 256 e 1024 K/s in upload, per profili HDSL e SHDSL può variare da 512 a 8192 K/s sia in download che in upload, per profili VDSL o FIBRA può variare da 640 a 102400 K/s in download e tra 512 e 20480 K/s in upload. Importante! Qualora una o più linee telefoniche siano utilizzate in tutto o in parte come linee di emergenza per ascensori, montacarichi, apparecchi salva vita o simili sarà necessario a cura del cliente provvedere periodicamente a provare la funzionalità della linea non potendo TLC verificare autonomamente né tantomeno garantire la funzionalità del servizio. In caso di richiesta di migrazione fonia (per cliente provenienti da LLL) in rari casi, (da nostra casistica meno di 1 su 10.000) è possibile che durante le operazioni di migrazione, il numero telefonico da portare venga perso e non possa più essere recuperato. In tali rari casi, TLC provvederà a sua spese a fornire al cliente un nuovo numero telefonico nella tecnologia concordata in contratto (se formibile). Resta inteso che non potrà muoversi a TLC alcuna richiesta di rimborso o risarcimento danni per la perdita del numero ma il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto con TLC senza oneri. Per qualsiasi tipologia di servizio attivato o migrato, la competenza di TLC Telecomunicazioni inizia e finisce con l'ingresso del servizio funzionante in sede cliente. Eventuali problematiche o malfunzionamenti derivanti dall'impianto iniziale del cliente ivi compreso prese, prolunghe, derivazioni, cavi, provengono dalla competenza esclusiva del cliente stesso. I tecnici di TLC e dei propri fornitori non possono e non devono intervenire all'interno del cliente a causa di richiesta servizi Voce + ADSL o Voce + FIBRA o Voce + FIBRA + ADSL e primo IP statico è obbligatoria. **Servizi FAX Virtuale e FISSO sul cellulare:** Fare riferimento alle singole offerte sottocostate in fase di attivazione da zero / portabilità del servizio. Inoltre, in caso di richieste di portabilità del numero da altro operatore a TLC, sono possibili disservizi fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi (salvo imprevisti). Il servizio verrà attivato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta (in caso di nuove attivazioni da zero), o 25 giorni lavorativi dalla richiesta (in caso di migrazioni da altro operatore). Previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Per il solo servizio "TLC numero fisso sul cellulare": Il servizio consiste di "portare" il proprio numero di rete fisso sul cellulare o attivare un nuovo numero di rete fisso e legarlo direttamente al proprio numero di rete mobile. (è possibile anche legare il numero a più numeri di rete mobile). Tecnicamente il servizio viene erogato attendendo il numero di rete fisso portabile o il nuovo numero di rete fisso attivato direttamente sulla centrale virtuale VOIP di TLC che provvederà poi a smistare le chiamate in tempo reale verso il cellulare o i cellulari indicati. Una volta attivato il servizio TLC numero fisso sul cellulare, il proprio numero telefonico non funzionerà più via cavo ma esclusivamente secondo le modalità descritte nell'offerta allegata al presente contratto. Il servizio "TLC numero fisso sul cellulare" non prevede la possibilità di effettuare chiamate del numero fisso attivato o portato sul cellulare che quindi diventerà una linea solo ricevente. Eventuali chiamate in uscita, dovranno essere effettuate dalla propria linea di rete mobile secondo i costi e con le modalità concordate con il proprio operatore di telefonia mobile. In caso di guasti strettamente VOIP, TLC Telecomunicazioni si impegna a gestirli e risolverli nel minor tempo possibile. In media, un guasto VOIP, salvo imprevisti, viene gestito e risolto entro 48 ore lavorative dalla segnalazione. In caso di guasti di particolare complessità, le tempistiche di risoluzione verranno fornite di volta in volta a seconda della complessità dell'intervento da realizzare. Resta inteso che, è obbligo di TLC gestire eventuali segnalazioni di guasto nel minor tempo possibile, ma nessun addebito potrà muoversi nei suoi confronti qualora, a causa della propria particolare gravità, un guasto si protragga oltre i tempi menzionati ovvero si rivelasse non risolvibile. Sottoscrivendo il presente contratto il cliente si impegna ad utilizzare il servizio TLC VOIP esclusivamente presso l'indirizzo sopra riportato e nel rispetto della legge italiana. Tutti i contratti "TLC numero fisso sul cellulare" e "TLC FAX virtuale" non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetta in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea "TLC numero fisso sul cellulare" o "TLC FAX virtuale", TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione/migrazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Per i servizi FAX VIRTUALE e FISSO SUL CELLULARE ed in generale per qualsiasi servizio reso disponibile tramite una numerazione VOIP, il codice di migrazione assegnato da TLC al cliente per migrazioni verso altro operatore terminerà con 222 + lettera e consentirà la migrazione del servizio del cliente solo verso operatori che offrono servizi compatibili con questo codice. (non sono ad esempio possibili le migrazioni da questo codice, verso linee voce su cavo di qualsiasi natura Analoghe/ISDN) Nota sui costi (valida per tutti i servizi): in caso di guasti di qualsiasi natura è esclusa qualsiasi forma di risarcimento del danno da parte di TLC al cliente. Superato il quinto (5) giorno lavorativo non festivo successivo a quello dell'apertura del disservizio, il cliente potrà richiedere a TLC esclusivamente di non pagare il canone mensile dei servizi impattati, limitatamente ai giorni di mancato funzionamento del servizio, (sabato e domenica sono considerati sempre giorni festivi) Nessun altro rimprovero ed in nessuna sede, potrà essere mosso a TLC. Tale nota è valida anche qualora il disservizio sia dovuto alla interruzione/sospensione/cessazione del servizio da parte di uno o più fornitori a TLC per qualsiasi motivazione.

**Art. 3. Perfezionamento del Contratto.** Il presente contratto si intende perfezionato dal momento dell'apposizione della firma in calce allo stesso da parte del responsabile di TLC Telecomunicazioni s.r.l. (definita anche "società" o "TLC"), senza necessità di alcuna ulteriore comunicazione. TLC si riserva la facoltà di non attivare il servizio al cliente qualora l'attivazione risulti impossibile per motivi tecnici o

amministrativi. Fermo restando l'impegno di TLC a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione del Servizio, l'allacciamento iniziale dello stesso avviene, nel caso di linea attiva entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto salvo imprevisti. Il suddetto termine non deve intendersi essenziale. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità dello stesso, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione, salvo imprevisti e salvo quanto riportato all'art. 1 delle presenti condizioni generali. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da TLC ed alle norme applicabili.

**Art. 4. Soggetto richiedente.** All'atto della firma del presente contratto, il richiedente del servizio (in questo contratto definito "Cliente") dichiara che i dati da lui forniti sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione alla società in caso di variazione degli stessi. (Il Cliente è altresì obbligato a comunicare alla Società ogni variazione del proprio domicilio o della propria residenza)

**Art. 5. Autorizzazioni ed obblighi.** Il cliente autorizza la società ad addebitargli tutti gli oneri relativi al contratto sottoscritto.

**Art. 6. Modalità di Pagamento.** La società invierà al cliente, con cadenza mensile, la fattura inerente i consumi/servizi del Cliente relativa al mese precedente. (è facoltà della Società inviare fatture bimestrali ai clienti che sviluppano poco traffico) Tutte le fatture sono assoggettate all'IVA di legge.

**Art. 7. Contestazione delle Fatture.** Il cliente ha 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole fatture/bollette per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine in forma scritta alla Società secondo le modalità di cui al successivo Art. 18. Trascorso detto termine senza contestazioni, le fatture emesse si riterranno accettate.

**Art. 8. Termine per il pagamento.** Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture prontamente e senza ritardo rispetto ai tempi pattuiti. Il metodo di pagamento accettato da TLC Telecomunicazioni è esclusivamente l'addebito in conto corrente bancario o postale con scadenza fattura minimo 15 giorni solari dopo l'emissione della fattura stessa, (salvo eventuali accordi in deroga sottoscritti con i singoli clienti) In deroga al precedente comma esclusivamente i clienti Enti pubblici (comuni, province, regioni, ecc.) potranno pagare la propria fattura con bollettino postale dietro autorizzazione scritta della Società. (scadenza fatture emesse con bollettino postale giorno 15 di ciascun mese, salvo eventuali accordi in deroga sottoscritti con i singoli clienti). Qualora un cliente privato o aziendale (non ente pubblico) desideri pagare con bollettino postale o bonifico bancario può farne richiesta motivata al nostro servizio amministrativo che, a suo insindacabile giudizio, potrà accettare o meno.

**Art. 9. Mancato rispetto termine per il pagamento.** Nel caso il Cliente non rispetti i termini di pagamento di cui al precedente articolo 7, la Società, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal cliente, senza necessità di messa in mora o altre formalità, oltre alle dette somme insolute, anche una penale pari al 6% di fatto della somma. La società sarà inoltre autorizzata ad addebitare al cliente ogni maggior spesa dovesse derivare da eventuale addebito fattura respinto (Addebito € 10,00). TLC si riserva inoltre la possibilità di sospendere i propri servizi nei confronti del cliente in ritardo nei pagamenti, senza ulteriori formalità.

**Art. 10. Responsabilità finanziaria e legale.** Il Cliente si assume responsabilità e consapevolmente la piena responsabilità finanziaria e legale per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto un contratto a TLC. Parimenti si assume la piena responsabilità finanziaria e legale per il traffico internet sviluppato dalla sua linea ADSL (se attivato) e per ogni altro servizio eventualmente sottoscritto con TLC Telecomunicazioni.

**Art. 11. Cessione del Contratto.** Il Cliente concede espressamente alla Società la facoltà di cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto. Tale facoltà è inibita al cliente che non può in nessun caso vendere/cedere i servizi della società a terzi senza autorizzazione scritta della stessa.

**Art. 12. Concorso nelle spese amministrative.** La società addebiterà al cliente a titolo di concorso nelle spese amministrative per la gestione del suo contratto € 1,60 a fattura.

**Art. 13. Servizi della Società al Cliente.** La Società fornisce al cliente il servizio di visualizzazione del numero chiamante per le chiamate effettuate dal proprio telefono fisso attivato con TLC Telecomunicazioni s.r.l. verso rete mobile su gran parte del territorio nazionale. Tale servizio in alcune limitate zone determinate potrà causare un aggravio delle tariffe da fissare a mobile di un importo variabile da 0,01 a 0,05 € al minuto.

**Art. 14. La figura del Cliente segnalatore.** Il Cliente segnalatore è quel soggetto, Cliente di TLC Telecomunicazioni s.r.l., che segnala a TLC direttamente o per mezzo di un Consulente indipendente, un nuovo cliente. Il Cliente segnalatore avrà un accredito in fattura pari a 5 ore di telefonate urbane gratuite, a seguito dell'incasso da parte di TLC della prima fattura del cliente segnalato.

**Art. 15. La figura del consulente indipendente TLC.** Il Consulente indipendente TLC è la figura tramite tra il cliente e TLC Telecomunicazioni s.r.l. Il Consulente non può raccogliere denaro né agire in nome e per conto di TLC. I Consulenti indipendenti sono dei liberi professionisti non vincolati alla società, e sono tenuti ad osservare le leggi dello stato italiano. La società non è e non sarà responsabile del operato dei Consulenti. I Consulenti indipendenti TLC devono lasciare al cliente un proprio recapito all'atto della sottoscrizione del contratto.

**Art. 16. Le tariffe applicate.** Le tariffe applicabili ad una utenza sono variabili a seconda della tipologia della stessa (privato/aziendale) e della tipologia del piano tariffario scelto. Nel Modulo attivazione servizi TLC, sarà riportata la tipologia di tariffa scelta dal cliente/proposta da TLC, ed eventuali condizioni applicative speciali (il modulo potrà inoltre essere integrato da un'offerta personalizzata su foglio a parte). Per il dettaglio delle tariffe si rimanda al nostro portale web [www.tlcnet.com](http://www.tlcnet.com) (dettaglio tariffe disponibile anche presso il proprio Consulente Indipendente TLC). Con la firma del presente contratto il cliente dichiara di aver preso ampiamente visione e di aver compreso e accettato il piano tariffario principale ad esso applicato ed eventuali piani tariffari/azioni speciali. TLC potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni inviate da TLC al Cliente. TLC potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e Condizioni contrattuali, dando al cliente idoneo preavviso. Per alcune direzioni determinate è possibile la fatturazione di secondi minimi di conversazione.

**Art. 17. Altri addebiti/Accrediti.** La Società potrà addebitare al cliente, al verificarsi della relativa eventuality i seguenti costi: variazione dati internet del contratto con TLC € 20,00, cambio modalità di pagamento conto di addebito € 3,00 e aggiornamento dati € 10,00 e cambio/aggiornamento/chiamata tariffa/opzione/profilo di traffico € 10,00 e richiesta fatture/bollette arretrate € 3,00 e fatture/bollette a questo non riscontrato a seguito di segnalazioni di disservizio chieste dal fornitore con "competenza cliente" € 80,00 (esempio: si segnala un disservizio sulla linea telefonica ma invece risulta questo l'apparecchio o l'impianto interno del cliente, ecc.). I menzionati costi indicativi non sono da ritenersi esaustivi, potranno essere integrati/modificati a discrezione di TLC dando al cliente idoneo preavviso. Il dettaglio dei singoli costi sono disponibili sulla relativa modulistica, su internet all'indirizzo [www.tlcnet.com](http://www.tlcnet.com) o chiamando il numero verde 800132824.

**Art. 18. Comunicazioni.** Le Comunicazioni del Cliente con la società dovranno essere effettuate, a pena di inefficacia, presso la sede legale di cui all'art. 1. Nell'instesione delle fatture telefoniche verranno forniti ulteriori recapiti parimenti autorizzati. Sarà cura del Cliente, in caso di disaccordo, dover fornire prova dell'avvenuta comunicazione. L'Assistenza Clienti TLC fornisce informazioni/assistenza tutti i giorni festivi esclusi, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00 al numero verde 800132824.

**Art. 19. Recesso.** Il Cliente/Consumatore e il Cliente/Professionista/Azienda (c.d. business) saranno liberi di recedere dal presente Contratto dando un preavviso di 60 (sessanta) giorni, comunicato mediante lettera raccomandata A/R, da inviarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l., via Solaro 27 - 04023 Formia (LT). In caso di recesso, TLC procederà alla disattivazione del servizio nel rispetto del preavviso ricevuto pur non essendo vincolata. In caso di cessazione del Contratto, oltre al pagamento del servizio fino all'ultimo giorno del mese solare in cui avviene la disattivazione, il Cliente dovrà corrispondere a TLC un costo tecnico di disattivazione pari all'importo specificato nell'offerta/contratto. Il Cliente prende atto che la disattivazione del servizio di accesso diretto in modalità WLR non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore, e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico. Sia il Cliente che la Società potranno recedere dal presente contratto in ogni momento. Qualora il recesso provenga da richiesta effettuata dal cliente questa dovrà pervenire per iscritto secondo le modalità di cui sopra. La Società qualora desiderasse recedere dal presente contratto fornirà al cliente un preavviso scritto di almeno 7 (sette) giorni (non sarà richiesto preavviso qualora il distacco dipendesse da cause esterne alla società o per morosità del cliente). Per servizi diversi da quelli previsti dal presente contratto oltre al presente articolo si farà riferimento ad esplicithe clausole risolutive previste nei singoli contratti e a questo, espressamente o implicitamente derogando. Qualora l'offerta sia offerta in forma di ratificazione in qualsiasi forma del contratto di attivazione ad esempio a titolo esemplificativo ma non esaustivo barando la casella COMODO, presente in offerta, il cliente è consapevole del fatto che dovrà rimanere cliente TLC rispettivamente per almeno 24 mesi. In caso di disdetta o mancato operatore prima del termine indicato TLC addebiterà al cliente, oltre al costo tecnico di disattivazione del servizio, anche i restanti ratei non saldati. In caso di cessazione prima del termine delle rate, andranno saldati per intero anche eventuali apparati acquistati da terzi. Gli apparati negoziati invece, andranno restituiti secondo le indicazioni riportate sulla relativa offerta/quotazione.

**Art. 20. Privacy.** Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 2016/679 (di seguito anche GDPR), la società TLC Telecomunicazioni S.r.l., nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati personali, nella persona del legale rappresentante, con sede a Formia (LT), via Solaro 27, la informa che i dati personali che saranno forniti potranno essere trattati da quest'ultima, direttamente o anche attraverso terzi, oltre che per dare esecuzione agli obblighi contrattuali, anche per ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalle normative comunitarie. Per trattamenti di dati si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconoscenza, la limitazione, la cancellazione o la distruzione. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza nonché la riservatezza e potrà essere effettuato anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) ai sensi dell'Art. 37 del GDPR, è contattabile scrivendo all'indirizzo PEC [tlc@pec.tlcnet.com](mailto:tlc@pec.tlcnet.com) oppure all'indirizzo della sede legale indicata per il Titolare del trattamento, oppure al numero di telefono 0771266657. Informativa completa su [www.tlcnet.com](http://www.tlcnet.com).

**Art. 21. Disposizioni finali.** Ovvero diversamente contemplato, tutti i costi riportati nelle presenti "condizioni generali" si intendono al netto dell'IVA di legge. La società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi, omissioni, disservizi, non dipendenti dalla propria volontà. Per quanto non stabilito nel presente contratto, si rimanda alle specifiche integrazioni ed agli allegati relativi ai servizi richiesti. TLC fornirà il Servizio in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi in uso nel settore. TLC declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che sono responsabili della fornitura del servizio telefonico sul territorio nazionale ovvero in altri paesi. Fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, TLC non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incombente che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del Servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi. TLC assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili a TLC per suo dolo o colpa grave. TLC non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'attivazione/erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave. In nessun caso TLC sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'espletamento o esatto funzionamento del Servizio. Il Cliente terrà indenne TLC da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra TLC ed il Cliente/Professionista (c.d. business) sarà competente il Foro di Latina, ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c.; mentre per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e/o esecuzione del presente Contratto tra TLC ed il Cliente/Consumatore sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ai sensi dell'articolo 63 del D.lgs 206/05. Per i clienti che attivano o portano in TLC un numero telefonico (voce o fax in qualsiasi tecnologia e modalità): ALL'ATTO DELLA PRIMA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO È NECESSARIO COMPIERE ANCHE IL MODELO "PUBBLICAZIONE IN ELENCO" AL FINE DI ESPRIMERE IL PROPRIO CONSENSO IN MERITO ALLA PUBBLICAZIONE DEI PROPRI DATI NELL'ELENCO ABBONATI. Il modello può essere richiesto contattando l'assistenza clienti TLC o può essere scaricato dal sito web [www.tlcnet.com](http://www.tlcnet.com). (la mancata compilazione del modello "Pubblicazione in elenco" di TLC potrebbe comportare la mancata presenza del nominativo del cliente in elenco abbonati). Per la gestione della pubblicazione in elenco abbonati TLC addebiterà al cliente un concorso nelle spese pari ad € 10. (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà restituiti negli elenchi si potrebbe essere cancellati) Annualmente inoltre, potranno essere addebitati a tutti i clienti con un numero telefonico attivo € 3,00 a titolo di concorso costi concessi elenchi telefonici indipendentemente dal fatto che il proprio numero sia presente in elenco o meno. All'atto dell'attivazione di un contratto TLC assegna al cliente un certo "fido" all'interno del quale è possibile effettuare chiamate. Superato detto "fido" TLC si riserva il diritto a suo insindacabile giudizio di sospendere l'erogazione del servizio al cliente fino al pagamento della prima fattura e/o fino al deposito di idonee garanzie chieste da TLC al cliente sulla base della mole di traffico telefonico effettuato. (solitamente detto fido viene applicato in maniera automatica per le chiamate internazionali ma può applicarsi anche in caso di volumi giudicati da TLC anomali sui chiamate nazionali) La carta dei servizi e gli altri adempimenti a tutela dei consumatori di TLC Telecomunicazioni sono disponibili sul sito internet [www.tlcnet.com](http://www.tlcnet.com). Nei prossimi anni e in previsione da parte di TIM la dismissione delle centrali analogiche ed ISDN. Qualora TIM proceda a tale dismissione, non solo per noi ma per tutti gli operatori sarà impossibile fornire nuovi servizi o continuare a fornire servizi in tecnologia WLR. Al verificarsi di questa circostanza, per le linee voce WLR + dati, proponiamo una alternativa in VOIP, per le linee solo voce proponiamo il fido sul cellulare o il recesso dal contratto.