



TLC Telecomunicazioni s.r.l.

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345
C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155
Assistenza Clienti 800132824

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

Allegare al contratto un documento di identità dell'intestatario delle linee da attivare o dell'amministratore in caso di società – obbligatorio per nuovi impianti, facoltativo, ma consigliato, per portabilità
In caso di richieste di portabilità di qualsiasi servizio da altro operatore è obbligatorio allegare al contratto anche una fattura telefonica recente dell'operatore dal quale si desidera migrare verso TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefisso e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____

SOCIETA' _____ INDIRIZZO _____

LOCALITA' / CITTA' _____ CAP _____ PROVINCIA _____

TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____

CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____

PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO _____

* in caso di Società indicare nome e cognome
del legale rappresentante

FATTURA DIGITALE:

Barrando questa casella sarà possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail, velocizzando il tempo di consegna. La fattura digitale ha piena validità ai fini fiscali (è necessario specificare l'indirizzo e-mail)

LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/HDSL/FIBRA)

In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

NUOVA ATTIVAZIONE

PORTABILITA'

LINEE TELEFONICHE: _____
(non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

TIPOLOGIA LINEA: _____
(in caso di richiesta portabilità, indicare, se nota, la tipologia delle linee da migrare: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP – da compilare sempre in caso di richiesta nuove linee)

CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____
(in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE: _____
(presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, altro)

SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP _____
(da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestatario linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

PIANO TARIFFARIO ED EVENTUALI OPZIONI PRESCELTE: _____

ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/HDSL/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione guasti e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo – per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: _____ TIPOLOGIA LINEA: _____
(non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHIESTO: _____ RICHIESTA IP STATICI: _____ RICHIESTA SPLITTER: _____

CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____ INDIRIZZO: _____
(in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

MODALITA' DI PAGAMENTO - ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW40000000000 _____
(Codice identificativo del creditore IT95TLC000002268530595) - Importante! Non sono possibili addebiti su carte prepagate anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN _____ INTESTATARIO CONTO _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE _____

(per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestatario del conto fosse diverso dall'intestatario del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

DICHIARAZIONI E FIRME

FIRMA _____

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA _____ FIRMA _____

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA _____ FIRMA _____

CONDIZIONI GENERALI

Art. 1. Sede. TLC Telecomunicazioni s.r.l. ha sede (legale ed operativa) in via Solaro 27 – 04023 Formia (LT).

Art. 2. Tecnologia del servizio. Il servizio è richiedibile nelle tecnologie WLR, CPS o VOIP. E' possibile inoltre, congiuntamente o disgiuntamente richiedere anche il servizio ADSL e/o uno o più degli altri servizi commercializzati da TLC. Nel dettaglio:

Tecnologia WLR. Il servizio WLR viene attivato entro 20/30 giorni lavorativi dalla richiesta salvo imprevisti. Previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Attenzione! In caso di richieste di portabilità del numero da altro operatore a TLC, sono possibili disservizi fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi (salvo imprevisti). Il Servizio è fornito da TLC, in modalità cosiddetta "WLR" (Wholesale Line Rent) direttamente o tramite terze parti (a esse incaricate). Pertanto, TLC si obbliga a fornire il Servizio di instradamento a destinazione del traffico originato dal Cliente verso numeri di qualsiasi decade da 0 a 9, con l'esclusione delle chiamate dirette ai codici per servizi di emergenza (che restano gestite da Telecom Italia), delle chiamate effettuate verso direttiari a sovrapprezzo e delle chiamate verso la decade 10. (a titolo esemplificativo ma non esaustivo, in relazione al blocco delle chiamate verso i servizi a sovrapprezzo, non sarà possibile effettuare chiamate verso alcune numerazioni 899, 166, 144, ecc...). Tale modalità WLR implica, nel caso di attivazione su linea attiva, il venir meno di qualsiasi tipo di rapporto contrattuale in essere tra il Cliente ed altro operatore di accesso. Il Cliente, quindi, avrà TLC come unico operatore. (Avere TLC come operatore unico implica che un eventuale ADSL attivo sulla linea oggetto del presente contratto, al momento dell'attivazione del servizio TLC No Telecom WLR, viene a cadere – prima di procedere all'attivazione del servizio oggetto della presente scrittura, sarà quindi necessario procedere a migrare il proprio ADSL in TLC – per tempi, modi, e costi, si rimanda alla relativa offerta. Il cambio di operatore ADSL solitamente comporta dei giorni di disservizio non quantificabili ai priori). TLC si impegna ad offrire il proprio Servizio in modalità WLR in modo regolare, continuativo e senza interruzioni. Nei casi di interruzione o di irregolare funzionamento dei medesimi, non imputabile direttamente o indirettamente al Cliente, TLC adotta tutti i provvedimenti necessari per fornire i servizi di assistenza necessari ai propri abbonati WLR al fine di ridurre la durata delle irregolarità e per arrecare al Cliente il minor disagio possibile. Nel caso in cui il Servizio non potesse, per ragioni tecniche o organizzative, essere attivato in modalità WLR con TLC come operatore unico il Cliente ne verrà informato con apposita comunicazione. TLC si impegna ad eliminare eventuali irregolarità funzionali dei servizi entro il quarto giorno non festivo successivo a quello in cui è pervenuta la segnalazione, ad eccezione dei guasti di particolare complessità ovvero derivanti da disservizi di fornitori o operatori terzi, per i quali TLC si impegna ad attivarsi per una riparazione tempestiva. Per portabilità da linee ULL/Naked (codici migrazione di provenienza che terminano per 001 + prefisso o 007/008/009 + prefisso salvo altri), in rari casi, sono possibili disservizi in migrazione che vanno oltre lo standard la cui durata non è quantificabile a priori. Contributo disattivazione/migrazione: 60 € per disdette pervenute entro il primo anno, 30 € dopo il primo anno. Il servizio utilizza la stessa tecnologia utilizzata da Telecom pertanto ha una consistente incidenza quasi nulla sulle tariffe e tempi di riparazione molto veloci. Inoltre garantisce il corretto instradamento sia degli chiamate fatte dal cliente, chiamate POS. In caso di richiesta di portabilità di linee ISDN con aggiuntivi, qualora la linea abbia più di un aggiuntivo, questi verranno tutti portati in TLC anche se in contratto se non ne richiedono solo alcuni ed il cliente sarà quindi addebitato il relativo costo. Non è possibile portare in TLC solo alcuni aggiuntivi e non altri. Quelli non necessari potranno però essere disdetta una volta portati.

Tecnologia VOIP: Il servizio TLC VOIP verrà attivato entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta (in caso di nuove attivazioni da zero), o 25 giorni lavorativi dalla richiesta (in caso di migrazioni da altro operatore). Previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Attenzione! In caso di richieste di portabilità del numero da altro operatore a TLC, sono possibili disservizi fino ad un massimo di 5 giorni lavorativi (salvo imprevisti). Lo stato di sviluppo della tecnologia VOIP non ci consente di garantire un servizio paragonabile in affidabilità a quello in No Telecom WLR (pagando canone e telefonate a TLC) consigliamo quindi, almeno per ora, di utilizzare il servizio VOIP con estrema cautela. Attenzione! Per effettuare e/o ricevere chiamate in tecnologia VOIP si utilizza la rete internet. Il servizio fonia quindi, potrebbe mal funzionare o addirittura non funzionare qualora il cliente saturi la banda ADSL ad esempio con Download ed Upload di file di grandi dimensioni. Salvo malfunzionamenti dipendenti da guasti della rete internet sulla quale è attestata la fonia in VOIP, le cui tempistiche di risoluzione sono riportate nella apposita sezione/modulistica in caso di disservizi TLC, o presso il proprio operatore, per connettività non TLC, in caso di guasti strettamente VOIP, TLC Telecomunicazioni si impegna a gestirli e risolverli nel minor tempo possibile. In media, un guasto VOIP, salvo imprevisti, viene gestito e risolto entro 72 ore lavorative dalla segnalazione. In caso di guasti di particolare complessità, le tempistiche di risoluzione verranno fornite di volta in volta a seconda della complessità dell'intervento da realizzare. Resta inteso che, è obbligo di TLC Telecomunicazioni gestire eventuali segnalazioni di guasto nel minor tempo possibile, ma nessun addebito potrà muoversi nei suoi confronti qualora, a causa della propria particolare gravità, un guasto si protragga oltre i tempi necessari ovvero si rivela non risolvibile. Sottoscrivendo il presente contratto il cliente si impegna ad utilizzare il servizio TLC VOIP esclusivamente presso l'indirizzo dichiarato in contratto e nel rispetto della legge italiana - l'indirizzo deve corrispondere al luogo fisico dove è disponibile il prefisso richiesto - TLC Telecomunicazioni declina ogni responsabilità per utilizzi del servizio non conformi). Tutti i contratti VOIP di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetta in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea VOIP TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a 30 a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione/migrazione del servizio. Le chiamate fax, a meno di casi particolari, se gestite con nostri apparati, sono instradate positivamente, (disponiamo inoltre di un servizio fax virtuale attivabile con prefisso della sua zona che consente l'invio e la ricezione dei fax direttamente via mail da qualsiasi dispositivo fisso o mobile) il VOIP è una tecnologia non ancora del tutto certificata. E' soggetta alle oscillazioni di banda ADSL e può andare incontro a disservizi temporanei. La tecnologia VOIP non garantisce per definizione il passaggio delle chiamate POS ma utilizzando il nostro apparato apposito clienti che riescono ad effettuare.

Tecnologia CPS: Richiedendo l'attivazione del servizio in tecnologia CPS il cliente chiede che sulle proprie linee telefoniche venga attivata la prestazione di Carrier Preselection (Preselezione Automatica dell'operatore).

In caso di richiesta anche o esclusivamente del servizio ADSL: Il servizio TLC ADSL verrà attivato/migrato entro 15-20 giorni lavorativi dalla richiesta, se l'attivazione/migrazione non necessita di lavori lato Telecom Italia; entro 25/30 giorni se l'attivazione/migrazione richiede lavori lato Telecom. Previa verifica di fattibilità infrastrutturale e salvo imprevisti. Tutti i contratti ADSL di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetta in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di un accesso ADSL TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione € 50,00 +iva sia in caso di cessazione definitiva dell'impianto sia in caso di migrazione verso altro operatore. (in caso di trasloco linea, l'ADSL non è traslocabile e quindi andrà cessato. Anche in questo caso si seguono le regole relative alle disdette) Il servizio ADSL di TLC Telecomunicazioni non prevede la fornitura di indirizzi e-mail. Qualora il cliente necessiti di uno o più indirizzi e-mail da 100 MB real, consigliamo il servizio TLC SUPER MAIL. (in caso contrario sarà possibile comunque utilizzare il proprio vecchio indirizzo e-mail se svincolato dal proprio precedente contratto voce/dati o un qualsiasi indirizzo gratuito reperibile in rete). Sottoscrivendo il presente modulo dichiaro di aver preso visione e di aver compreso il modo il modello TLC internet ADSL "contiene le specifiche dettagliate dei singoli costi applicabili a ciascun componente dell'accesso ADSL. In caso di guasti sia in attivazione che in portabilità che in esercizio, TLC Telecomunicazioni si impegna a gestirli e risolverli nel minor tempo possibile. In media, un guasto ADSL, salvo imprevisti, viene gestito e risolto entro 96 ore lavorative dalla segnalazione. In caso di guasti di particolare complessità, le tempistiche di risoluzione verranno fornite di volta in volta a seconda della complessità dell'intervento da realizzare. I guasti non bloccati classificati come degni, vengono gestiti e risolti in media in 8 giorni lavorativi salvo imprevisti. Resta inteso che, è obbligo di TLC Telecomunicazioni gestire eventuali segnalazioni di guasto nel minor tempo possibile, ma nessun addebito potrà muoversi nei suoi confronti qualora, a causa della propria particolare gravità, un guasto si protragga oltre i tempi necessari ovvero si rivela non risolvibile con conseguente perdita del servizio ADSL da parte del cliente. Parimenti, nessun addebito potrà muoversi nei confronti di TLC o dei propri fornitori qualora un evento classificato come "causa di forza maggiore" (ad esempio fulmini, alluvioni, terremoti, ma non solo) provochi qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto al cliente sia in termini di danno emergente che di lucro cessante sia in riferimento al mancato funzionamento del servizio sia a qualsiasi altro tipo di danno anche consequenziale a cose o a persone, derivante dall'evento classificato causa di forza maggiore. Come esempio classico possiamo riportare quello di un router o di un altro apparecchio bruciato da un fulmine. Essendo il fulmine un caso tipico di "forza maggiore" TLC provvederà alla riparazione della linea ma non potrà essere ritenuta responsabile in nessun caso per il danno al router e per qualsiasi altro danno (a cose e a persone) da questi derivante anche se si accertasse che il passaggio del fulmine fosse avvenuto in via esclusiva attraverso cavi telefonici. Attenzione! Durante le migrazioni, il servizio potrebbe non essere disponibile per alcuni giorni, sia per motivi tecnici, sia per motivi legati alla consegna del nuovo router. Qualora il servizio ADSL venga richiesto su una nuova linea WLR TLC è possibile che, sebbene lo stesso risulti disponibile in fase di offerta, per motivi esterni a TLC (come ad esempio a titolo esemplificativo ma non esaustivo) la saturazione della centrale di zona, non sia poi effettivamente fornibile al cliente finale. In questi casi TLC addebiterà al cliente esclusivamente la quota parte di canone relativa ai servizi attivati/informando della sopraggiunta impossibilità di attivare il servizio ADSL. Il presente comma si applica anche ai servizi HDSL/SHDSL/FIBRA/VDSL/ULX/ADL ad eccezione della parte relativa alle tempistiche di attivazione per le quali va fatto riferimento esclusivamente all'offerta personalizzata in quanto non quantificabili ai priori.

Per i servizi ADSL/HDSL/SHDSL/VDSL/FIBRA, la velocità di picco dipende dal profilo scelto, dalla copertura e dalla distanza da centrale e può variare anche di molto rispetto alla velocità nominale del profilo. Per i profili ADSL la velocità di picco può variare da 640 a 20480 Kbit/s in download e tra 256 e 1024 kbit/s in upload, per i profili HDSL ed SHDSL può variare da 512 a 8192 Kbit/s sia in download che in upload, per i profili VDSL o FIBRA può variare da 640 a 102400 Kbit/s in download e tra 512 e 20480 kbit/s in upload.

Importante! Qualora una o più linee telefoniche siano utilizzate in tutto o in parte come linee di emergenza per ascensori, montacarichi, apparecchi salva vita o simili sarà necessario a cura del cliente provvedere periodicamente a provare la funzionalità della linea non potendo TLC verificare autonomamente ne tantomeno garantire la funzionalità del servizio. In caso di richiesta di migrazione fonia (per telefono provenienti da ULL) in rari casi, (da nostra casistica meno di 1 su 10.000) è possibile che durante le operazioni di migrazione, il numero telefonico da portare venga perso e non possa più essere recuperato. In tali rarissimi casi, TLC provvederà a sua spese a fornire al cliente un nuovo numero telefonico nella tecnologia concordata in contratto (se fornibile). Resta inteso che non potrà muoversi a TLC alcuna richiesta di rimborso o risarcimento danni per la perdita del numero ma il cliente avrà facoltà di recedere dal contratto con TLC senza oneri. Per qualsiasi tipologia di servizio attivato o migrato, la competenza di TLC Telecomunicazioni inizia e finisce con l'ingresso del servizio funzionante in sede cliente. Eventuali problematiche o malfunzionamenti derivanti dall'impianto interno del cliente ivi comprese prese, prolunghe, derivazioni ed altro, restano di competenza esclusiva del cliente stesso. I tecnici di TLC o dei propri fornitori non possono in nessun caso operare sull'impianto interno del cliente.

Art. 3. Perfezionamento del Contratto. Il presente contratto si intenderà perfezionato dal momento dell'apposizione della firma in calce allo stesso da parte del responsabile di TLC Telecomunicazioni s.r.l. (definita anche "società" o "TLC"), senza necessità di alcuna ulteriore comunicazione. TLC si riserva la facoltà di non attivare il servizio al cliente qualora l'attivazione risulti impossibile per motivi tecnici o amministrativi. Fermo restando l'impegno di TLC a ridurre al minimo i tempi necessari all'attivazione del Servizio, l'allacciamento iniziale dello stesso avviene, nel caso di linea attiva entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla conclusione del Contratto salvo imprevisti. Il suddetto termine non deve intendersi essenziale. Inoltre, il Cliente riconosce ed accetta che le attività tecniche necessarie all'attivazione del Servizio potranno determinare una discontinuità dello stesso, normalmente limitata al giorno di effettuazione della variazione, salvo imprevisti e salvo quanto riportato all'art. 1 delle presenti condizioni generali. Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio in conformità delle istruzioni fornite da TLC, ed alle norme applicabili.

Art. 4. Soggetto richiedente. All'atto della firma del presente contratto, il richiedente del servizio (in questo contratto definito "Cliente") dichiara che i dati da lui forniti sono veritieri e si impegna a dare immediata comunicazione alla società in caso di variazione degli stessi. (Il Cliente è altresì obbligato a comunicare alla Società ogni variazione del proprio domicilio o della propria residenza).

Art. 5. Autorizzazioni ed obblighi. Il cliente autorizza la società ad addebitare tutti gli oneri relativi al contratto sottoscritto.

Art. 6. Modalità di Pagamento. La società invierà al cliente, con cadenza mensile, la fattura inerente i consumi/servizi del Cliente relativa al mese precedente. (è facoltà della Società inviare fatture bimestrali ai clienti che sviluppano poco traffico) Tutte le fatture sono assoggettate all'IVA di legge.

Art. 7. Contestazione delle Fatture. Il cliente ha 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole fatture/bollette per effettuare eventuali contestazioni. Queste dovranno essere inoltrate entro detto termine in forma scritta alla Società secondo le modalità di cui al successivo Art. 17. Trascorso detto termine senza contestazioni, le fatture emesse si riterranno accettate.

Art. 8. Termine per il pagamento. Il Cliente si obbliga ad effettuare il pagamento delle fatture prontamente e senza ritardo rispetto ai tempi pattuiti. Il metodo di pagamento accettato da TLC Telecomunicazioni è esclusivamente l'addebito in conto corrente bancario o postale con scadenza fatture al giorno 23 di ciascun mese, (salvo eventuali accordi in deroga sottoscritti con i singoli clienti) In deroga al precedente comma esclusivamente i clienti Enti pubblici (comuni, province, regioni, ecc...) potranno pagare la propria fattura con bollettino postale dietro autorizzazione scritta della Società. (scadenza fatture emesse con bollettino postale giorno 16 di ciascun mese, salvo eventuali accordi in deroga sottoscritti con i singoli clienti)

Art. 9. Mancato rispetto termine per il pagamento. Nel caso il Cliente non rispetti i termini di pagamento di cui al precedente articolo 7, la Società, fermo restando ogni suo diverso ed ulteriore diritto, maturerà il diritto di esigere dal cliente, senza necessità di messa in mora o altre formalità, oltre alle dette somme insolute, anche una penale pari al 6% di tali somme. La società sarà inoltre autorizzata ad addebitare al cliente ogni importo spesa dovesse derivare da eventuale addebito fattura respinto (Addebito € 10.00). TLC si riserva inoltre la possibilità di sospendere i propri servizi nei confronti del cliente in ritardo nei pagamenti, senza ulteriori formalità.

Art. 10. Responsabilità finanziaria e legale. Il Cliente si assume responsabilità e consapevolmente la piena responsabilità finanziaria e legale per ogni telefonata effettuata attraverso le proprie linee telefoniche per le quali ha richiesto un contratto a TLC. Parimenti si assume la

piena responsabilità finanziaria e legale per il traffico internet sviluppato dalla sua linea ADSL (se attivato) e per ogni altro servizio eventualmente sottoscritto con TLC Telecomunicazioni.

Art. 11 Cessione del Contratto. Il Cliente concede espressamente alla Società la facoltà di cedere parzialmente o totalmente i diritti che le derivano dal presente contratto a favore di qualsiasi soggetto. Tale facoltà è inibita al cliente che non può in nessun caso vendere/cedere i servizi della società a terzi senza autorizzazione scritta della stessa.

Art. 12. Concorso nelle spese amministrative. La società addebiterà al cliente a titolo di concorso nelle spese amministrative per la gestione del suo contratto € 1,55 e 5 Fatura.

Art. 13. Servizi della Società al Cliente. La Società fornisce al cliente il servizio di visualizzazione del numero chiamato per le chiamate effettuate dal proprio telefono fisso attivato con TLC Telecomunicazioni s.r.l. verso rete mobile su gran parte del territorio nazionale. Tale servizio in alcune limitate zone determinate potrà causare un aggravio delle tariffe da fisso a mobile di un importo variabile da 0,01 a 0,05 € al minuto. Dipende dalla zona e dal gestore di telefonia mobile.

Art. 14. La figura del Cliente segnalatore. Il Cliente segnalatore è quel soggetto, Cliente di TLC Telecomunicazioni s.r.l., che segnala a TLC direttamente o per mezzo di un Consulente Indipendente, un nuovo cliente. Il Cliente segnalatore all'atto della chiusura del contratto con il nuovo cliente, avrà un accredito in fattura pari a 10 ore di telefonate urbane gratuite.

Art. 15. La figura del consulente indipendente TLC. Il Consulente indipendente TLC è la figura tramite tra il cliente e TLC Telecomunicazioni s.r.l. Il Consulente non può raccogliere denaro né agire in nome e per conto di TLC. I Consulenti indipendenti sono dei liberi professionisti non vincolati alla società, e sono tenuti ad osservare le leggi dello stato italiano. La società non è e non sarà responsabile dell'operato dei Consulenti. I Consulenti indipendenti TLC devono lasciare al cliente un proprio recapito all'atto della sottoscrizione del contratto.

Art. 16. Le tariffe applicate. Le tariffe applicabili ad una utenza sono variabili a seconda della tipologia della stessa (privato/azienda) e della tipologia del piano tariffario scelto. Nel Modulo attivazione servizio TLC, sarà riportata la tipologia di tariffa scelta dal cliente/proposta da TLC, ed eventuali condizioni aggiuntive speciali (il modulo potrà inoltre essere integrato da un'offerta personalizzata su foglio a parte). Per il dettaglio delle tariffe si rimanda al nostro portale web www.tlcel.com (dettaglio tariffe disponibile anche presso il proprio Consulente Indipendente TLC). Con la firma del presente contratto il cliente dichiara di aver preso ampiamente visione e di aver compreso e accettato il piano tariffario principale ad esso applicato ed eventuali piani tariffari/opzioni speciali. TLC potrà procedere alla modifica delle specifiche tecniche del Servizio per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che saranno specificamente indicate nelle comunicazioni inviate da TLC al Cliente. TLC potrà altresì procedere a modificare prezzi, tariffe e Condizioni contrattuali, dando al cliente idoneo preavviso. Per alcune direzioni determinate è possibile la fatturazione di secondi minimi di conversazione.

Art. 17. Altri addebiti/Accrediti. La Società potrà addebitare al cliente, al verificarsi della relativa eventualità i seguenti costi: variazione dati intestatario del contratto con TLC € 20,00, cambio modalità di pagamento, conto di appoggio o aggiornamento dati 10,00 €, cambio/aggiornamento/richiesta tariffa/opzione/profilo di traffico 10,00 €, richiesta fattura/bollette arretrate, 3,00 € a fattura/bolletta, guasto non riscontrato a seguito di segnalazione di disservizio chiuso dal fornitore con "competenza cliente" 80,00 € (esempio: si segnala un disservizio sulla linea telefonica ma invece risulta guasto l'apparecchio o l'impianto interno del cliente, si segnala un disservizio su una linea dati ma invece risulta guasto il router, il filtro o l'impianto interno del cliente, ecc...). I menzionati costi indicativi non sono a ritenersi esaustivi, potranno essere integrati/modificati a discrezione di TLC dando al cliente idoneo preavviso. Il dettaglio dei singoli costi sono disponibili sulla offerta modulare, su internet all'indirizzo www.tlcel.com, presso il proprio Consulente Indipendente, o chiamando il numero verde 800132824 (da mobile 0771266657).

Art. 18. Comunicazioni. Le Comunicazioni del Cliente con la società dovranno essere effettuate, a pena di inefficacia, presso la sede legale di cui all'art. 1. Nell'instaurazione delle fatture telefoniche verranno forniti ulteriori recapiti parimenti autorizzati. Sarà cura del Cliente, in caso di disaccordo, dover fornire prova dell'avvenuta comunicazione. L'Assistenza Clienti gratuita TLC fornisce informazioni/assistenza tutti i giorni festivi esclusi, dal Lunedì ai Venerdì dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00 al numero verde 800132824 (accessibile solo da rete fissa, da mobile 0771266657).

Art. 19. Recesso. Il Cliente/Consumatore e il Cliente/Professionista/Azienda (c.d. business) saranno liberi di recedere dal presente Contratto entro un preavviso di 60 (sessanta) giorni, comunicato mediante lettera raccomandata AR, da inviarsi a TLC Telecomunicazioni srl, via Solaro 27 – 04023 Formia (LT). In caso di recesso, TLC procederà alla disattivazione del servizio nel rispetto del preavviso ricevuto pur non essendone vincolata. In caso di cessazione del Contratto, oltre al pagamento del servizio fino all'ultimo giorno del mese solare in cui avviene la disattivazione il Cliente dovrà corrispondere a TLC un costo tecnico di disattivazione pari all'importo specificato nell'offerta/contratto. Il Cliente prende atto che la disattivazione del servizio di accesso diretto in modalità WLR non determina, in nessun caso, l'automatica riattivazione del servizio con il precedente operatore, e non garantisce la possibilità di conservare il medesimo numero telefonico. Sia il Cliente che la Società potranno recedere dal presente contratto in ogni momento. Qualora il recesso provenga da richiesta effettuata dal cliente questa dovrà pervenire per iscritto secondo le modalità di cui sopra. La Società qualora desiderasse recedere dal presente contratto fornirà al cliente un preavviso scritto di almeno 7 giorni (non sarà richiesto preavviso qualora il distacco dipendesse da cause esterne alla società o per morosità del cliente). Per servizi diversi da quelli previsti dal presente contratto oltre al presente articolo si farà riferimento ad esplicitate clausole risolutive previste nei singoli contratti che a questo, espressamente o implicitamente derogano.

Qualora in fase di offerta si opti per la realizzazione in qualsiasi forma del contributo di attivazione ad esempio a titolo esemplificativo ma non esaustivo barrando la casella AGEVOLATO o COMODO, presente in offerta, il cliente è consapevole del fatto che dovrà rimanere cliente TLC rispettivamente per almeno 6, 12 e 24 mesi. In caso di disdetta o cambio operatore prima del termine indicato TLC addebiterà al cliente, oltre al costo tecnico di disattivazione del servizio, anche i restanti rami non saldati. In caso di cessazione prima del termine delle rate, andranno saldati per intero anche eventuali apparati acquistati da TLC. Gli apparati noleggiati invece, andranno restituiti secondo le indicazioni riportate sulla relativa offerta/quotazione.

Art. 20. Informativa legge sulla "Privacy" D. Lgs 196 del 30 Giugno 2003 - Ai sensi D. Lgs 196 del 30 Giugno 2003, TLC tratterà i dati personali del Cliente garantendo la massima riservatezza nel rispetto della citata normativa. I menzionati dati, verranno trattati, comunicati e diffusi, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, direttamente o tramite terzi, per le finalità connesse all'attivazione del Contratto, alla sua registrazione, per finalità statistiche, per la liquidazione delle spettanze dei Consulenti indipendenti TLC, per l'invio di materiale pubblicitario e/o di commercializzazione dei nostri servizi. Il cliente ha facoltà di esercitare in ogni momento i diritti riconosciuti dall'art. 7 del D. Lgs 196 del 30 Giugno 2003 che dichiara di conoscere. Lo stesso è consapevole che, opponendo un rifiuto al trattamento dei propri dati personali, non potrà farsi luogo al presente contratto. Titolare del trattamento è TLC Telecomunicazioni s.r.l., Sede Legale, via Solaro 27 – 04023 Formia (LT), in persona del suo legale rappresentante. Con la compilazione del "modulo attivazione servizio TLC", e l'accettazione delle presenti condizioni, il Cliente, esprime il proprio consenso al trattamento e comunicazione dei propri dati personali per le finalità sopra menzionate.

Art. 21. Disposizioni finali. Ove non diversamente contemplato, tutti i costi riportati nelle presenti "condizioni generali" si intendono al netto dell'IVA di legge. La società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi, omissioni, disservizi, non dipendenti dalla propria volontà. Per quanto non stabilito nel presente contratto, si rimanda alle specifiche integrazioni ed agli allegati relativi ai servizi richiesti. TLC fornirà il Servizio in conformità alle disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali e conformandosi agli standard qualitativi in uso nel settore. TLC declina ogni responsabilità per ogni ritardo o altro impedimento causato da enti governativi, operatori privati o pubblici che siano responsabili della fornitura del servizio telefonico sul territorio nazionale ovvero in altri paesi. Fatto salvo quanto previsto da interrogabili previsioni di legge, TLC non è responsabile per la perdita, sia diretta che indiretta, mancato profitto o qualsiasi danno incidentale che il Cliente possa avere a subire in profitti o redditi, risparmi anticipati o costi, o altra perdita consequenziale, derivante dal mancato funzionamento del servizio o dall'errato utilizzo dello stesso da parte del Cliente o di terzi. TLC assicura la regolarità del Servizio, ma resta esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità contrattuale e/o extracontrattuale per danni diretti e/o indiretti (sia con riferimento al danno emergente che al lucro cessante) subiti dal Cliente e/o da terzi in conseguenza dell'uso del Servizio, salvo il caso di eventi imputabili a TLC per suo dolo o colpa grave. TLC non sarà, parimenti, in ogni caso responsabile di qualsiasi inconveniente dovesse manifestarsi nell'attivazione/erogazione del Servizio, non dovuto a problemi tecnici direttamente imputabili alla propria rete e non sarà altresì responsabile per qualsiasi danno anche indiretto che il Cliente possa subire se non in caso di proprio comprovato dolo o colpa grave. In nessun caso TLC sarà responsabile per i danni causati, direttamente o indirettamente, da terzi dei quali il Cliente si dovesse avvalere per l'implesamento o esatto funzionamento del Servizio. Il Cliente tenta indenne TLC da ogni azione dovuta a negligenza, errore od omissione causata da lui stesso o da propri dipendenti o da terzi aventi rapporti contrattuali o di fatto. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana, comunitaria ed internazionale, ove applicabile. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione o esecuzione del presente Contratto tra TLC ed il Cliente/Professionista (c.d. business) sarà competente il Foro di Latina, ai sensi dell'articolo 28, comma 2, c.p.c., mentre per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione o esecuzione del presente Contratto tra TLC ed il Cliente/Consumatore sarà esclusivamente competente il Foro di residenza o di domicilio elettivo del Cliente, ai sensi dell'articolo 63 del D.Lgs 206/05. Per i clienti che attivano o portano in TLC un numero telefonico: ALL'ATTO DELLA PRIMA ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO E' NECESSARIO COMPILARE ANCHE IL MODELLO "PUBBLICAZIONE IN ELENCO" AL FINE DI ESPRIMERE IL PROPRIO CONSENSO IN MERITO ALLA PUBBLICAZIONE DEI PROPRDI DATI NELL'ELENCO ABBONATI. Il modello può essere richiesto contattando l'assistenza clienti TLC o può essere scaricato dal sito web www.tlcel.com (la mancata compilazione del modello "pubblicazione in elenco" di TLC potrebbe comportare la mancata presenza del nominativo del cliente in elenco abbonati). Per la gestione della pubblicazione in elenco abbonati TLC addebiterà al cliente un concorso nelle spese pari ad € 10. (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe essere cancellati) Annuale inoltre, potranno essere addebitati a tutti i clienti con un numero telefonico attivo € 3,00 a titolo di concorso costi consegna elenchi telefonici indipendentemente dal fatto che il proprio numero sia presente in elenco o meno. La carta dei servizi e gli altri adempimenti a tutela dei consumatori di TLC Telecomunicazioni sono disponibili sul sito internet www.tlcel.com.