



**TLC Telecomunicazioni s.r.l.**

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -

Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345

C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155

Assistenza Clienti 800132824

## MODULO ATTIVAZIONE SERVIZIO NUMERO UNICO 199

<b>CODICE CLIENTE TLC</b> (è il codice di 5 cifre, reperibile sulla propria fattura TLC – chi non fosse già cliente TLC dovrà sottoscrivere anche il contratto STANDAR DI APERTURA SERVIZIO prima di poter accedere al servizio TLC NUMERO UNICO 199, avendo cura di indicare, qualora non si desiderasse l'attivazione del servizio di fonia tradizionale con TLC, la dicitura "attivazione del solo servizio TLC NUMERO UNICO 199")	
<b>RAGIONE SOCIALE CLIENTE</b> (così come indicata nel contratto già in essere con TLC per la fonia)	
<b>NOME E COGNOME RESPONSABILE REFERENTE</b> (è la persona incaricata di seguire le fasi di attivazione del servizio)	
<b>NUMERO TELEFONICO DI CONTATTO</b> (è il recapito da utilizzarsi per le comunicazioni inerenti le fasi di attivazione del servizio)	
<b>INDIRIZZO EMAIL CLIENTE</b> (se ne ha uno –obbligatorio in caso di richiesta del servizio segreteria virtuale)	
<b>NUMERAZIONE DI TERMINAZIONE</b> (è il numero di rete fissa –prefisso + numero telefonico-, dove si vogliono ricevere fisicamente le telefonate effettuate verso il numero UNICO 199)	
<b>NUMERAZIONE DI TERMINAZIONE ALTERNATIVA</b> (è il numero –opzionale- dove si vogliono ricevere le fisicamente le telefonate effettuate verso il numero UNICO 199, quando il primo numero è occupato o dopo 5 squilli senza risposta) – a richiesta è possibile configurare anche più di una terminazione alternativa -	
<b>OPZIONI SPECIALI PERSONALIZZABILI</b> (indicare il tipo di servizio richiesto ed i nostri tecnici ne valuteranno la fattibilità – es. deviazione delle chiamate effettuate verso il numero UNICO 199 verso più terminazioni di rete fissa a seconda del giorno della settimana e dell'orario; selezione dei prefissi di rete fissa dai quali non si desidera ricevere chiamate al numero UNICO 199; creazione di messaggi di benvenuto, messaggi segreteria virtuale personalizzati; necessità di porre in attesa una chiamata in caso di ricezione di più chiamate contemporanee, ogni altra specifica esigenza verrà valutata e compatibilmente alla fattibilità tecnica, esaudita - )	
<b>PORTABILITA': PER CHI GIÀ POSSIEDE UN NUMERO UNICO 199</b> (chi già possiede un numero UNICO 199 gestito da un altro gestore, può, indicandolo in questo spazio, richiederne la portabilità su rete TLC Telecomunicazioni (indicare anche da quale gestore è attualmente gestito il numero verde) – il servizio è soggetto a verifica di fattibilità -)	

TUTTI I NUMERI UNICI 199 FORNITI E CONFIGURATI DA TLC TELECOMUNICAZIONI SONO ABILITATI IN AUTOMATICO E GRATUITAMENTE ANCHE ALLA RICEZIONE DI FAX. LA RICEZIONE DEI FAX AVVERRÀ SUL NUMERO DI TERMINAZIONE INDICATO (CHE DOVRA' ESSERE COLLEGATO AD UN APPARECCHIO FAX OMOLOGATO) CON LE STESSE MODALITA' E GLI STESSI COSTI PREVISTI PER LA FONIA INDIRIZZATA VERSO IL NUMERO VERDE.

Il servizio TLC UNICO 199 verrà attivato entro 10 giorni dalla richiesta previa verifica di fattibilità infrastrutturale. Il cliente verrà informato di tutte le fasi della lavorazione in tempo reale.

Tutti i contratti 199 di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetti in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di una linea 199, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione, l'importo riportato in offerta o in contratto. Quanto riportato in una offerta personalizzata, integra e sostituisce quanto riportato nel contratto generale di fornitura del servizio.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

