



TLC Telecomunicazioni s.r.l.

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345
C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155
Assistenza Clienti 800132824

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZIO TLC INTERNET HDSL

DATI GENERALI

CODICE CLIENTE TLC (è il codice di 5 cifre, reperibile sulla propria fattura TLC – chi non fosse già cliente TLC dovrà sottoscrivere anche il contratto STANDARD DI APERTURA SERVIZIO prima di poter accedere al servizio TLC INTERNET HDSL, avendo cura di indicare, qualora non si desiderasse l'attivazione del servizio di fonia tradizionale con TLC, la dicitura "attivazione del solo servizio TLC HDSL")	
RAGIONE SOCIALE CLIENTE (così come indicata nel contratto già in essere con TLC per la fonia)	
NOME E COGNOME RESPONSABILE REFERENTE (è la persona incaricata di seguire le fasi di attivazione del servizio)	
NUMERO TELEFONICO DI CONTATTO (è il recapito da utilizzarsi per le comunicazioni inerenti le fasi di attivazione del servizio – consigliamo di indicare anche un cellulare -)	
INDIRIZZO E-MAIL CLIENTE* (se ne ha uno)	

*Qualora il cliente non disponesse di un indirizzo e-mail, potrà attivare uno gratuitamente in proprio, tra i tanti servizi e-mail internet gratuiti disponibili sulla rete, o richiedere l'attivazione di un INDIRIZZO E-MAIL PROFESSIONALE "TLC SUPERMAIL" DA 100 MB utilizzando l'apposito modello.

SPECIFICHE INERENTI L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

CODICE MIGRAZIONE O CODICE SEGRETO TELECOM HDSL DA COMPILARSI SOLO QUALORA SI RICHIEDA LA MIGRAZIONE DI UN ACCESSO HDSL GIÀ ATTIVO CON TELECOM ITALIA O CON ALTRO OPERATORE (dove tecnicamente possibile) (Inserire il codice migrazione o il codice segreto Telecom dell'HDSL da migrare) Il codice migrazione identifica univocamente il proprio HDSL e deve essere fornito a norma di legge dal proprio operatore HDSL entro 24 ore dalla richiesta del cliente. Il codice segreto Telecom è riportato sulla propria fattura Telecom Italia.	
PROFILO SERVIZIO HDSL RICHiesto (indicare il profilo HDSL richiesto)	
RICHIESTA INDIRIZZI IP STATICI (indicare la necessità di attivare uno o più indirizzi IP statici – la richiesta di almeno un IP è obbligatoria)	
OPZIONE APPARATI: ROUTER (se si necessita di apparati HDSL indicarne la tipologia)	
NUMERO PILOTA (CAMPO OBLIGATORIO: è il numero telefonico Telecom Italia di un impianto nelle immediate vicinanze di quello da realizzare – serve per individuare la centrale di appartenenza per le verifiche tecniche)	
RECAPITI DI CONTATTO (indicare uno o più numeri telefonici dove reperire la persona di riferimento per appuntamento del tecnico o eventuali domande)	
COD. FISC. / P. IVA DELL'INTESTATARIO DEL CONTRATTO (codice fiscale per i clienti privati – P. IVA per quelli aziendali)	
INDIRIZZO DOVE ALLOCARE L'IMPIANTO (indirizzo, numero civico, cap, città e provincia precisi di allocazione del nuovo impianto)	
OPZIONE SLA PREMIUM (vedi offerta o chiama il numero 07712266657 da Mobile)	

Il servizio TLC HDSL verrà attivato entro 60 giorni lavorativi dalla richiesta. Previa verifica di fattibilità infrastrutturale e salvo imprevisti. Tutti i contratti HDSL di TLC non hanno una durata minima contrattuale. Gli stessi potranno essere disdetti in qualsiasi momento. All'atto della cessazione di un accesso HDSL, TLC addebiterà al cliente il canone completo relativo al solo mese in cui avviene la cessazione indipendentemente dal giorno della stessa e, a titolo di concorso nel costo tecnico di disattivazione quello riportato in offerta, sia in caso di cessazione definitiva dell'impianto sia in caso di migrazione verso altro operatore. (in caso di trasloco linea, l'HDSL non è traslocabile e quindi andrà cessato. Anche in questo caso si seguono le regole relative alle disdette) Il servizio HDSL di TLC Telecomunicazioni non prevede la fornitura di indirizzi e-mail. Qualora il cliente necessiti di uno o più indirizzi e-mail da 100 MB reali, consigliamo il servizio TLC SUPER MAIL. (in caso contrario sarà possibile comunque utilizzare il proprio vecchio indirizzo e-mail o un qualsiasi indirizzo gratuito reperibile in rete) Sottoscrivendo il presente modello dichiaro di aver preso visione e di aver compreso il modello "TLC internet HDSL" contenente le specifiche dettagliate dei singoli costi applicabili a ciascun componente dell'accesso HDSL.

In caso di guasti, TLC Telecomunicazioni si impegna a gestirli e risolverli nel minor tempo possibile. In media, un guasto HDSL, salvo imprevisti, viene gestito e risolto entro 72 ore lavorative dalla segnalazione. In caso guasti di particolare complessità, le tempistiche di risoluzione verranno fornite di volta in volta a seconda della complessità dell'intervento da realizzare. Resta inteso che, è obbligo di TLC Telecomunicazioni gestire eventuali segnalazioni di guasto nel minor tempo possibile, ma nessun addebito potrà muoversi nei suoi confronti qualora, a causa della propria particolare gravità, un guasto si protragga oltre i tempi menzionati ovvero si rivelasse non risolvibile con conseguente perdita del servizio HDSL da parte del cliente. Parimenti, nessun addebito potrà muoversi nei confronti di TLC o dei propri fornitori qualora un evento classificato come "causa di forza maggiore" (ad esempio fulmini, alluvioni, terremoti, ma non solo) provochi qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto al cliente sia in termini di danno emergente che di lucro cessante sia in riferimento al mancato funzionamento del servizio sia a qualsiasi altro tipo di danno anche consequenziale a cose o a persone, derivante dall'evento classificato causa di forza maggiore. Come esempio classico possiamo riportare quello di un router o di un altro apparato bruciato da un fulmine. Essendo il fulmine un caso tipico di "forza maggiore" TLC provvederà alla riparazione della linea ma non potrà essere ritenuta responsabile in nessun caso per il danno al router e per qualsiasi altro danno (a cose e a persone) da questi derivante anche se si accertasse che il passaggio del fulmine fosse avvenuto in via esclusiva attraverso cavi telefonici.

Data _____

Firma _____