



TLC Telecomunicazioni s.r.l.

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345
C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155
Assistenza Clienti 800132824

Cookie Policy

Ai sensi dell'art. 13 del Codice per la protezione dei dati personali, si comunica agli Utenti, che consultano i siti web: tlctel.com – risparmiareresultelefono.it (di seguito anche il "Sito") quanto segue:

Titolare del trattamento

Il Sito è di proprietà e gestione di TLC Telecomunicazioni s.r.l., con sede legale in Via Solaro, 27 - 04023 Formia, C.F. e P.IVA 02268530595, che è il Titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti che vi accedono.

TLC Telecomunicazioni s.r.l. garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs 196/03, recante il Codice per la protezione dei dati personali).

Luogo di Trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai servizi web di questo Sito hanno luogo presso la predetta sede di TLC Telecomunicazioni s.r.l. e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio, Incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Tipologia di dati trattati

1) Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questi siti acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura, potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, effettuate solo previa esplicita richiesta dell'Autorità Giudiziaria, permettere di identificare gli Utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP, i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli Utenti che si collegano al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risposte richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'Utente. Tali dati costituiscono il registro dei collegamenti.

2) Dati forniti volontariamente dagli Utenti/visitatori

L'Utente può navigare sul Sito senza rivelare a TLC Telecomunicazioni s.r.l. la propria identità anagrafica. Tuttavia, se l'Utente sceglie di fornire i propri dati personali, acconsente alla raccolta e all'utilizzo degli stessi come descritto nelle Regole sulla Privacy Policy.

Qualora l'Utente, collegandosi a questo Sito, dovesse inviare – in modo facoltativo, esplicito e volontario - i propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero per effettuare richieste in posta elettronica, ciò comporterà l'acquisizione da parte di TLC Telecomunicazioni s.r.l. dell'indirizzo del mittente e/o di altri eventuali dati personali che verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio.

Finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati

TLC Telecomunicazioni, attraverso il Sito provvede alla raccolta dei dati personali per offrire un servizio sicuro, agevole, efficiente e personalizzato all'Utente.

In tal senso, l'Utente autorizza TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad utilizzare i dati personali per i seguenti scopi:
fornire il profilo dell'Utente, in relazione ai servizi di comunicazione elettronica erogati;
fornire servizi e l'assistenza clienti su sua richiesta;
risolvere controversie e definire problemi;
prevenire attività potenzialmente vietate o illecite e far rispettare le disposizioni di cui all'Accordo per gli Utenti;
personalizzare, misurare e migliorare i servizi offerti ed i contenuti dei siti web;





TLC Telecomunicazioni s.r.l.

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -
Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345
C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155
Assistenza Clienti 800132824

dare informazioni sui servizi offerti e su quelli di altre società, inviando comunicazioni su aggiornamenti ai servizi e offerte promozionali;

confrontare l'esattezza dei dati e verificarli con soggetti terzi.

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati. (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

Facoltà del conferimento dei dati

Salvo quanto indicato in relazione ai dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti da TLC Telecomunicazioni. Tuttavia, il loro mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

I dati obbligatori sono contrassegnati con un asterisco "*", e il loro mancato conferimento impedisce al Titolare del Trattamento di fornire i servizi richiesti. Per questa ragione non è tecnicamente possibile procedere alla registrazione al Sito senza il conferimento di tali dati.

I dati facoltativi, invece, possono essere forniti a discrezione e la loro mancata comunicazione non impedisce la registrazione al Sito, né comporta l'impossibilità per il Titolare del Trattamento di fornire i servizi richiesti.

Al fine di garantire che i dati personali siano sempre esatti ed aggiornati è importante segnalare ogni modifica intervenuta utilizzando gli appositi spazi presenti sul Sito.

Salvo quanto indicato in relazione ai dati di navigazione, l'Utente è libero di fornire i dati personali di volta in volta richiesti dal Sito. Tuttavia, il loro mancato conferimento potrà comportare l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.

Ambito di Comunicazione dei dati

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati trattati dal Sito sono conosciuti dal Titolare del Trattamento e dal solo personale tecnico dell'Ufficio, Incaricato del trattamento, oppure da eventuali Incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali forniti dagli Utenti che inoltrano richieste di rinvio di materiale informativo (newsletter, risposte a quesiti ecc.) sono utilizzati al sol fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. I dati personali forniti dagli Utenti verranno comunicati a terzi solo nel caso in cui la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli Utenti medesimi. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nella pagina del Sito, predisposte per particolari servizi a richiesta. L'Utente prende atto ed accetta che TLC Telecomunicazioni s.r.l. ha la facoltà di divulgare i dati personali su richiesta dell'Autorità Giudiziaria, nei limiti prescritti dalla legge, nonché nei casi di violazione delle Regole sulla Privacy, di procedimenti civili e penali, anche per violazione dei diritti di soggetti terzi, al fine di tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di ogni Utente.

Marketing

TLC Telecomunicazioni s.r.l. non vende, né cede dietro compenso, i dati personali dell'Utente raccolti durante la navigazione sul Sito a soggetti terzi per scopi di marketing, senza l'esplicito consenso dell'Utente interessato. TLC Telecomunicazioni s.r.l. può associare i dati degli Utenti alle informazioni che verranno raccolte da altre società al fine di migliorare e personalizzare i servizi offerti e i contenuti dei siti web.

Diritti degli interessati

Ai sensi dell'art. 7 del Codice per la protezione dei dati personali, gli utenti del Sito hanno il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

In particolare, gli Utenti hanno il diritto di ottenere l'indicazione:

dell'origine dei dati personali;

delle finalità e modalità del trattamento;

della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;





TLC Telecomunicazioni s.r.l.

Via Solaro 27 – 04023 Formia (LT) - Cap. Sociale € 10.000 i.v. -

Iscritta alla C.C.I.A.A. di Latina al numero 158345

C.F. e P.IVA: 02268530595 Tel. 0771266657 Fax. 0771321155

Assistenza Clienti 800132824

dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

l'attestazione che le operazioni di aggiornamento e cancellazione sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Gli Utenti del sito hanno diritto di opporsi, in tutto o in parte:

per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale..

Cookies

Il Sito web utilizza Cookie tecnici, al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Il Sito, in particolare, utilizza:

cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un

acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate);

cookie analytics, che sono utilizzati direttamente per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso ;

cookie di funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Gli utenti possono sempre negare in qualunque momento il consenso all'installazione dei:

cookie di navigazione o di sessione

cookie analytics

cookie di funzionalità'

È possibile negare il consenso all'utilizzo dei cookie selezionando l'impostazione appropriata sul proprio browser.

Si evidenzia comunque che:

il Sito offre delle funzionalità che sono disponibili soltanto attraverso i cookie;

l'utilizzo di cookie consentono al Sito di identificare l'Utente e permette allo stesso di non inserire più volte la password;

il Sito utilizza principalmente i cookie che vengono automaticamente cancellati alla fine di ogni sessione di accesso; si potrà sempre e liberamente rifiutare i cookie, ma in questo caso potrebbe essere precluso l'utilizzo di alcuni servizi forniti sul Sito;

la prosecuzione della navigazione mediante accesso ad altra area del sito o selezione di un elemento dello stesso (ad esempio, di un'immagine o di un link) comporta la prestazione del consenso all'uso dei cookie.

