

ISTRUZIONI RESTITUZIONE MODULI

Come abbonarsi:

Per attivazioni da zero con assegnazione del nuovo numero da TLC:

- Compilare l'offerta indicando con una X l'opzione tariffaria, se scelta (se non si barra nulla verrà applicato il profilo a consumo riportato nel primo riquadro), e indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del contributo di attivazione, datare e firmare per accettazione
- Compilare la quotazione apparati indicando l'opzione scelta per la modalità di pagamento del router, datare e firmare per accettazione
- Compilare in ogni sua parte, datare e firmare il Modulo attivazione TLC
- Allegare copia del proprio documento d'identità in corso di validità

Contatti, recapiti di assistenza, e restituzione contratti:

Numero Verde: 800132824

Mail dedicata: assistenza@tlctel.com

Centralino: 0771266657

Fax: 0771321155

Whatsapp (solo per invio contratti): 3664369430

IL TUO ASSISTENTE PERSONALE E' ALFA CIANCA Tel. 0771266657 Mail. acianca@tlctel.com

Spett. Le

Oggetto: Offerta integrata Telefono (VOIP) e FIBRA/VDSL – Business

Offerta riservata alle NUOVE ATTIVAZIONI. Per le portabilità richiedere apposita offerta. Tutti i prezzi s'intendono IVA esclusa

NON E' SOLO IL PREZZO A FARE LA DIFFERENZA! NOI GARANTIAMO SEMPRE:

- 1. Possibilità** di essere seguito per tutto il tuo percorso in TLC SEMPRE DALLA STESSA PERSONA. Quando ci contatterai, sia per la gestione dell'offerta, sia per qualsiasi esigenza o problematica dovessi riscontrare nel corso del rapporto con noi, pur potendo avere assistenza da qualunque dei nostri assistenti, se lo vorrai, potrai chiedere in ogni momento di parlare con il tuo assistente personale.
- 2. Tutte le nostre ADSL/VDSL (FIBRA, FTTC o FTTH)** hanno una BANDA MINIMA GARANTITA conferita su rete di trasporto in esclusiva per ogni singolo cliente.
- 3. Ci siamo impegnati a proporre tariffe CHIARE E PER SEMPRE. I nostri prezzi non aumentano dopo 12 o 24 mesi.**
- 4. Fatturiamo ed abbiamo sempre fatturato ogni mese solare: gli imbrogli non ci piacciono!**

Tipologia di Servizio/Chiamata	Costo (espresso in Euro)
Linea Voce, Centralino telefonico ibrido locale/virtuale Fibra veloce fino a 30 Mega	28.90 € mese PER SEMPRE (BMG dati 1 Mega - qualità aziendale: molto elevata)
Opzioni disponibili Fibra veloce (barrare con una X solo se interessati)	+ 4 € mese SUPER FIBRA DI TLC (BMG 3 Mega) <input type="checkbox"/> + 5 € mese 50 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/> + 12 € mese 100 Mega BMG 2 Mega (al posto del 30 Mega) <input type="checkbox"/>
Servizio Chi è (vedi chi ti chiama)	Compreso e Gratuito
Pacchetto Premium: (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/> Segreteria telefonica*, Notifica chiamate ricevute mezzo mail in tempo reale, Backup** della fonia su un numero di rete mobile in caso di guasto, Servizio trasferimento di chiamata**, Abilitazione funzioni avanzate di centralino	1.00 € mese Indicare e-mail di gestione notifiche: _____
Possibilità di fare o ricevere fino a 2 chiamate contemporaneamente (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/>	2 € mese
Vuoi un secondo numero? (barrare con una X solo se interessati <input type="checkbox"/>	3 € mese (attivazione 30 € una tantum)
Urbane – Interurbane – Cellulari	0.0498 € al minuto
Scatto alla risposta	ZERO
Estero	Personalizzabile in base alle Vs. esigenze

* La segreteria è configurata per attivarsi in caso di mancata risposta dopo 20 secondi con messaggio standard (per personalizzazioni richiedere apposita offerta)

** Le chiamate trasferite sono a pagamento

OPZIONI TARIFFARIE DISPONIBILI

(Per scegliere un'opzione tariffaria barrare la relativa casella. La scelta di un'opzione, sostituisce le tariffe a consumo riportate sopra relative alla direttrice cui l'opzione si riferisce. Se l'opzione scelta prevede un contributo mensile si somma al contributo mensile riportato sopra per la linea telefonica e la Fibra)

FLAT ITALIA FISSI E MOBILI	FISSI ZERO ITALIA	PACCHETTO RISPARMIO ITALIA
Chiamate locali e nazionali e verso cellulari illimitate* GRATUITE senza scatto alla risposta. CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 5.98 € per singola linea	Chiamate Locali e Nazionali a 0.14 € a chiamata indipendentemente dalla durata. CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA ZERO € Chiamate verso rete mobile a 0.0498 € al minuto senza scatto alla risposta	300 minuti di chiamate GRATUITE senza scatto alla risposta. (100 minuti locali, 100 minuti nazionali e 100 minuti verso tutti i cellulari) CONTRIBUTO MENSILE DA SOMMARSIS A QUELLO RIPORTATO SOPRA 2.98 € per singola linea
Tutte le opzioni vanno utilizzate secondo buona fede. *Per l'opzione FLAT ITALIA FISSI E MOBILI è previsto un tetto mensile di 900 minuti suddivisi in 300 minuti di locali, 300 di nazionali e 300 verso cellulari. E' prevista inoltre una ulteriore tolleranza in caso di superamento soglie pari al 10% per ciascuna direttrice. Vuoi comporre tu il tuo pacchetto? Puoi indicare qui come suddividere i minuti. Locali: _____ Nazionali: _____ Cellulari: _____ In caso di mancata indicazione applicheremo la suddivisione standard. Per locali e nazionali si possono indicare anche tutti e 900 i minuti, per le chiamate verso cellulari il tetto massimo è 450 minuti. (la somma delle 3 direttrici deve essere sempre pari a 900) Opzioni Flat Italia Fissi e Mobili e Pacchetto Risparmio Italia: chiamate oltre plafond a 0.0498 € al minuto senza scatto alla risposta		

Contributo di attivazione/portabilità del servizio voce e Fibra/VDSL (barrare con una X l'opzione scelta)*:

(copre i costi di attivazione e set-up della banda configurata in centrale)

 Una tantum 99.90 € **COMODO (4.20 € mese per 24 mesi)****

* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, si applicherà il contributo di attivazione COMODO (l'importo indicato è per singola linea/servizio)

** Il contributo di attivazione COMODO è riservato ai clienti che si impegnano a restare in TLC per un minimo di 24 mesi (vedi Condizioni generali)

- Inoltre:
- La velocità di picco dipende dal profilo dati scelto, dalla copertura e dalla distanza dall'armadio stradale. (vedi specifiche in condizioni generali di abbonamento) Il contributo mensile comprende un traffico dati illimitato gratuito. Profili superiori o HDSL da quotare. L'attivazione del servizio offerto è subordinata a verifica tecnica preventiva. Attivazione in 60 giorni lavorativi salvo imprevisti. In caso di upgrade/migrazione da ADSL a Fibra sono possibili disservizi di 4-5 giorni lavorativi, salvo imprevisti
 - Per attivazioni/migrazioni del servizio FIBRA (FTTC) in luoghi sprovvisti di numero civico (snc), il servizio non sarebbe attivabile. TLC ha studiato un metodo per tentare di attivarlo con buone percentuali di successo. Tale procedura, qualora vada a buon fine, comporta un aumento del contributo mensile rispetto a quello riportato sopra di € 3 mese
 - Contributo disattivazione/variazione/migrazione FIBRA 50 € - Contributo disattivazione/migrazione VOIP 30 € per numero-Contributo sospensione causa morosità: 10 € per numero
 - Forniamo **GRATUITAMENTE** il dettaglio delle singole chiamate diviso per numero chiamante e per sede. (concorso costi di fatturazione 1.55 € a fattura)
 - Assistenza dedicata sia tramite web mail che tramite numero verde. **Backup in caso quasi configurabile su richiesta.**
 - La fatturazione del servizio è mensile anticipata. (la prima fattura utile quindi conterrà, oltre al canone mensile ed i costi di attivazione anche un canone anticipato). Attenzione! I canoni vengono addebitati anche qualora non si utilizzi il servizio. Si accettano esclusivamente pagamenti con addebito in conto corrente bancario o postale.
 - Lavorazione modulo consenso/diniego alla pubblicazione in elenco: 10 € (L'addebito avviene solo se si restituisce il modulo sia in caso di consenso sia in caso di diniego alla pubblicazione. Se non si restituisce il modulo, non ci saranno addebiti ma non si verrà inseriti negli elenchi o si potrebbe esserne cancellati)

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

Spett. Le

OGGETTO: Offerta apparato TLC Box Fibra/VDSL – Business
L'IMPORTANZA DI UTILIZZARE UN ROUTER DI FASCIA ALTA

Oggi una azienda media ha tra smartphone, tablet e pc, almeno 10 dispositivi connessi alla rete Wi-Fi: i normali router non sono stati progettati per tale scenario. I **router destinati da quasi tutti gli operatori alla clientela business** trasmettono infatti un unico flusso di dati. Molti pensano che i dispositivi wi-fi siano connessi tutti insieme, ma non è così. Se i dispositivi sono 10, il router trasmetterà il segnale ad ognuno in circolo e continuamente. Ogni dispositivo si connette e disconnette in continuazione dall'unico **flusso di dati**. I **router di fascia più alta** hanno risolto, parzialmente, il problema creando due flussi di dati, in modo tale che i primi due dispositivi connessi hanno un **flusso dedicato**. Si chiama **tecnologia MU-MIMO** e noi di TLC forniamo solo apparati di questo tipo. Oltre alla connettività quindi, anche l'apparato scelto, riveste una importanza fondamentale per il corretto funzionamento della rete aziendale.

Caratteristiche apparato TLC Box	Costo per acquisto apparato	Costo per noleggio apparato
Router AVM FIBRA/VDSL con 4 porte Ethernet WiFi n 450 (WiFi 4 volte più potente dei normali router) Centralino telefonico integrato con offerta TLC Box dotato di una porta analogica per il collegamento di un normale telefono (Per utilizzare l'opzione doppia chiamata, solo se indicata la scelta in offerta, andranno acquistati da TLC o in proprio uno o più telefoni cordless*)	99.00 € (eventualmente rateizzabile in 6 comode rate da 17.00 €)	3,00 € mese
Spese di Spedizione e prima configurazione	15.00 € (una tantum-corriere espresso**)	
<small>*per la configurazione del telefono rivolgersi all'assistenza TLC **I corrieri che consegnano i pacchi non sono mai e in nessun caso autorizzati a chiedere soldi</small>		

Barrare con una X il tipo di pagamento scelto per l'apparato TLC Box*:

 Acquisto unica soluzione Acquisto a rate Noleggio
* In caso di mancata indicazione dell'opzione scelta, l'apparato verrà addebitato con acquisto a rate
PROGRAMMA GARANZIA NOLEGGI (valido solo per l'apparato TLC Box) - Se ha scelto l'opzione noleggio : vuole garantirsi la sostituzione dell'apparato in caso di fulminazioni o cadute accidentali?* (barrare con una X l'opzione scelta) - (la fulminazione è un evento esterno e fortuito che rende inutilizzabile l'apparato a seguito di uno sbalzo di tensione elettrica sull'impianto)

 Si (+ 0.99 € mese) No

Tutti i nostri apparati sono testati e validati per le specifiche del nostro ADSL/VDSL/Fibra e del nostro VOIP. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

A richiesta, qualora il cliente necessitasse di configurazioni che vanno oltre lo standard è possibile richiede le seguenti implementazioni sugli apparati: (il servizio è solitamente richiesto esclusivamente da clienti aziendali) Servizio disponibile solo su alcune linee/apparati.

1. Implementazioni/modifiche VPN (per singola VPN) 100 € una tantum.
2. Inoltro porte o implementazioni/modifiche NAT 50 € una tantum (fino a 3 implementazioni)
3. Modifiche di configurazione centralino 50 € una tantum (per singola modifica)
4. Altre configurazioni/modifiche: da quotare

*Consente l'utilizzo di un normale telefono analogico tradizionale per effettuare telefonate in tecnologia voip ed è l'unico apparato VOIP che garantisce l'uso del fax sia in ingresso che in uscita. **Attenzione!** Importante: per gli apparati noleggiati e non restituiti al termine del rapporto contrattuale (entro 15 giorni solari dalla cessazione del servizio cui sono associati) TLC addebiterà al cliente un contributo pari a 25 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute entro il primo anno di rapporto e 15 volte il canone di noleggio per mancate restituzioni non avvenute dal secondo anno di rapporto in poi. La prova dell'avvenuta restituzione è a carico del cliente (si consiglia di restituire gli apparati presso la nostra sede legale, mezzo un servizio tracciabile)
In caso di acquisto di un apparato: La garanzia sullo stesso ha una durata di anni uno (1) a far data dal giorno della consegna del prodotto al cliente o, se non determinabile, da quello della data della fattura contenente il primo rateo o il totale dell'acquisto.
In caso di noleggio di un apparato: Eventuali sostituzioni dovute a malfunzionamento dello stesso sono totalmente a carico di TLC in ogni tempo, fatta eccezione per quelle derivanti da fulminazioni, incuria o imperizia del cliente che restano a suo esclusivo carico a meno di adesione da parte dello stesso al programma GARANZIA NOLEGGI (esempio: rotture dovute alla caduta dell'apparato, rotture dovute a fulminazione dello stesso a seguito di sbalzi di tensione). In questo secondo caso, TLC provvederà ad addebitare al cliente il costo di riscatto dell'apparato previsto nella nota di cui sopra e, successivamente, provvederà a noleggiargli un nuovo apparato come da offerta. Le spese di spedizione sia per la sostituzione dell'apparato difettoso/danneggiato, sia per la riconsegna del nuovo apparato, restano in ogni caso a carico del cliente.
In caso di sostituzione o restituzione dell'apparato lo stesso andrà restituito completo di scatola e cavi originali, indipendentemente dall'opzione scelta.
* Massimo una sostituzione ogni 24 mesi.

Data di emissione offerta: _____

Da completare a cura del cliente

Luogo e Data di restituzione offerta firmata: _____ Firma per accettazione: _____

Importante! Indipendentemente dall'apparato voip scelto, il proprio attuale impianto telefonico sarà inutilizzabile a meno di interventi sullo stesso da realizzarsi a cura del cliente. (indichiamo al vostro tecnico come fare ma non abbiamo possibilità di farlo noi) Il servizio sarà reso disponibile collegando dei normali telefoni analogici all'adattatore voip o al router adsl con adattatore integrato.

MODULO ATTIVAZIONE SERVIZI TLC

CLIENTE SEGNALATORE (se ne esiste uno)	CONSULENTE INDIPENDENTE TLC		CODICE CLIENTE
Prefisso e telefono	Codice ID	Nome e Cognome/Ragione sociale	(riservato TLC)

INTESTATARIO DELLE LINEE DA ATTIVARE

NOME* _____ COGNOME* _____
 SOCIETA' _____ INDIRIZZO _____
 LOCALITA' / CITTA' _____ CAP _____ PROVINCIA _____
 TEL _____ FAX _____ E-MAIL _____
 CELL _____ C.F. _____ P.IVA _____
 PERSONA DA CONTATTARE PER COMUNICAZIONI INERENTI IL CONTRATTO _____

* in caso di Società indicare nome e cognome del legale rappresentante

FATTURA DIGITALE:

Barrando questa casella sarà possibile ricevere tutte le fatture direttamente via e-mail, velocizzando il tempo di consegna. La fattura digitale ha piena validità ai fini fiscali (è necessario specificare l'indirizzo e-mail)

LINEE TELEFONICHE E PIANO TARIFFARIO (non compilare in caso di richiesta attivazione/portabilità solo ADSL/VDSL/HDSL/FIBRA)

In caso di richiesta portabilità del numero il cliente in particolare sottoscrive e certifica che i numeri telefonici delle linee da attivare/migrare appartengono solo ed esclusivamente al cliente stesso di cui quindi è direttamente responsabile sia dal punto di vista legale che economico. Per i dettagli del proprio piano tariffario si rimanda all'offerta sottoscritta che è parte integrante della presente scrittura. **(ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione quasi e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)**

NUOVA ATTIVAZIONE

PORTABILITA'

LINEE TELEFONICHE: _____
 (non compilare in caso di richiesta nuova attivazione)

TIPOLOGIA LINEA: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare, se nota, la tipologia delle linee da migrare: ISDN, Aggiuntivo ISDN, Analogica, VOIP – da compilare sempre in caso di richiesta nuove linee)

CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare)

NOTE SULLE LINEE DA ATTIVARE: _____
 (presenza di un centralino, presenza di eventuali servizi aggiuntivi, altro)

SPECIFICARE L'INDIRIZZO DOVE VERRA' UTILIZZATA LA NUMERAZIONE VOIP _____
 (da compilarsi solo in caso di nuove attivazioni o migrazioni di linee VOIP o del servizio FISSO SUL CELLULARE - in caso di mancata compilazione si intenderà dichiarato come indirizzo di utilizzo solo ed esclusivamente quello riportato nell'anagrafica alla voce "intestatarario linee da attivare" Attenzione! Non è consentito utilizzare la propria numerazione VOIP in un indirizzo diverso da quello dichiarato)

PIANO TARIFFARIO ED EVENTUALI OPZIONI PRESCELTE: _____

ATTIVAZIONE/MIGRAZIONE SERVIZIO ADSL/VDSL/HDSL/FIBRA (ATTENZIONE! Vedi tempi di riparazione quasi e limitazioni di responsabilità in condizioni generali)

(compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione di servizi su cavo – per richieste di attivazione Internet Satellitare utilizzare l'apposito modulo aggiuntivo)

LINEA TELEFONICA SU CUI ALLOCARE IL SERVIZIO: _____ TIPOLOGIA LINEA: _____
 (non compilare in caso di richieste di attivazione/migrazione linee solo DATI o VOIP)

PROFILO SERVIZIO RICHIESTO: _____ RICHIESTA IP STATICI: _____ RICHIESTA SPLITTER: _____

CODICI MIGRAZIONE/TRASFERIMENTO UTENZA: _____ INDIRIZZO: _____
 (in caso di richiesta portabilità, indicare i codici migrazione/trasferimento utenza o segreti delle linee da migrare) (compilare solo in caso di richiesta attivazione/migrazione su cavo dati)

MODALITA' DI PAGAMENTO

BOLLETTINO POSTALE O BONIFICO BANCARIO: NON COMPILARE ALTRO MA PASSARE DIRETTAMENTE ALL'AREA DICHIARAZIONI E FIRME. (l'accettazione di questa modalità di pagamento è condizionata al preventivo ok del nostro servizio amministrativo ed è riservata ESCLUSIVAMENTE alle portabilità da altro operatore di servizi SOLO VOCE O FISSO SUL CELLULARE)

ADDEBITO AUTOMATICO SU CONTO CORRENTE (SDD CORE RICORRENTE) Rif. Mandato: (riservato TLC) ACEAW400000000000 _____
 (Codice identificativo del creditore IT95TLC000002268530595) - Important! Non sono possibili addebiti su carte prepagate o su libretti postali e bancari anche se hanno l'IBAN

CODICE IBAN _____ INTESTATARIO CONTO _____

LEGALE RAPPRESENTANTE _____ CODICE FISCALE _____

(per le società indicare nome e cognome e codice fiscale personale di chi ha la firma in banca)

Attenzione! Qualora l'intestatario del conto fosse diverso dall'intestatario del contratto con TLC (debitore) è necessaria la firma ed il consenso di entrambi i soggetti.

La sottoscrizione del mandato comporta l'autorizzazione a TLC Telecomunicazioni srl a richiedere alla banca del debitore l'addebito sul suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite dal creditore. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Autorizzo TLC Telecomunicazioni s.r.l. ad addebitarmi tutti gli oneri convenuti, relativi al presente contratto. Non mi è richiesto un consumo minimo mensile per utenza. Sono consapevole di avere 30 giorni di tempo dalla data di emissione delle singole bollette per effettuare eventuali contestazioni, da inoltrarsi a TLC Telecomunicazioni s.r.l. per iscritto via posta presso la sede legale. Sono consapevole di potere in ogni momento recedere dal presente contratto. Con la presente inoltre mi assumo la completa responsabilità finanziaria per ogni telefonata effettuata attraverso le mie linee telefoniche per le quali ho richiesto l'attivazione a TLC Telecomunicazioni s.r.l.

DICHIARAZIONI E FIRME

FIRMA _____

Il cliente richiede a TLC Telecomunicazioni s.r.l. l'attivazione del servizio di telefonia con le tariffe concordate e dichiara di accettare i termini e le condizioni generali di contratto che dichiara di aver letto e compreso.

DATA _____ FIRMA _____

Ai sensi dell'articolo 1341, 1342 del Codice Civile, si approvano espressamente i seguenti articoli: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20,21.

DATA _____ FIRMA _____

Il Cliente prende atto dell'informativa di cui all'art. 20 dei termini e condizioni generali di contratto e, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali per i fini indicati nella suddetta informativa.

DATA _____ FIRMA _____

