

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	TLC ADSL
Banda nominale	Fino a 20 Mb in Down e fino a 1 Mb in UP
Indirizzi IP pubblici	SI
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	SI
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	N/A
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi di QoS	OPZIONALI
Antivirus, firewall	OPZIONALI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO
Assistenza tecnica	SI
Numeri e indirizzi di assistenza	800132824 – 0771266657 <a href="mailto:assistenza@tlctel.com">assistenza@tlctel.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL, ADSL2, ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	NO
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>i</sup>	Tutti i costi relativi al servizio sono descritti nell'offerta di riferimento pubblicata sul sito <a href="http://www.tlctel.com">www.tlctel.com</a> sia nella sezione relativa al servizio sia nell'area trasparenza tariffaria. Le stesse informazioni sono inviate al cliente prima della sottoscrizione del contratto e sono disponibili chiamando i nostri recapiti di assistenza.

<sup>i</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.