

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale 35%	Affari 65%	Note Anno 2015
--	----------------------------	----------------------	-----------------------------

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	SI		SI		
Collegabilità di un modem per dial-up	SI		SI		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	SI		SI		Prestazioni obbligatorie
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	SI	Escluso ¹	SI		Prestazioni obbligatorie
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		NO			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		NO			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)		NO	SI		Essendo un reseller senza infrastruttura, sono raggiungibili le numerazioni rese tali da parte dei nostri fornitori
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	NAZIONALE				In qualità di reseller senza alcuna infrastruttura con acquisto da operatori terzi regolarmente autorizzati.
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	NAZIONALE				In qualità di reseller senza alcuna infrastruttura con acquisto da operatori terzi regolarmente autorizzati.
Assistenza telefonica³	SI		SI		Dal Lunedì al Venerdì dalle 09 alle 13 e dalle 15 alle 19
Numeri di assistenza	SI		SI		800132824 assistenza@tlctel.com

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica